

## ALLEGATO 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia

---

### **ENTE**

1) Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto (\*)

AIMS Associazione Italiana Sclerosi Multipla Onlus

Codice SU: SU00114

2) Coprogettazione con almeno due propri enti di accoglienza (Si/No)

Si

No

3) Coprogettazione con altro ente titolare e/o suoi enti di accoglienza (Si/No)

Si

No

### **CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

4) Titolo del programma (\*)

Agenda SM 2021 - 2025: il ruolo dell'AIMS per una ripartenza sostenibile

5) Titolo del progetto (\*)

InS<sup>i</sup>eM<sup>e</sup>: la persona con sclerosi multipla protagonista della costruzione del futuro. Partecipazione, empowerment e reciprocità della relazione

6) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (v. allegato 1)(\*)

Assistenza Disabili

7) Contesto specifico del progetto (\*)

7.1) Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (\*)

AIMS, Associazione Italiana Sclerosi Multipla, è l'unica organizzazione in Italia che si occupa in modo strutturato e organico di tutti gli aspetti legati alla sclerosi multipla (SM), attraverso una prospettiva d'insieme che abbraccia il tema dei diritti delle persone con SM, i servizi sanitari e socio-sanitari, la promozione, l'indirizzo e il finanziamento della ricerca scientifica.

Nata nel **1968** per rappresentare i diritti e le speranze delle persone con SM, AISM è da allora il punto di riferimento più autorevole per chi è colpito dalla patologia, ma anche per i familiari, gli operatori sociali e sanitari e tutti coloro impegnati a cambiare la realtà della sclerosi multipla.

Per le **PERSONE**, per garantire loro la possibilità di realizzare il proprio progetto di vita, il nostro compito è fornire accoglienza, informazione, orientamento, supporto e servizi. Ogni giorno, in modo

capillare, grazie a una rete che conta **98 Sezioni provinciali, i Coordinamenti regionali, 50 Gruppi operativi, e grazie all'energia e all'entusiasmo di oltre 13.000 volontari.**

È questa forza che fa di AISM l'interlocutore più vicino perché nessuno sia lasciato solo, ma sostenuto da risposte qualificate. Grazie a interventi diretti di sostegno all'autonomia e all'empowerment individuali, che si integrano con la promozione e la qualificazione della rete territoriale dei servizi, ciascuno, in ogni fase di vita e di malattia, è posto al centro di un progetto individuale riabilitativo e socio-assistenziale.

Per la **RICERCA**, per individuare terapie e trattamenti efficaci a rallentare il decorso della malattia e per trovare, domani, una cura risolutiva, mettiamo in campo tutte le risorse, grazie anche, dal 1998, al lavoro della **Fondazione Italiana Sclerosi Multipla (FISM)**.

In questi ultimi 20 anni lo scenario di chi affronta ogni giorno la SM è molto cambiato, grazie all'impatto positivo di farmaci e interventi terapeutici. A determinare questo risultato ha concorso la nostra capacità di indirizzare la ricerca scientifica verso l'eccellenza e l'innovazione, a livello nazionale e internazionale. Abbiamo guidato il talento e la passione dei ricercatori negli ambiti di ricerca più promettenti, e abbiamo investito oltre 20 milioni di euro nel solo triennio 2015-2018.

Per i **DIRITTI**, per rappresentare le persone con SM, per tutelare ed affermare la loro piena inclusione sociale, esercitiamo un'azione costante di *advocacy*, dialogando e confrontandoci con le Istituzioni, con gli Enti di riferimento e con l'intera collettività, per promuovere programmi e azioni concrete in grado di incidere sulle politiche sociali, sanitarie e socio-sanitarie.

È un intervento diretto e mirato a migliorare il quadro normativo di riferimento, che determina un vero cambiamento, con una ricaduta sulla condizione di vita delle persone con SM e con esse delle persone con altre gravi patologie e disabilità.

Fondamentale il lavoro continuo e capillare di **informazione, sensibilizzazione e cultura** sulla malattia, che nasce dall'ascolto diretto e costante dei bisogni delle persone con SM e favorisce la consapevolezza e l'adesione alla causa associativa da parte di una comunità sempre più ampia. Comunità capace di sostenere lo sviluppo di una coscienza collettiva su questa condizione complessa, che costituisce un'autentica emergenza sociale e sanitaria per il paese.

## LA SCLEROSI MULTIPLA

**1 diagnosi ogni tre ore, 130.000 PERSONE CON SM IN ITALIA, 500.000 le persone coinvolte dalla malattia stimate considerando familiari e caregivers, 2/3 delle persone con SM sono donne – 80 mila (di cui 33 mila le donne con SM tra i 16 e i 44 anni).**

### Questi sono i numeri della SM

La sclerosi multipla (SM) è una malattia cronica, imprevedibile, spesso invalidante, una delle più gravi del sistema nervoso centrale. Nel panorama europeo, l'Italia viene identificata come una delle zone ad alto rischio per questa patologia.

La SM può esordire a ogni età della vita, ma è diagnosticata per lo più tra i 20 e i 40 anni e nelle donne, che risultano colpite in numero triplo rispetto agli uomini. Per frequenza è la seconda malattia neurologica nel giovane adulto e la prima di tipo infiammatorio cronico. La causa o meglio le cause sono ancora in parte sconosciute. I sintomi più diffusi sono difficoltà motorie, disturbi visivi, perdita di equilibrio, spasticità, mancanza di forza, fatica, disturbi delle sensibilità, sessuali, cognitivi, dell'umore, della parola e della funzione degli sfinteri. Di sclerosi multipla non si muore ma l'imprevedibilità del decorso, le implicazioni fisiche che ne derivano (nell'80% dei casi porta ad una disabilità) hanno conseguenze psicologiche, sociali ed economiche. La sclerosi multipla può essere invalidante nel fisico ma anche dal punto di vista relazionale: il 64% delle persone colpite ha modificato la propria attività lavorativa, il 38% la propria vita di relazione.

Appare chiaro quindi come la SM delinei un quadro davvero complesso ed è facilmente immaginabile come una persona che riceve una diagnosi di SM possa sentire "Il vuoto, tanto silenzio, rabbia, paura..." e abbia bisogno di sapere che esiste un punto di riferimento, un'associazione, la sua associazione dove incontrare persone con esperienze simili, scambiare punti di vista ed emozioni dove trovare informazioni e orientamento, aiuto e tutela dei diritti.

### AISM fa questo da 50 anni, tutti i giorni.

L'Italia ha affrontato e sta affrontando tutt'ora una emergenza epocale e in questo scenario le persone con sclerosi multipla stanno vivendo momenti di grandissima criticità e pericolo reale per la propria condizione, essendo fortemente immunodepresse e in molti casi non autosufficienti. Sin dall'inizio di questa emergenza le persone con SM sono piombate in pochi giorni in una

situazione di incertezza, solitudine e mancanza di servizi che AISM, nel rispetto dei DPCM, ha cercato di colmare ripensando il processo operativo e rimodulando i servizi anche con l'utilizzo di tecnologie digitali facilmente accessibili. Oggi, diventa ancora più urgente e fondamentale aiutare le persone con SM a recuperare spazi di vita, ma anche trovare nuove modalità di riconversione delle attività di supporto e affiancamento alle persone con SM con soluzioni sostenibili.

