

MODELLO DI RENDICONTO RELATIVO AL CONTRIBUTO 5 PER MILLE DESTINATO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE (Mod. A)

Anagrafica

Denominazione sociale ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA APS ETS
(eventuale acronimo e nome esteso)

C.F. dell'Ente 96015150582
con sede nel Comune di ROMA prov RM
CAP 00184 via CAVOUR 181/A
telefono 010-2713344 email sabrina.nanni@aism.it
PEC amministrazioneaism@pec.it
Rappresentante legale FRANCESCO GIUSEPPE VACCA C.F. VCCFNC61H07A052B

Rendiconto anno finanziario 2020

Data di percezione del contributo 29 OTTOBRE 2021

IMPORTO PERCEPITO 130.500,68 EUR

1. Risorse umane 130.500,68 EUR

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: compensi per personale; rimborsi spesa a favore di volontari e/o del personale).

2. Spese di funzionamento _____ EUR

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: spese di acqua, gas, elettricità, pulizia; materiale di cancelleria; spese per affitto delle sedi; ecc.)

3. Spese per acquisto beni e servizi _____ EUR

(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale, per esempio: acquisto e/o noleggio apparecchiature informatiche; acquisto beni immobili; prestazioni eseguite da soggetti esterni all'ente; affitto locali per eventi; ecc.)

4. Spese per attività di interesse generale dell'ente
(rappresentare le spese nella relazione illustrativa a seconda della causale)

4.1 Acquisto di beni o servizi strumentali oggetto di donazione _____ EUR

4.2 Erogazioni a proprie articolazioni territoriali e a soggetti collegati o affiliati _____ EUR

4.3 Erogazioni ad enti terzi _____ EUR

4.4 Erogazioni a persone fisiche _____ EUR

4.5 Altre spese per attività di interesse generale _____ EUR

5. Accantonamento _____ EUR

(è possibile accantonare in tutto o in parte l'importo percepito, fermo restando per il soggetto beneficiario l'obbligo di specificare nella relazione allegata al presente documento le finalità dell'accantonamento. Il soggetto beneficiario è tenuto ad utilizzare le somme accantonate e ad inviare il modello relativo all'accantonamento entro 36 mesi dalla percezione del contributo)

TOTALE 130.500,68 EUR

I soggetti beneficiari sono tenuti a redigere, oltre al presente modello di rendiconto, una relazione che illustri in maniera esaustiva l'utilizzo del contributo percepito e un elenco dei giustificativi di spesa. Si rammenta che i giustificativi di spesa non dovranno essere trasmessi, bensì conservati presso la sede dell'ente ed esibiti qualora il Ministero ne faccia richiesta.

Genova _____, Li 28/11/2022


Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Il rappresentante legale, con la sottoscrizione del presente rendiconto:

- Dichiaro che le spese inserite non siano già state imputate ad altri contributi pubblici o privati (c.d. divieto di doppio finanziamento a valere sulla stessa spesa), se non per la parte residua;
- Attesto l'autenticità delle informazioni contenute nel presente documento e la loro integrale rispondenza con quanto riportato nelle scritture contabili dell'organizzazione, consapevole che, ai sensi degli articoli 47 e 76 del d.P.R. n. 445/2000, chiunque rilasci dichiarazioni mendaci, formi atti falsi ovvero ne faccia uso è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

Il presente rendiconto, inoltre, ai sensi dell'articolo 46 del citato d.P.R. n. 445/2000, deve essere corredato da copia semplice di un documento di identità in corso di validità del soggetto che lo abbia sottoscritto.


Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

RELAZIONE 5 X MILLE ANNO FINANZIARIO 2020

Attività di rafforzamento del contatto e della relazione con le persone con sclerosi multipla – Finanziamento 5 per mille 2020 Euro 130.500,68

Informazioni Generali sull'Ente

AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla è nata nel 1968 per rappresentare i diritti e le speranze delle persone con SM, per garantire loro il diritto a una vita completa e soddisfacente.

