

RELAZIONE 5 X MILLE ANNO FINANZIARIO 2021

Attività di rafforzamento del contatto e della relazione con le persone con sclerosi multipla – Finanziamento 5 per mille 2021 Euro 124.381,77 ricevuto in data 16 dicembre 2022

Aree coinvolte:

Area sviluppo rete con gli Area Manager

Questa area ha come missione il supporto e lo sviluppo della rete territoriale. Si inserisce nell'organizzazione come "anello di congiunzione" fra la sede nazionale e le sezioni per implementare in tutto il territorio il piano strategico finalizzato alla realizzazione dell'Agenda e per questo redige piani di sviluppo di ogni sezione territoriale individuando potenzialità di crescita e criticità sulle quali intervenire.

Gli Area Manager interagiscono con i Coordinamenti Regionali per definire le priorità del piano regionale che poi indirizza i piani operativi delle sezioni, coordinano le risorse umane volontarie e i dipendenti territoriali, implementano le azioni relative alle indicazioni e agli indirizzi determinati dal Consiglio Direttivo Nazionale. Monitorano tutte le componenti formali ed operative delle sezioni. Raccolgono feedback che fanno tornare agli Uffici in ottica di miglioramento continuo della comunicazione interna e dei processi operativi.

Gli Area Specialist hanno come missione il supporto più operativo delle sezioni, seguono e affiancano i nuovi volontari per avviarli all'operatività, collaborano con i volontari per l'implementazione di nuovi processi e nuove azioni di sviluppo.

In sintesi l'area organizza le persone, fornisce strumenti, pianifica e spinge allo sviluppo, segue le risorse nel loro percorso di responsabilizzazione e attua indirizzi e supporti per tutte le indicazioni che arrivano dalle aree di sede nazionale fornendo, laddove richiesto, il punto di vista del territorio.

Area Sviluppo Risorse Umane - Formazione risorse volontarie e dipendenti

Questa area si occupa dello sviluppo del volontariato Aism. Garantisce afflusso, supporto, formazione, percorsi di crescita e motivazione dei volontari che devono gestire le sezioni lavorando con l'obiettivo di gestire il cambio generazionale e i processi di successione e collabora con tutte le aree di sede nazionale che hanno bisogno di interventi formativi.

L'area lavora con una metodologia di formazione/supporto con il territorio che permette di passare contenuti anche di altre aree con una competenza sua specifica finalizzata alla crescita delle risorse con un approccio relazionale, avvio di comunità di pratica e ricerca-azione. Utilizzando strumenti finalizzati alla formazione e alla crescita.

Le attività principali dell'area:

Reclutamento: l'area cura processi e metodologie che poi le sezioni applicano sul territorio elaborando e fornendo materiali e contenuti;

Formazione: I percorsi formativi per target e per referenza sono gestiti con una modalità

“blended”: Piattaforma Fad, Corsi in presenza, Webinar, Gruppo di confronto e Percorsi di coaching.

Eventi associativi: cura l'organizzazione e la gestione di tutti gli eventi formali, formativi e motivazionali di AISM;

Servizio civile: cura la progettazione, l'attuazione, la formazione e la gestione amministrativa.

Le principali azioni del 2023

Proseguimento ed evoluzione dell'obiettivo strategico “contatto e relazione con le persone con sclerosi multipla”

Lo sforzo fatto dall'Associazione nel periodo post pandemico ha rafforzato il contatto con le persone sia a livello territoriale che nazionale. È stato quindi necessario consolidare la rete di accoglienza delle sezioni con gruppi di volontari formati che sono stati messi in grado di rispondere ai contatti in entrata (A livello nazionale nel 2023 Aism ha avuto circa 15.000 richieste) ma anche a strutturare contatti in uscita (telefonate periodiche fatte alle persone) per monitorare la ripresa del sistema di cure e della presa in carico della persona con patologia.

In questo anno i gruppi regionali di volontari formati completati nel 2022 sono riusciti a gestire l'attività di accoglienza e a finalizzare i dati raccolti verso attività di advocacy territoriali e nazionali.

I nuovi contatti del 2023 sono **5.908** di cui 4540 di persone con SM, 1271 senza patologia e 72 con altra patologia.

I nuovi contatti pervenuti al numero verde sono **492**.

Implementazione e allargamento degli infopoint nei centri clinici della SM

Gli Info Point rappresentano dei punti informativi rivolti alle persone con sclerosi multipla e ai loro familiari, istituiti presso i Centri Clinici dedicati alla SM. Rappresentano un primo punto di contatto tra l'Associazione e le persone con SM che possono così trovare un punto di riferimento concreto per ogni esigenza. AISM, attraverso Info Point, ha l'occasione di sensibilizzare e informare sulle tematiche connesse alla patologia nei luoghi dove tale intervento è ancora più necessario e pertinente. L'infopoint è uno snodo fondamentale per intercettare i neo diagnosticati che hanno bisogno di supporto e informazioni.

Presso ogni postazione, infatti, sono sempre disponibili:

- le pubblicazioni aggiornate sulla sclerosi multipla, distribuite da AISM;
- le indicazioni su servizi e le attività della Sezione Provinciale di riferimento;
- informazioni su tutte le iniziative nazionali rivolte alle persone con SM;
- le indicazioni su orari e operatori del Numero Verde.

Supporto alla formazione e all'avvio di tutti i volontari/soci eletti nelle nuove cariche territoriali

Con il rinnovo dei Consigli Direttivi provinciali c'è stato un significativo rinnovo delle cariche e degli organi territoriali. Le persone che hanno avuto accesso per la prima volta agli organi territoriali hanno avuto bisogno di essere affiancati e formati al fine di ricoprire compiutamente il loro ruolo.

Gli area manager hanno effettuato azioni di:

- affiancamento e formazione operativa,
- facilitazione della conoscenza dei processi interni
- supporto all'identificazione delle informazioni necessarie

L'area formazione ha avviato corsi, sia in presenza che in FAD di:

- statuto e regolamento
- il ruolo del consigliere
- le abilità trasversali
- modello 231
- la gestione delle risorse umane dipendenti e volontarie
- il lavoro di gruppo

Tabella identificativa ore delle risorse dipendenti finanziate con il cinque per mille 2021

Area coinvolta	numero ore	importo rendicontato
direzione sviluppo	205	13.714,78
sviluppo rete Area Manager	3.320	87.521,73
Sviluppo risorse umane	784	23.145,26
totali	4.309	124.381,77