Un ripensamento organizzativo necessario, che ha accelerato un processo di innovazione e digitalizzazione, già iniziato, e volto alla creazione di una realtà che vuole essere sempre vicina alle persone con SM, pronta a coglierne i bisogni e in contatto con i propri stakeholder.

La sclerosi multipla, malattia cronica e degenerativa, richiede per la persona e sua la famiglia un continuo adattamento all'imprevedibilità della patologia, che costringe al rimodellamento dei propri ritmi di vita personali e familiari, la gestione dei sintomi, la conciliazione del tempo che si vorrebbe avere e quello che la malattia necessariamente assorbe o neutralizza a causa della fatica cronica oltre alla complessità di vita quotidiana sia familiare che sociale. Si tratta quindi di una condizione molto impegnativa sia dal punto di vista psicologico, che fisico per tutto il sistema familiare.

AISM da 50 anni, con l'azione dei volontari e dei volontari in servizio civile, garantisce con capillarità, informazione, orientamento, azioni di advocacy e supporto diretto in presenza con le persone con SM e con i caregivers finanziando il tutto con attività di raccolta fondi.

E' necessario quindi trovare nuove forme e modalità per essere sempre accanto alle persone, ovunque esse siano mantenendo e intensificando le azioni necessarie a vivere la propria vita oltre la sclerosi multipla anche se durante la pandemia le sezioni del territorio hanno continuato la relazione con le persone con SM e cercato di riconvertire i servizi, anche con l'aiuto dei ragazzi n servizio civile.

Il supporto psicologico in alcune regioni ha sperimentato una attività di rete maggiore rispetto al passato, in cui tutte le psicologhe della regione sono state coordinate come unico corpo a supporto delle richieste provenienti da qualsiasi luogo del territorio, anche dove il servizio in precedenza non era garantito. Dove possibile e necessario l'accesso individuale di persona è stato ripristinato, ma le attività di gruppo continuano a svolgersi prevalentemente on line.

I gruppi di auto-aiuto hanno scoperto la dimensione digitale rinforzando la frequenza degli incontri. Per quanto la dimensione digitale può migliorare la frequenza, resta il bisogno anche di incontri in presenza.

L'attività di benessere è svolta tenendo conto della conoscenza pregressa che l'istruttore ha delle persone partecipanti e con monitoraggio personalizzato delle attività. In qualche caso la forma digitale permette di partecipare evitando lo sforzo dello spostamento, facilitando quindi la frequenza. E' stata una delle prime attività ad essere ripristinata in forma digitale, perché l'ipo-mobilità e la totale assenza della riabilitazione e della possibilità di andare in palestra hanno creato da subito problemi importanti.

Sono state sperimentate esperienze nuove, come i gruppi di lettura a distanza e altre attività di gruppo, percorsi di scrittura creativa ecc.. che la forma digitale ha permesso di organizzare in collaborazione tra Sezioni molto distanti tra loro e dare libero accesso ad attività che sarebbero state prettamente di Sezione, anche a persone di altre regioni e province.

La promozione delle attività sui social ha permesso di raggiungere un bacino di persone che frequenta il web e non frequenterebbe mai la Sezione fisicamente. Questo vale per le attività di supporto alla persona, come per le attività di informazione.

L'informazione ha acquisito nuove potenzialità. Alcune Sezioni si sono cimentate nello sviluppo di piani informativi nel 2020, mettendola a disposizione di tutte le altre. Le iniziative informative organizzate da alcune Sezioni, sono state diffusamente condivise e partecipate dalle altre facendo rete tramite i profili social e ottimizzando le opportunità. E' stata occasione di sperimentare varie forme di incontro, dalla forma mista in parte in presenza e in parte in streaming ad alcuni tentativi di tornare alla forma in presenza comunque registrati e mandati on line, ad incontri prettamente in streaming aperti a tutti, come su iscrizione tramite piattaforme private.

Progettare servizi oggi vuol dire ripensare per il futuro, vuol dire dare risposte attraverso servizi e supporto sostenibile, capillare, efficiente.

Certamente le priorità a cui rispondere sono:

- Garantire continuità di relazione ai nuovi contatti emersi nel 2020 e inizio 2021 anche a seguito della pandemia. Nel 2020 i ticket di Accoglienza registrati dal territorio e ad oggi chiusi sono stati circa 5700; a fronte degli oltre 7000 del solo Numero Verde. E sono state altre 5000 le telefonate di monitoraggio registrate dalle Sezioni e svolte proattivamente per verificare la condizione delle persone che non si erano rivolte a noi spontaneamente, per essere sicuri che non ci fossero emergenze e per supportarle anche ove richiesto nella partecipazione alle indagini COVID di fase 1 e fase 2.
- Mettere a sistema dei nuovi processi organizzativi per il supporto diretto e la gestione della patologia adottati nell'emergenza (approvvigionamento farmaci, supporto per le visite ospedaliere, trasporto attrezzato, aiuto domiciliare, gestione dell'accoglienza presso le sedi associative, ecc.)
- Individuare di nuove modalità digitali per il superamento del rischio di isolamento, della grave carenza di assistenza domiciliare e della difficoltà di avere dei badanti (video tutorial, potenziamento del numero verde
- Garantire il supporto alla ripresa delle attività quotidiane delle persone con SM, utilizzando ove necessario/possibile strumenti digitali
- Mettere a sistema le opportunità di contatto tra l'organizzazione e le persone con SM/caregivers nate dall'esperienza emergenziale e sviluppo di sinergie tra i vari touchpoint di AISM finalizzate a migliorare e rafforzare le relazioni tra l'organizzazione e i propri pubblici di riferimento
- Implementare un sistema di risposte più sostenibile sia dal punto di vista economico che da un punto di vista organizzativo

AISM, ha mappato quotidianamente attraverso il numero verde, le sezioni territoriali e i canali digitali (social, sito) l'evoluzione delle necessità e dei bisogni così da identificare con le persone con SM e i loro familiari, le migliori soluzioni da mettere in pratica di caso in caso, in forma personalizzata e strettamente integrata con la rete dei servizi e dell'emergenza attiva nei diversi territori.

Dall'avvio dell'emergenza sanitaria alla data del 7 maggio 2020 al numero verde e agli sportelli territoriali sono arrivate 6.221 richieste di consulenza (ticket), ovvero il 520% in più rispetto allo stesso periodo del 2019 (1.197 ticket). Di questi 3.562 ovvero il 57% del volume totale derivano dal Numero Verde nazionale, mentre 2.659 ovvero il 43% del volume totale sono stati registrati dagli sportelli territoriali. La mediana di ticket registrati nel periodo di aprile è di 156 ticket: nello stesso mese si registra il picco di chiamate, per un volume di 3.816 (di cui 271 il giorno 27 aprile, giornata successiva all'approvazione del Decreto Legge per la Fase II).