L'Associazione è ente unico a valenza nazionale con un forte radicamento sul territorio, caratteristica che le conferisce grande coesione identitaria e che costituisce un valore particolare nel panorama del Terzo Settore italiano. L'Associazione è attiva sull'intero territorio nazionale a differenti livelli. A livello provinciale sono attive 98 Sezioni, che hanno il compito di attuare le finalità dell'Associazione in una specifica area geografica e sono gestite dai Consigli direttivi provinciali (CDP). Possono avvalersi del supporto di Gruppi operativi territoriali nel presidio del territorio per cui vengono costituiti (attualmente 49). Le Sezioni hanno un Presidente provinciale che svolge funzioni di rappresentanza territoriale. A livello regionale operano 16 Sedi Regionali che si occupano delle attività territoriali a valenza regionale e curano i rapporti con le Istituzioni regionali in materia di politiche sociali, sanitarie e di servizi. A livello nazionale opera la Sede nazionale, struttura che supporta il Consiglio direttivo nazionale per la gestione e lo sviluppo dell'ente e che collabora quotidianamente con la rete territoriale, fornendo il supporto necessario (tecnico, legale, consultivo amministrativo, di pianificazione, controllo e organizzazione) per lo svolgimento delle attività istituzionali e la realizzazione del programma associativo. La Sede Nazionale è a Genova e la Sede Legale a Roma. Il lavoro in rete è una caratteristica costitutiva dell'Ente.

AISM promuove la partecipazione orizzontale, la cooperazione fra Sezioni, la solidarietà fra sedi decentrate, tenendo in considerazione le peculiarità di ciascun territorio in cui opera. Sia le Sezioni Provinciali sia le Sedi Regionali godono di un regime di autonomia operativa, all'interno di un sistema coeso e unitario. Questo approccio consente di perseguire obiettivi comuni, valorizzando nel contempo le rispettive competenze, esperienze e relazioni sul territorio.

I soci di AISM che partecipano alla vita associativa nelle Sezioni sono 10.935. I soci si distinguono in:

- aderenti, ordinari, sostenitori e promotori che versano la quota associativa annuale;
- vitalizi, che versano una quota associativa specifica unicamente all'atto dell'adesione;
- onorari, che hanno partecipato alla costituzione di AISM o hanno contribuito in modo rilevante al progresso della ricerca scientifica, all'assistenza alle persone con SM, alle attività dell'Associazione.

Ai soci si affiancano quasi 14.000 volontari.

A seguito delle modifiche di Statuto di marzo 2022 i Coordinamenti regionali sono definiti Sedi regionali, mentre i Gruppi operativi si chiamano Gruppi operativi territoriali.

Nel 2021 si è registrata una ripresa delle iscrizioni associative, grazie a un accurato programma di promozione delle iscrizioni e di consolidamento della base Soci, che considera il Socio soggetto chiave nei processi decisionali, di indirizzo e di governance.

Il patrimonio di AISM è costituito da eredità, legati e donazioni di privati e da finanziamenti di istituzioni ed enti, pubblici e privati, a livello nazionale e internazionale. Le risorse e gli avanzi di gestione sono interamente impiegati per la realizzazione delle attività istituzionali.

AISM è l'unica organizzazione in Italia che interviene su tutti gli aspetti della gestione della sclerosi multipla.

La visione è: "Un mondo libero dalla sclerosi multipla".

La missione è operare attraverso:

- la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica, per mettere a punto terapie efficaci, comprendere le cause della malattia e individuare la cura definitiva;
- la rappresentanza e l'affermazione dei diritti delle persone con SM;
- la promozione dei servizi pubblici nazionali e locali;
- l'organizzazione diretta di attività e servizi sociali, sanitari e di informazione, per rispondere ai bisogni specifici delle persone con SM e delle loro famiglie.