Ma durante tutto il 2020 le richieste sono cresciute in modo esponenziale, in totale i ticket aperti e chiusi nello stesso anno sono 18345 corrispondenti a oltre 13000 persone.

Di questi 12828 ticket si riferiscono alla sola attività di Accoglienza, informazione e orientamento effettuata sia dal Numero Verde che dagli Sportelli delle Sezioni AISM e riguardano oltre 9000 anagrafiche tra anonimi e non, ai quali si aggiungono oltre 5517 ticket di telefonate effettuate dalle Sezioni AISM verso ulteriori 4756 persone con SM in contatto per verificare lo stato di salute ed eventuali esigenze contingenti. Telefonate di monitoraggio che hanno avuto un positivo riscontro da parte delle persone che hanno avuto piacere di sentire la voce della loro Associazione, anche attraverso i ragazzi del servizio civile, al proprio fianco proprio nel momento della pandemia.

Per le attività di Numero Verde e Accoglienza la panoramica totale delle problematiche e delle richieste emerse riguardava i temi enumerati sotto in tabella.

Ticket per Categoria	
Descrizione	Numero
CORONAVIRUS	9531
Sclerosi Multipla	4969
Supporto alla Persona	4563
Lavoro	2524
Accertamenti	1427
Mobilità	1366
info generiche su	762
Riabilitazione	494
Agevolazioni fiscali ed economiche	483
Tempo Libero	437
Tutela della persona	290
Previdenza	220
Non Pertinente	154

Degli oltre 12.000 tiket, circa 9531 erano anche associati a difficoltà aggiuntive causate dalla pandemia in relazione a problemi quotidiani ordinari, oppure associati a preoccupazioni e complessità legate direttamente al COVID (es. la paura di contagio, l'isolamento, la preoccupazione di perdere il lavoro o di poter avere il periodo di assenza da lavoro per evitare il contagio in caso si immunosoppressione).

Inoltre, per comprendere il contesto in cui operare, così repentinamente modificato dall'emergenza, ha effettuato:

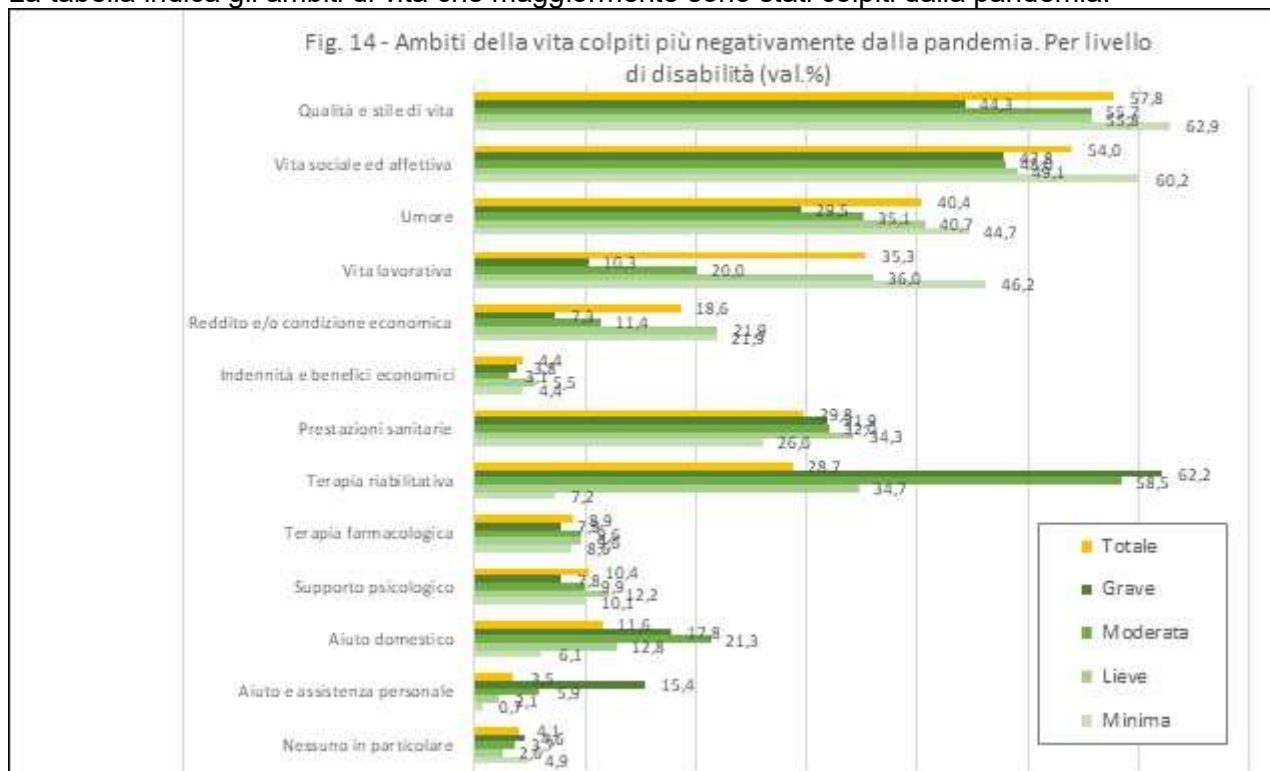
- **la rilevazione sulle persone con SM.** Il 17 marzo, pochi giorni dopo l'istituzione del lockdown nazionale, abbiamo attivato sul nostro sito web ([www.aism.it](http://www.aism.it)) una rilevazione, per raccogliere le esperienze e le difficoltà che le persone con SM in Italia stavano vivendo. Più di 5000 persone si sono collegate all'indagine. Il 4 maggio, quando il Governo ha avviato la "Fase 2", abbiamo estratto e analizzato i risultati degli oltre 3.300 questionari, ottenendo una fotografia dettagliata dell'impatto della pandemia sulla vita delle persone con SM durante il picco dell'emergenza. Per capirne gli effetti nel tempo, e soprattutto per osservare come le persone con SM sono coinvolte nella graduale riapertura nella "Fase 2";
- **l'indagine sulla rete dei Centri clinici.** Come ogni anno l'Associazione chiede, attraverso la compilazione di un questionario, ai circa 230 Centri clinici SM informazioni sul loro funzionamento, l'organizzazione dei servizi, le modalità di presa in carico, il raccordo con la rete dei servizi ospedalieri e territoriali. Quest'anno, alla luce della complessità operativa vissuta dai Centri all'interno delle strutture ospedaliere, l'indagine è stata concentrata ai soli temi legati all'emergenza SM e COVID;
- **lo studio MUSC 19.** AISM, con la sua Fondazione (FISM), la Società Italiana di Neurologia (SIN), in collaborazione con l'Università degli Studi di Genova (UNIGE), ha avviato lo studio "Multiple Sclerosis and COVID-19 - MuSC-19 international project" con l'obiettivo di raccogliere dati clinici e patient-reported data di persone con SM che hanno sviluppato COVID-19 o hanno sviluppato sintomi riconducibili al COVID. I dati così raccolti e analizzati permetteranno di valutare la relazione tra SM e il virus per mettere in atto strategie protettive a breve e a lungo termine per le persone con SM e saranno anche una solida base scientifica per le decisioni delle Autorità Sanitarie Nazionali e locali e di tutti gli stakeholder interessati;
- **le storie e le testimonianze delle persone con SM,** dei loro familiari e caregiver, raccolte attraverso

la rete delle Sezioni AISM sull'intero territorio nazionale, il web, i social, il blog associativo che restituiscono aspetti qualitativi complementari rispetto al resto delle informazioni e dati.

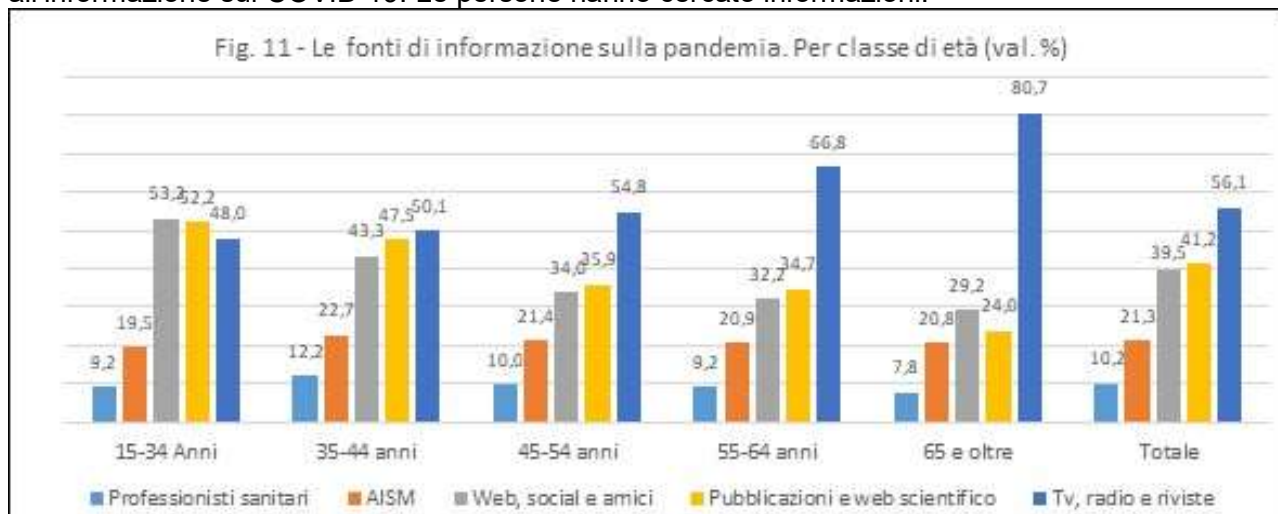
I dati emersi hanno fatto emergere alcune criticità che evidenziate nel 2020 permangono nel 2021 e avranno una ricaduta di lungo termine sulle persone coinvolte nella sclerosi multipla e che andranno gestite medio lungo termine. Nello specifico:

1. **compromissione della rete di protezione sociale della persona** per il cambiamento che dovrà avvenire di tutte le attività di socializzazione e inclusione sociale svolte in gruppo, in sezione e sul territorio con conseguente rischio di isolamento. Elemento fondamentale per la qualità di vita e l'inclusione. La Sezione in un momento di normalità attiva iniziative volte a creare occasioni di socialità, scambio, confronto, così come di sostegno psicologico e gruppi di auto-aiuto, cui si affianca la consulenza della rete avvocati di AISM. Ma oggi e domani le persone con SM rischiano di restare sempre più sole, essendo venute a disgregarsi in pochi giorni le reti di vicinato e prossimità e gli stessi meccanismi di aiuto familiare, oltre al sostanziale divieto di svolgere attività di gruppo di persona.

La tabella indica gli ambiti di vita che maggiormente sono stati colpiti dalla pandemia:



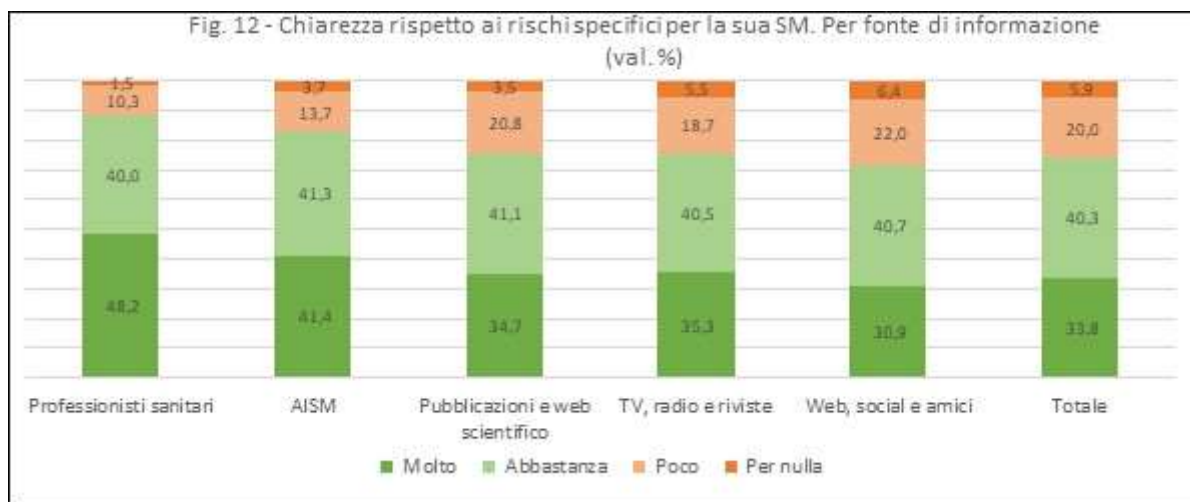
Altro elemento fondamentale di interruzione della rete di protezione è anche l'accesso all'informazione sul COVID 19. Le persone hanno cercato informazioni:



Complessivamente, emerge che le persone con SM hanno avuto sin da subito le idee chiare sulle limitazioni agli spostamenti decise dal Governo e su come ridurre i loro rischi (molto o abbastanza chiare

per oltre il 90% dei rispondenti). È un dato che appare coerente con il fatto che la maggior parte dei rispondenti ha ricevuto informazioni dai media tradizionali, che hanno dato enorme risalto ad ambedue i temi, seppure con taglio necessariamente generalista.

Sono invece più contenute le quote di rispondenti che hanno indicato che erano loro chiari i rischi specifici legati alla SM, specialmente fra le persone con SM e disabilità meno grave. È interessante osservare come varino queste quote a seconda delle fonti di informazione utilizzate: tra chi si è informato sul web e i social, o sui media tradizionali, la percentuale di chi indica che gli sono molto chiari i rischi specifici legati alla SM risulta sensibilmente più bassa rispetto a quanto si osserva tra i rispondenti che si sono rivolti a professionisti sanitari o all'AIMS. È un andamento che indica abbastanza chiaramente che chi si è rivolto a queste ultime fonti ne ha ricevuto informazioni più chiare su quali rischi comportasse la pandemia per le persone con SM.