I principi di AISM sono ispirati a normative, linee guida e documenti esistenti a livello nazionale e internazionale, in tema di diritti umani e di responsabilità sociale. Si ispirano alla Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite, alla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, alla Costituzione italiana e alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità. I principi fondamentali che regolano l'agire di AISM a ogni livello sono puntualmente enunciati all'interno del Codice Etico AISM. La dignità e la centralità della persona sono principi universali che guidano ogni nostra scelta.

I valori che ispirano il nostro impegno sono:

- il rifiuto e contrasto attivo di qualsiasi forma di discriminazione;
- l'attenzione e ascolto permanente e attivo dei bisogni e delle aspettative di ogni individuo;
- la protezione e la promozione della salute, del benessere, della qualità di vita;
- la promozione ed espressione concreta di una cultura, di stili, di processi, di dinamiche interne fondate sulla eguaglianza, partecipazione attiva, coinvolgimento e condivisione, su modelli di rappresentanza che garantiscano reale democraticità secondo condizioni di imparzialità, equità, parità di accesso;
- il lavoro e l'approccio integrato in ottica di rete;
- la dinamicità e l'innovazione;
- il monitoraggio, controllo e valutazione dinamici e permanenti dei processi e delle attività;
- la comunicazione dei risultati e dell'impatto delle nostre attività.

Proseguendo nel cammino intrapreso nel 2014 e rilanciato nel 2022 con la Carta dei diritti delle persone con sclerosi multipla e patologie correlate, loro familiari e caregiver, AISM ha presentato l'Agenda della Sclerosi Multipla e patologie

correlate 2025, e il Barometro della sclerosi multipla e patologie correlate 2022 con l'obiettivo di condurre a processi di cambiamento capaci di coinvolgere attivamente la comunità di riferimento, l'insieme degli stakeholder e tutto il 11 territorio.

L'interdipendenza tra questi tre strumenti riveste un ruolo cruciale nel definire i valori di AISM e nel tradurli in azione: la Carta elenca infatti i diritti delle persone che stanno alla base della missione di AISM, l'Agenda declina questi valori nel contesto e nel momento in cui AISM interviene, e si articola su linee di missione, priorità e azioni concrete per realizzarli, il Barometro-fotografia annualmente la situazione delle persone con SM e i progressi verso il raggiungimento delle priorità dell'Agenda.

Aree coinvolte:

Area sviluppo rete con gli Area Manager

Questa area ha come missione il supporto e lo sviluppo della rete territoriale. Si inserisce nell'organizzazione come "anello di congiunzione" fra la sede nazionale e le sezioni per implementare in tutto il territorio il piano strategico finalizzato alla realizzazione dell'Agenda.

Gli Area Manager interagiscono con i Coordinamenti Regionali per definire le priorità del piano regionale che poi indirizza i piani operativi delle sezioni, coordinano le risorse umane volontarie e i dipendenti territoriali, implementano le azioni relative alle indicazioni e agli indirizzi determinati dal Consiglio Direttivo Nazionale. Monitorano tutte le componenti formali ed operative delle sezioni. Raccolgono feedback che fanno tornare agli Uffici in ottica di miglioramento continuo della comunicazione interna e dei processi operativi.

Gli Area Specialist hanno come missione il supporto più operativo delle sezioni, seguono e affiancano i nuovi volontari per avviarli all'operatività, collaborano con i volontari per l'implementazione di nuovi processi e nuove azioni di sviluppo.

In sintesi l'area organizza le persone, fornisce strumenti, pianifica e spinge allo sviluppo, segue le risorse nel loro percorso di responsabilizzazione e attua indirizzi e supporti per tutte le indicazioni che arrivano dalle aree di sede nazionale fornendo, laddove richiesto, il punto di vista del territorio

Area Formazione risorse volontarie e dipendenti di Sezione

Questa area si occupa dello sviluppo del volontariato Aism. Garantisce afflusso, supporto, formazione, percorsi di crescita e motivazione dei volontari che devono gestire le sezioni lavorando con l'obiettivo di gestire il cambio generazionale e i processi di successione e collabora con tutte le aree di sede nazionale che hanno bisogno di interventi formativi

L'area lavora con una metodologia di formazione/ supporto con il territorio che permette di passare contenuti anche di altre aree con una competenza sua specifica

finalizzata alla crescita delle risorse con un approccio relazionale, avvio di comunità di pratica e ricerca-azione. Utilizzando strumenti finalizzati alla formazione e alla crescita.