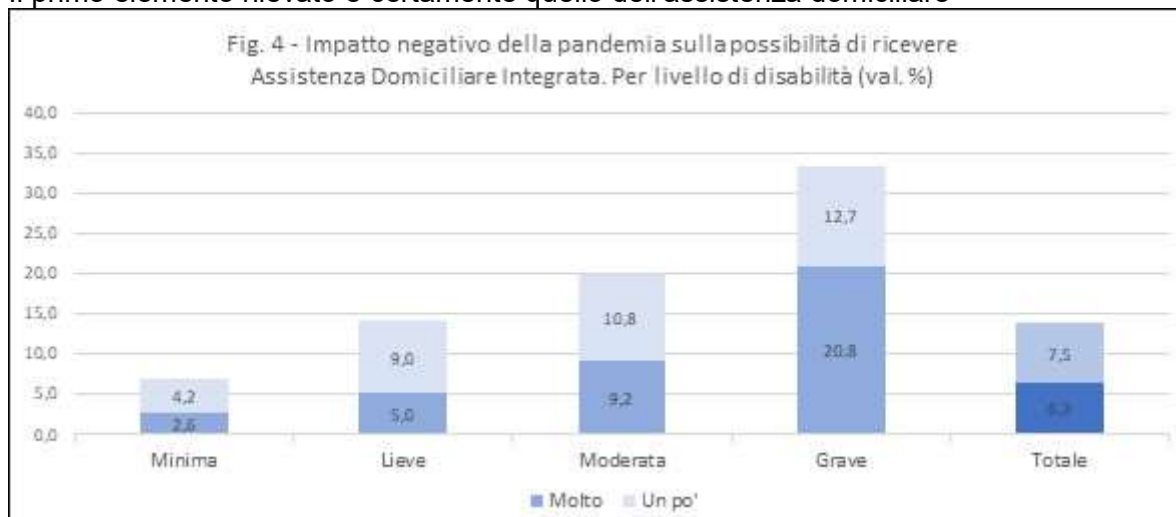
Le persone che si sono rivolte all'Associazione appaiono quindi maggiormente informate e consapevoli dei propri diritti. Soprattutto in questo delicato periodo AISM non si è infatti sottratta dal suo ruolo di sostegno della comunità di cui fa parte, favorendo la conoscenza delle informazioni e dei protocolli generali in tema di epidemia: un servizio informativo a disposizione delle persone con SM e dei loro familiari, ma anche uno strumento a disposizione di tutta la comunità per essere, tutti insieme, più forti nell'emergenza.

È evidente come tutto il mondo della persona con SM sia ad alto rischio. La vita sociale ed affettiva che si ferma, l'assistenza domiciliare rarefatta o fatta solo dai caregivers, la caduta dell'umore, la confusione informativa portano inevitabilmente verso l'isolamento, la riduzione dell'empowerment, la rinuncia a vivere la propria vita e a combattere per i propri diritti.

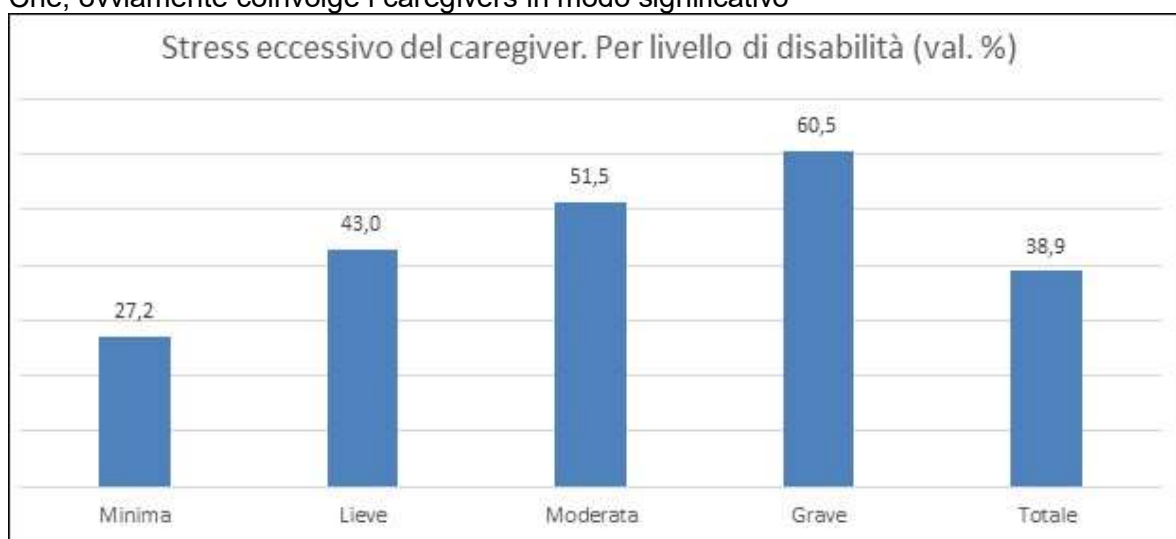
**2. Interruzione del supporto alle attività legate alla vita quotidiana.** per l'interruzione di molti dei servizi di supporto diretto effettuati dalla sezione: assistenza domiciliare, supporto psicologico, assistenza domiciliare soprattutto alle persone gravi non autosufficienti, compagnia a casa e piccole commissioni, supporto alla mobilità per garantire il diritto ad uscire e muoversi in autonomia in caso di urgenza, supporto al ricovero ospedaliero per dare respiro ai familiari o fare compagnia a chi si trovi in ospedale da solo. Tutte attività che permettono alla persona di mantenere l'autonomia e la decisionalità sulla propria progettualità di vita. Da domani queste attività dovranno riprendere ma dovranno cambiare le modalità e i processi, i tempi e modi di farle.



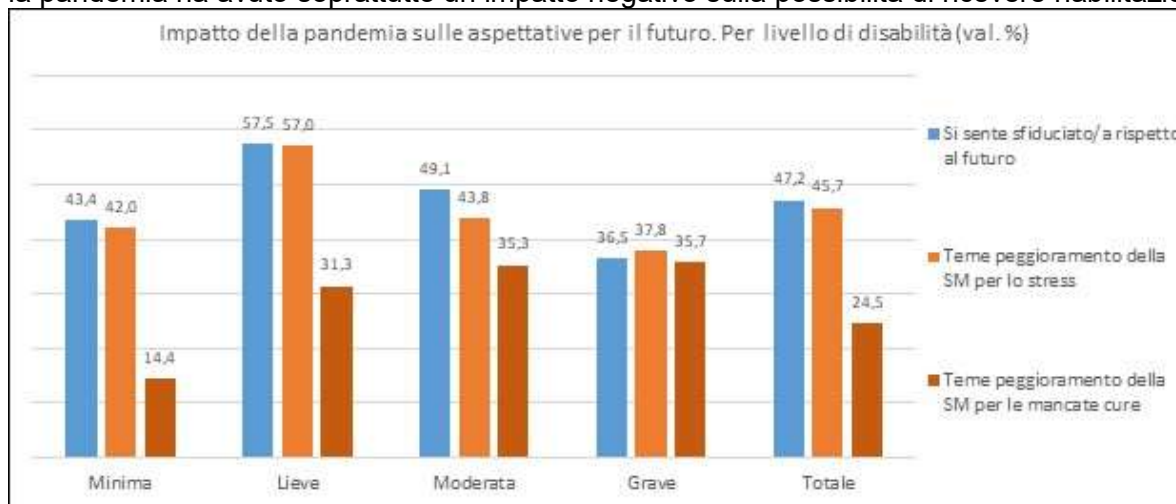
Il primo elemento rilevato è certamente quello dell'assistenza domiciliare



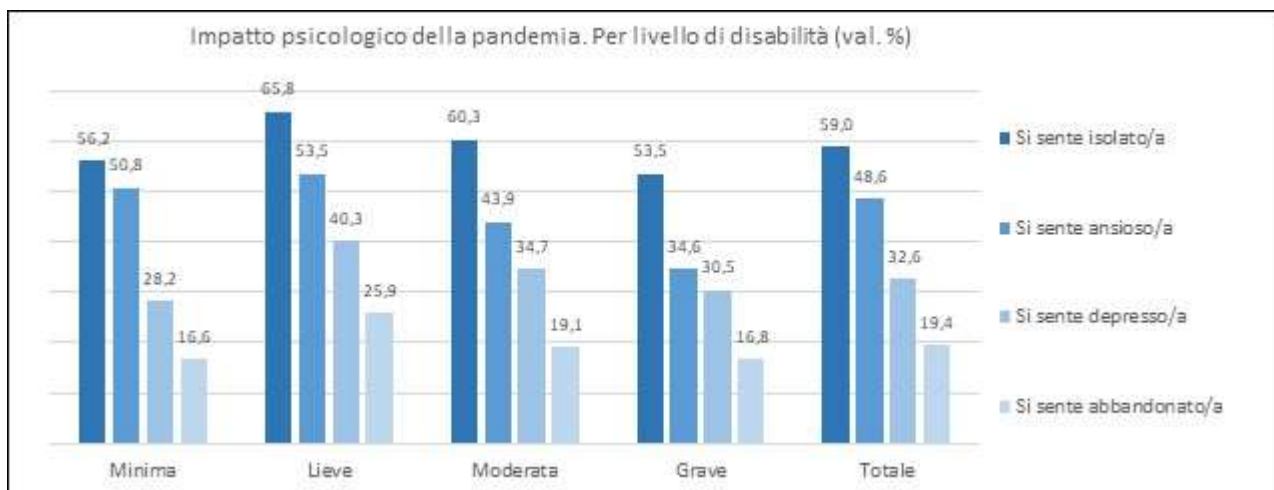
Che, ovviamente coinvolge i caregivers in modo significativo



Ma la pandemia non ha solo creato problemi pratici, ha stravolto la vita quotidiana delle persone con SM e la società in cui vivono, generando un'incertezza che investe la loro situazione personale, e le loro aspettative: complessivamente il 47,2% dei rispondenti ha indicato di sentirsi sfiduciato rispetto al futuro a causa della pandemia. È un'indicazione che di nuovo risulta particolarmente frequente tra i rispondenti con livelli intermedi di disabilità, tra i quali raggiunge il 57,5%, e che indicano con frequenza maggiore rispetto agli altri rispondenti di temere che la loro SM possa peggiorare a causa dello stress (57,0% contro il 45,7% del totale). Il timore che ad impattare negativamente sulla SM siano invece le mancate cure sono soprattutto i rispondenti con disabilità più grave che hanno indicato in larga maggioranza che la pandemia ha avuto soprattutto un impatto negativo sulla possibilità di ricevere riabilitazione.







I dati esaminati forniscono spunti e indicazioni su come affrontare le scelte future su un doppio livello: quello più strategico, all'interno del quale vanno collocate le nuove traiettorie e modelli di intervento per garantire che la "ripartenza" non sia semplicemente un tentativo di ripristino di una "normalità", ma sappia fare tesoro degli insegnamenti di questi mesi e ripensare il futuro.

Le nuove forme e modalità devono quindi essere indirizzate a mantenere e incrementare il contatto e la relazione con le persone con SM e costruire un processo di ascolto, coinvolgimento e risposte efficaci, implementabili rapidamente e attuabili coerentemente con le limitazioni della attuale fase due e delle fasi future, ma anche dei cambiamenti ipotizzabili in futuro. Nel contempo la revisione organizzativa interesserà l'organizzazione degli spazi ed i modelli di accesso, funzionamento, operatività delle sedi e degli uffici, nonché i processi gestionali dell'ente, inclusi i profili di governance statutaria e regolamentare.

Le Sezioni AISM restano un riferimento importante per tutte le persone con SM e i loro familiari. Ogni persona con SM o appartenente al nucleo familiare o alla rete amicale si sente accolta, compresa, ascoltata in modo adeguato, trovando un interlocutore competente e in grado di comprendere le complessità della SM.

Le Sezioni però oggi e in futuro dovranno svolgere le attività in modo innovativo e sempre più articolato per rispondere alla complessità della SM e alla complessità dei nuovi modelli di vita, partendo dai bisogni e dalle richieste espresse dalle persone, per favorire autonomia, inclusione e benessere fisico ed emotivo.

Le attività di supporto sotto descritte che le sezioni AISM hanno svolto nel tempo dovranno essere mantenute, ma trasformate, innovate e, ovviamente, incrementate.

Di tutte le attività svolte, quelle reputate maggiormente incisive sulla vita delle persone sono i servizi legati al supporto alla mobilità, al supporto psicologico, l'attività di accoglienza e informazione, quella di socializzazione, seguita da benessere, il supporto domiciliare ed extra domiciliare, l'AFA e l'accompagnamento in Commissione ex L.104.

Uno dei principi su cui poggia e trova legittimazione l'esistenza di AISM è quello della prossimità. Un principio che è la base stessa del modo in cui l'Associazione concepisce e porta avanti da oltre 50 anni la sua azione a livello nazionale e sul territorio. L'accelerazione determinata dall'emergenza sanitaria - che ha indotto tutto il mondo a ripensare sé stesso, le abitudini, i comportamenti, i modelli di relazione - ha portato con sé nuove sfide per AISM: non lasciare nessuno indietro, mantenendosi e facendosi ancora più vicini alle persone tradizionalmente seguite dall'Associazione; potenziare ed allargare il contatto e la relazione con le persone con SM e i loro familiari, intercettando tempestivamente nuovi bisogni ed esigenze, con particolare attenzione ai soggetti più esposti agli effetti della pandemia; rivedere e potenziare la propria struttura dei servizi, sia rispetto alle attività di assistenza, affiancamento, supporto alla persona che all'attività di informazione e orientamento; reindirizzare le priorità ed i programmi d'azione e di intervento alla luce del nuovo contesto, un contesto nazionale nel quale 130.000 persone con SM dovranno convivere con situazioni di rischio e le attività sopradescritte dovranno essere attualizzate ed innovate, anche attraverso la digitalizzazione, e i ragazzi che sceglieranno il servizio civile in AISM avranno un ulteriore beneficio personale di acquisizione di competenze .