L'approccio al volontariato AISM è sintetizzato in tre punti:

1 «Divenire o continuare ad essere volontario è (e deve essere) una scelta libera» (Stefano Tabò), ma perché questo succeda è necessario attrarre, fare una proposta di valore, formare, supportare e soprattutto disegnare percorsi di crescita individuali.

2 «Il volontariato "provoca" due volte: quando interviene sul problema reso manifesto e quando si muove per rimuovere le cause che lo hanno procurato. (Stefano Tabò) ma per fare questo occorre essere adeguati, formati, competenti. Occorre avere una organizzazione solida e risorse umane dedicate e responsabili.

3 Il volontariato crea connessioni dentro le associazioni, tra generazioni e sensibilità differenti, ma soprattutto ne crea con i soggetti al centro del "problema" che di volta in volta affronta ma per fare questo è necessario saper aumentare il contatto, saper gestire la relazione continuativa con le persone con SM, e soprattutto sapere muoversi sulle risposte in termini di advocacy conoscendo le normative specifiche del territorio e sapendo interagire con le Istituzioni.

Le attività principali dell'area:

Reclutamento: l'area cura processi e metodologie che poi le sezioni applicano sul territorio elaborando e fornendo materiali e contenuti;

Formazione: I percorsi formativi per target e per referenza sono gestiti con una modalità "blended":

- Piattaforma Fad
- Corsi in presenza
- Webinar
- Gruppo di confronto
- Percorsi di coaching

Eventi associativi: cura l'organizzazione e la gestione di tutti gli eventi formali, formativi e motivazionali di AISM;

Servizio civile: cura la progettazione, l'attuazione, la formazione e la gestione amministrativa.

Tabella identificativa ore delle risorse dipendenti finanziate con il cinque per mille 2020

Cognome	Nome	Ruolo	Retribuzione attuale	mensilità	retribuzione annuale	Aliquota contr.Inps azienda	costo inps	Aliquota posizione Inail	costo inail	costo tfr	costo altri fondi	totale costo Full Time	Ore orario contr.	costo orario
MAZZOLI	MARCELLA	Direttore gestione e sviluppo territoriale AISM	6.508,57	14,00	91.119,98	26,54	24.183,24	4,75	432,82	6.749,63	16.401,60	138.887,27	173	66,90
SOLARI	DAVIDE	Responsabile Sviluppo Rete Territoriale	3.553,24	14,00	49.745,36	29,41	14.630,11	4,75	236,29	3.684,84	-	68.296,60	168	33,88
DE GIORGIO	ANDREA	Area Manager sviluppo rete territoriale	2.814,46	14,00	39.402,44	29,41	11.588,26	4,75	187,16	2.918,70	-	54.096,56	168	26,83
BORZACCHINI	FRANCESCO	Area Manager sviluppo rete territoriale	2.433,02	14,00	34.062,28	29,41	10.017,72	4,75	161,80	2.523,13	-	46.764,92	168	23,20
FILICE	VALENTINA	Area Manager sviluppo rete territoriale	2.676,94	14,00	37.477,16	29,41	11.022,03	4,75	178,02	2.776,09	-	51.453,30	168	25,52
TALERICO	ADRIANA	Area Manager sviluppo rete territoriale	2.433,02	14,00	34.062,28	29,41	10.017,72	4,75	161,80	2.523,13	-	46.764,92	168	23,20
RUGGIERO	ELIO	Area Manager sviluppo rete territoriale	2.433,02	14,00	34.062,28	29,41	10.017,72	4,75	161,80	2.523,13	-	46.764,92	168	23,20
BENZI	RENATO	Responsabile sviluppo risorse umane volontarie e dipendenti territoriali	3.250,39	14,00	45.505,46	29,41	13.383,16	4,75	216,15	3.370,77	-	62.475,54	168	30,99
ASCOLI	MARGHERITA	Coordinatore sviluppo risorse umane volontarie	2.846,08	13,00	36.999,04	29,41	10.881,42	4,75	175,75	2.740,67	-	50.796,87	156	27,14
TOTALE COSTO PERSONALE														

Cognome	Nome	gennaio-22	febbraio-22	marzo-22	aprile-22	maggio-22	giugno-22	luglio-22	agosto-22	settembre-22	ottobre-22	totale
MAZZOLI	MARCELLA	30 2.007,04	30 2.007,04	30 2.007,04	30 2.007,04	30 2.007,04	30 2.007,04	30 2.007,04	7 468,31	30,00 2.007,04	30,00 2.007,04	18.531,60
SOLARI	DAVIDE	90 3.048,96	100 3.387,73	90 3.048,96	90 3.048,96	100 3.387,73	100 3.387,73	80 2.710,18	30 1.016,32	80,00 2.710,18	80,00 2.710,18	28.456,60
DE GIORGIO	ANDREA	60 1.610,02	60 1.610,02	60 1.610,02	60 1.610,02	60 1.610,02	60 1.610,02	60 1.610,02	25 670,84	60,00 1.610,02	-	13.550,60
BORZACCHINI	FRANCESCO	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	25 579,92	60,00 1.391,81	60,00 1.391,81	13.106,60
FILICE	VALENTINA	60 1.531,35	60 1.531,35	60 1.531,35	60 1.531,35	60 1.531,35	60 1.531,35	60 1.531,35	25 638,06	60,00 1.531,35	60,00 1.531,35	14.420,60
TALERICO	ADRIANA	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	25 579,92	60,00 1.391,81	60,00 1.391,81	13.106,60
RUGGIERO	ELIO	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	60 1.391,81	25 579,92	60,00 1.391,81	60,00 1.391,81	13.106,60
BENZI	RENATO	30 929,70	30 929,70	30 929,70	30 929,70	30 929,70	30 929,70	30 929,70	8,5 263,41	30,00 929,70	30,00 929,70	8.630,60
ASCOLI	MARGHERITA	30 807,75	30 814,05	30 814,05	30 814,05	30 814,05	30 814,05	30 814,05	10 271,35	30,00 814,05	30,00 814,05	7.591,60
TOTALE COSTO PERSONALE		14.110,25	14.455,32	14.116,55	14.116,55	14.455,32	14.455,32	13.777,78	5.068,06	13.777,78	12.167,76	130.500,60

Le principali azioni

Il consolidamento del contatto e della relazione con le persone con sclerosi multipla

Lo sforzo fatto dall'Associazione nel periodo pandemico e post pandemico ha rafforzato il contatto con le persone sia a livello territoriale che nazionale. È stato quindi necessario consolidare la rete di accoglienza delle sezioni con gruppi di volontari formati che sono stati messi in grado di rispondere ai contatti in entrata (A livello nazionale nel 2021 Aism ha avuto circa 13.000 richieste) ma anche a strutturare contatti in uscita (telefonate periodiche fatte alle persone) per monitorare la ripresa del sistema di cure e della presa in carico della persona con patologia.

In questo anno si sono completati i gruppi regionali e formati i volontari per permettere alla rete di accoglienza di gestire tutte le problematiche emergenti dalla relazione continuativa.