## 7.2) Destinatari del progetto (\*)

I destinatari diretti del progetto sono tutte le 130.000 persone con SM del territorio che potranno usufruire, attraverso l'azione dei ragazzi in Servizio Civile in affiancamento ai volontari, di supporto nelle attività quotidiane.

Nella tabella che segue sono riportati i dati specifici di stima delle persone coinvolte dalla SM in Italia per ciascuna sezione provinciale AISM.

Sezioni	Patologie Similari	Caregiver	SM	Totale complessivo
Sezione di Alessandria	57	146	588	791
Sezione di Ancona		12	124	136
Sezione di Arezzo	12	30	222	264
Sezione di Ascoli Piceno		7	108	115
Sezione di Asti		8	118	126
Sezione di Avellino		16	58	74
Sezione di Bari	3	267	498	768
Sezione di Barletta		34	111	145
Sezione di Belluno	14		139	153
Sezione di Bergamo		91	269	360
Sezione di Biella	10	61	219	290
Sezione di Bologna	1	58	513	572
Sezione di Brescia	5	29	430	464
Sezione di Brindisi		11	49	60
Sezione di Cagliari		3	42	45
Sezione di Caltanissetta		6	119	125
Sezione di Caserta			8	8
Sezione di Catania		7	87	94
Sezione di Catanzaro		12	64	76
Sezione di Chieti		29	91	120
Sezione di Como		45	711	756
Sezione di Cosenza		23	296	319
Sezione di Cremona		32	175	207
Sezione di Cuneo		53	311	364
Sezione di Enna		1	5	6
Sezione di Ferrara		5	96	101
Sezione di Firenze	2	174	456	632
Sezione di Foggia		30	131	161
Sezione di Forlì	1	42	335	378
Sezione di Frosinone	1	27	62	90
Sezione di Genova	131	22	732	885
Sezione di Grosseto		16	97	113
Sezione di Imperia			98	98
Sezione di La Spezia		5	27	32
Sezione di L'Aquila		11	74	85
Sezione di Latina		13	57	70
Sezione di Lecce		8	230	238
Sezione di Livorno		33	91	124
Sezione di Lodi		7	18	25
Sezione di Lucca		31	83	114

Sezione di Macerata		46	112	158
Sezione di Mantova		5	97	102
Sezione di Massa Carrara		16	40	56
Sezione di Matera		5	27	32
Sezione di Messina	5	32	245	282
Sezione di Milano	6	195	1417	1618
Sezione di Modena	4	195	522	721
Sezione di Napoli	3	92	666	761
Sezione di Novara		32	129	161
Sezione di Nuoro	4	64	276	344
Sezione di Oristano		9	55	64
Sezione di Padova	38	1	367	406
Sezione di Palermo	7	148	391	546
Sezione di Parma			3	3
Sezione di Pavia		14	133	147
Sezione di Perugia		41	297	338
Sezione di Pesaro E Urbino	1	26	106	133
Sezione di Pescara	5	80	195	280
Sezione di Pisa		25	84	109
Sezione di Pistoia	5	61	214	280
Sezione di Pordenone		1	76	77
Sezione di Potenza		30	125	155
Sezione di Prato	2	64	152	218
Sezione di Ragusa		24	122	146
Sezione di Ravenna		8	53	61
Sezione di Reggio Calabria		5	39	44
Sezione di Reggio Emilia		18	388	406
Sezione di Rieti		21	69	90
Sezione di Rimini	7	25	180	212
Sezione di Roma	12	772	2071	2855
Sezione di Rovigo	2		63	65
Sezione di Salerno	1	8	146	155
Sezione di Sassari			80	80
Sezione di Savona	2	20	208	230
Sezione di Siena		41	129	170
Sezione di Siracusa		14	146	160
Sezione di Sondrio			85	85
Sezione di Taranto		9	193	202
Sezione di Teramo	1	10	136	147
Sezione di Terni			12	12
Sezione di Torino	3	184	1756	1943
Sezione di Trapani		7	132	139
Sezione di Trento			3	3
Sezione di Treviso		23	151	174
Sezione di Trieste	6	7	143	156
Sezione di Udine		5	97	102
Sezione di Varese	2	98	429	529
Sezione di Venezia	2	114	303	419
Sezione di Vercelli	1	3	27	31
Sezione di Verona	3	5	93	101

Sezione di Vibo Valentia	1	8	94	103
Sezione di Vicenza		5	390	395
Sezione di Viterbo		36	171	207
<b>Totale complessivo</b>	<b>360</b>	<b>4057</b>	<b>21580</b>	<b>25997</b>

A queste 25.997 persone vanno aggiunte 6000 persone in contatto attraverso Filo Diretto (servizio di informazione costante) e i circa 7000 contatti del numero verde.

Anche i familiari delle persone con SM, che nella quasi totalità ricoprono il ruolo di caregivers sono da considerarsi destinatari potenziali. Se consideriamo di media due familiari per persona con SM abbiamo altri 50.000 potenziali beneficiari

Il termine caregiver si riferisce a tutti coloro che si prendono cura in modo spontaneo e gratuito di un altro individuo che non riesce autonomamente a prendersi cura di sé stesso. Questo ruolo molto spesso è ricoperto dal familiare che si dedica in maniera continuativa all'assistenza e alla cura della persona non autonoma. Per le persone con SM, nel 43% dei casi è un familiare che si fa carico di supportare e sostenere il proprio partner nei diversi ambiti della vita quotidiana ma la percentuale sale fino al 75% in caso di grave disabilità.

I compiti e le responsabilità del caregiver possono variare in base al grado di disabilità e di autosufficienza della persona con SM e relazione alla rete di supporto attorno alla famiglia.

In generale si può occupare di trasferimenti e mobilità della persona con SM, dell'organizzazione dell'ambiente domestico, della gestione degli aspetti logistici della vita quotidiana dell'igiene personale e alimentazione della persona con SM ma anche di reperire informazioni e cercare supporto per orientarsi nel mondo delle istituzioni e dei servizi presenti sul territorio.

## 8) Obiettivo del progetto (\*)

*Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma (\*)*

L'Agenda della SM, in questi anni, ci ha portato a valutare il gap fra la condizione della SM che ogni persona dovrebbe poter vivere e la realtà del territorio e proprio sulla base di questa differenza ogni sezione all'interno delle valutazioni fatte su base regionale, fissa obiettivi concreti strettamente legati alla propria realtà territoriale.

A partire quindi dal contesto sopra espresso e dai principi elencati nella Dichiarazione ONU, questo progetto vuole favorire una profonda modifica della lettura della condizione delle persone con disabilità e una conseguente trasformazione su cosa si debba fare per garantire il rispetto dei loro diritti umani e la qualità delle risposte dirette. È proprio attraverso l'impegno dei giovani in servizio civile che si può ottenere non solo il supporto necessario alle persone per un miglioramento della propria qualità di vita ma anche un profondo cambiamento culturale che potremmo sintetizzare con l'espressione "from cure to care".