I nuovi contatti del 2021 sono stati 2085 così territorialmente distribuiti (dove non indicato significa che le persone non hanno dichiarato la loro provenienza)

Etichette di riga	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totale complessivo dal 2009 al 2022
	63	115	197	27	89	140	244	251	200	1409
Abruzzo	50	160	63	18	12	29	12	151	70	571
Basilicata	1	38	17	40	20	24	17	37	13	211
Calabria	12	13	247	37	55	19	28	71	106	596
Campania	5	14	32	28	34	36	545	312	113	1166
Emilia-Romagna	311	65	73	158	78	97	954	468	287	2559
Friuli-Venezia Giulia	11	5	14	13	11	8	18	295	61	558
Lazio	688	168	199	201	155	232	449	363	181	2726
Liguria	8	27	184	44	35	49	436	781	101	1770
Lombardia	130	400	542	286	475	1425	416	447	242	4449
Marche	3	4	12	8	13	15	313	94	36	516
Molise	0	1	4	2	5	3	5	9	6	36
Piemonte	256	174	1292	231	277	599	238	239	143	3491
Puglia	7	23	310	58	94	293	314	196	117	1460
Sardegna	4	12	141	33	39	47	48	187	42	619
Sicilia	7	50	405	224	241	132	100	270	57	1544
Toscana	213	315	142	109	116	100	455	272	114	1913
Trentino-Alto Adige/Südtirol	0	4	2	5	7	2	7	17	33	81
Umbria	2	8	9	16	13	5	227	61	15	361
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	4	8	4	5	3	2	0	3	25	65
Veneto	6	24	52	48	53	63	733	682	123	1845
Totale complessivo	1781	1628	3941	1591	1825	3320	5559	5206	2085	27946

Sotto il dettaglio di **Persone con altra Patologia**, che nel 2020 sono aumentate molto a causa della pandemia e che stanno tornando a livelli regolari. Qui vale la stessa cosa, anche se con minore variazione legata agli aggiornamenti, mortalità e migrazioni di anagrafiche, nonché alla pandemia.

Dal 2022 saremo in grado di monitorare esattamente quante di queste siano persone con NMO.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Totale
Nuovi Altra patologia per anno										
Contatti Numero Verde	1	1	3	3	0	5	9	77	5	104
Contatti Sezioni AISM	17	11	22	20	23	24	55	167	71	410
Totale	18	12	25	23	23	29	64	244	76	514



Gli area manager e gli area specialist sono stati fondamentali per il supporto alle sezioni in questa fase di consolidamento:

- supporto sulle competenze di risposta;
- analisi dei casi più complessi;
- mantenimento della relazione con gli enti locali e con la rete dei servizi;
- reclutamento di nuovi volontari per l'allargamento dei gruppi di accoglienza.

L'area formazione si è attivata per aggiornare le competenze a tutta la rete di accoglienza, in particolare:

- Realizzazione di corsi sulla corretta relazione con le persone con SM;
- Il lavoro in gruppo;
- Analisi dei dati e valutazione dei risultati.

Sono stati incrementati i focus di approfondimento realizzati online da esperti della materia e mirati a:

- Promuovere e assicurare attività rispondenti ai bisogni delle persone con SM in contatto con la Sezione;
- Garantire il monitoraggio periodico delle esigenze e condizioni di vita di tutte le persone in contatto;
- Fornire una prima accoglienza, indirizzare e orientare la persona in base ai suoi bisogni;
- Dialogare e coltivare una relazione continuativa con tutte le persone in contatto con AISM;
- Fare analisi dei dati periodicamente e definire gli obiettivi e le zone focus delle attività;
- Gestire e mantenere la relazione continua con tutte le persone con SM che entrano in contatto con AISM.

L'indagine sul post pandemia (persone con Sm e rete dei centri clinici)

Aism ha effettuato una indagine per comprendere meglio la situazione delle persone e del sistema cure nel post pandemia. Comprendere i contesti e l'evoluzione dei bisogni diventa fondamentale per poter strutturare risposte individuali e collettive efficaci.

- Alla rete dei centri clinici (250 centri clinici) abbiamo chiesto la compilazione di un questionario;
- Abbiamo raccolto ed elaborato questionari qualitativi e quantitativi (4000 partecipanti) sulla situazione delle persone con SM nel post pandemia.

La rete degli area manager ha:

- contattato i Centri Clinici per avviare l'indagine;
- supportato gli operatori nella compilazione del questionario.

Supporto alla riapertura degli infopoint nei centri clinici della SM

Gli Info Point rappresentano dei punti informativi rivolti alle persone con sclerosi multipla e ai loro familiari, istituiti presso i Centri Clinici dedicati alla SM. Rappresentano un primo punto di contatto tra l'Associazione e le persone con SM che possono così trovare un punto di riferimento concreto per ogni esigenza. AISM, attraverso Info Point, ha l'occasione di sensibilizzare e informare sulle tematiche connesse alla patologia nei luoghi dove tale intervento è ancora più necessario e pertinente. L'infopoint è uno snodo fondamentale per intercettare i neo diagnosticati che hanno bisogno di supporto e informazioni.

Presso ogni postazione, infatti, sono sempre disponibili:

- le pubblicazioni aggiornate sulla sclerosi multipla, distribuite da AISM;
- le indicazioni su servizi e le attività della Sezione Provinciale di riferimento;
- informazioni su tutte le iniziative nazionali rivolte alle persone con SM;
- le indicazioni su orari e operatori del Numero Verde.

Durante la pandemia gli infopoint AISM sono stati chiusi, la situazione dei Centri Clinici è cambiata e si è resa quindi necessaria un'azione di ripresa dei contatti e dei protocolli per riattivare il servizio.

Questi i dati delle azioni, ancora in corso:

Attiva	30
Chiusa	2
In riattivazione	25
Non Attiva	30
Non Autorizzabile	13
Totale complessivo	100

Queste le modalità di attivazione (che sono sempre concordate con il Centro Clinico):

Bacheca	4
LAMA'	5
Monitor Informativo	1
Sportellista	1
Volontario	13
Volontario SCU	6

I dati territoriali						
Sezioni	Attivo	Chiusa	In riattivazione	Non Attivo	Non Autorizzabile	Totale complessivo
Abruzzo	1				3	4
Basilicata	2					2
Calabria	3	1	1			5
Campania	4			1		5
Emilia Romagna	1		2	6		9
Friuli Venezia Giulia	2		1	1		4
Lazio	2		3			5
Liguria	2			2		4
Lombardia	3			6		9
Marche				4		4
Molise		1				1
Piemonte	4			3	1	8
Puglia	1		3	1	1	6
Sardegna					4	4

Sicilia			9			9
Toscana	3		3		4	10
Trentino Alto Adige			1			1
Umbria			1	1		2
Valledaosta				1		1
Veneto	2		1	4		7
Totale complessivo	30	2	25	30	13	100

La rete degli area manager e area specialist ha lavorato sul territorio:

- ha riattivato i contatti con i Centri Clinici;
- ha supportato le sezioni nell'organizzazione del servizio;
- ha affiancato i volontari dedicati.

L'area formazione ha avviato la formazione per i volontari dedicati:

- il volontario dell'Infopoint (FAD);
- l'approccio relazionale

Diffusione del progetto IDEA sul territorio (fase 2)

AIMS si è sempre occupata delle donne; in questi anni ha continuato a fare informazione puntuale per le donne, per le mamme e a fornire consulenze legali ed attraverso il numero verde a tutte le problematiche che man mano si sono evidenziate.

Nel 2018 aveva avviato il progetto IDEA che aveva come obiettivo quello di agire con le donne con SM per le donne con SM al fine di contrastare tutte le forme di discriminazione e violenza.

Il progetto deve avere una dimensione territoriale affinché la rete di sentinelle contro la violenza possa agire in modo capillare.

Gli area manager hanno collaborato alla declinazione territoriale del progetto con le seguenti azioni:

- reclutamento di nuove donne da inserire nella rete RED;
- segnalazione di casi all'Ufficio legale per la gestione della problematica;
- diffusione degli strumenti informativi sul territorio (talk, card, videotutorial);
- affiancamento dei volontari nella prima gestione dei colloqui.