Il progetto prevede che le persone con SM possano, nonostante la situazione attuale e futura, avere ancora il supporto che da 50 anni AISM garantisce affinché la nuova situazione non abbia un impatto in futuro sulla salute delle persone e sulla loro qualità di vita, ma anche un progetto che possa dare prova di come si possa reagire a sollecitazioni nuove e impreviste. Un progetto che vuole rappresentare un format replicabile in qualsiasi futura, ancorché scongiurata, situazione di crisi dovesse ripresentarsi in futuro. Attraverso modelli innovativi, una revisione e trasformazione digitale dei processi, si intende essere ancora più prossimi e vicini a tutte le persone con SM, addirittura potenziando le capacità di contatto e relazione e la reattività di risposta, sviluppando piani di interventi emergenziali per i singoli, le famiglie, i territori, che assicurino la continuità di una vita OLTRE LA SM anche in frangenti di crisi. L'obiettivo generale è quindi **"mantenere e trasformare"**

SERVIZI DA MANTENERE	SERVIZI INNOVATI
<p>PROMOZIONE E SOSTEGNO DELLA RETE SOCIALE DELLA PERSONA CON SM</p> <p>La sezione mantiene l'attività di sportello per il monitoraggio delle situazioni e la rilevazione di particolari esigenze effettuando attività telefonica e chiamando le persone con SM, con particolare frequenza per quelle più fragili e a maggior rischio di isolamento sociale; ascoltando le problematiche emergenti e catalogandole per approntare con speditezza soluzioni individuali e collettive.</p>	<p>Organizzazione di incontri informativi sull'emergenza e le problematiche via Skype anche di gruppo tenuti da volontari e da professionisti della rete AISM (avvocati, psicologi)</p> <p>Consulenza della rete avvocati AISM rispetto a problematiche legate ai temi del lavoro</p> <p>Consulenza degli operatori di sportello AISM e della rete Avvocati AISM in materia di gestione dell'accertamento medico legale in questa fase emergenziale</p>
<p>ATTIVITÀ LEGATE ALLA QUOTIDIANITÀ DELLA PERSONA</p> <p>La sezione mantiene le attività di commissioni necessarie (spesa, prodotti necessari alla gestione della patologia ed all'igiene e cura della persona) effettuate dai nostri volontari.</p> <p>Continua ad effettuare supporto alla mobilità per esigenze indifferibili (visite mediche, commissioni medico legali, ecc.)</p> <p>Mantiene l'attività di supporto per l'attivazione della rete dei servizi territoriali, anche in collaborazione con enti locali e altre associazioni e enti di volontariato.</p>	<p>Avvio di cicli di informazioni su modalità innovative di approvvigionamento (spesa on line - anche segnalando i circuiti che garantiscono il servizio e le tempistiche di consegna - acquisti via internet, ecc.)</p> <p>Messa a disposizione, e avviamento all'uso di strumenti individuali per il mantenimento dell'attività personale (video sullo stretching, ecc.)</p> <p>Implementazione del servizio di supporto psicologico, laddove necessario per via telefonica o in videoconferenza, anche di gruppo</p>

In particolare l'obiettivo di questo progetto vuol essere l'attuazione di un format replicabile in qualsiasi futura, ancorché scongiurata, situazione di crisi dovesse ripresentarsi in futuro che garantisca comunque ed in modo efficace di mantenere attivo il supporto diretto e indiretto alle persone con sclerosi multipla già in contatto con l'associazione e garantire che le persone con SM possano avere ancora il supporto che da 50 anni AISM garantisce.

La sezione, attraverso l'attività di pianificazione che effettua ogni anno, conosce le esigenze delle persone del territorio persona per persona, sa cosa serve, di cosa hanno bisogno, quale azione può cambiare la condizione della sclerosi multipla. È attraverso i volontari e i volontari del servizio civile che si possono dare queste risposte, persona per persona, bisogno per bisogno.

**Gli obiettivi del presente progetto discendono direttamente dal contesto descritto sopra e dall'analisi delle esigenze specifiche dei singoli territori.**

**Gli obiettivi generali si possono riassumere in:**

Garantire continuità di relazione a tutte le persone nuove con SM che in questa situazione emergenziale si sono rivolte per la prima volta ad AISM

Implementare un sistema di risposte più sostenibile sia dal punto di vista economico che da un punto di vista organizzativo

Creare modelli e tipologie di supporto innovativi e replicabili in qualsiasi situazione sociale di necessità o emergenza

Garantire alle persone con SM un livello di qualità di vita corrispondente alle proprie aspettative supportandole nel mantenimento delle attività quotidiane

Migliorare, la conoscenza delle problematiche legate alla disabilità e all'handicap e favorire una crescita "culturale" del territorio anche collaborando con Comuni ed Enti già attivi sul territorio in questo ambito

Favorire nei ragazzi che sceglieranno di fare il servizio civile nazionale un processo di consapevolezza delle discriminazioni e del disagio sociale e la conoscenza delle azioni necessarie al raggiungimento della solidarietà e dell'uguaglianza sociale

Favorire lo scambio di esperienze di vita fra i ragazzi e le persone con SM al fine di attivare le competenze civiche

Favorire l'ampliamento delle competenze digitali e di utilizzo di strumenti innovativi in servizio civile

**Da questi obiettivi generali discendono i seguenti obiettivi specifici qualitativi:**

un'accoglienza strutturata presso la sezione provinciale AISM o in altro luogo, che decifri e cataloghi i bisogni delle persone attraverso modalità di presenza laddove possibile e on line o telefoniche

la strutturazione di momenti di informazione, sensibilizzazione e di confronto via piattaforma digitale, webinar

la promozione di video e tutorial per il mantenimento dell'attività fisica da fare in casa

la creazione di una rete di contatti con i servizi territoriali per garantire il massimo del supporto e la sinergia con le opportunità esterne ad AISM

la progettazione, realizzazione ed erogazione di formazione per le persone con SM di modalità innovative per lo svolgimento delle attività necessarie alla vita quotidiana (spesa on line, utilizzo e-commerce, utilizzo di piattaforme digitali della pubblica amministrazione, utilizzo di strumenti di video comunicazione)

realizzazione di indagini continuative per monitorare l'andamento della situazione e il progressivo modificarsi delle esigenze individuali e collettive

lo studio e l'erogazione di interventi di supporto alla mobilità coerenti con le possibilità e le condizioni di autotutela sia dei volontari che delle persone con SM

mantenere la gestione dei percorsi di risposta individualizzati per tutte le persone con SM in contatto, sia attraverso la risposta diretta di AISM, sia attraverso un percorso di Advocacy anche con modalità on line

## OBIETTIVI SPECIFICI QUANTITATIVI

Ogni sezione mette in pianificazione azioni specifiche, tarate sui fruitori del territorio con indici e KPI specifici attraverso piani operativi derivanti direttamente dalla mappa strategica di AISM e quindi possono essere ricondotti a obiettivi specifici quantitativi per tutto il progetto.

Realizzazione di attività di contatto e relazione nel 100% delle sedi di attuazione del servizio civile attraverso modalità miste (telefoniche, su piattaforma, in presenza)

Consolidamento del 90 % dei nuovi contatti avviati durante l'emergenza

Ricognizione costante dell'evoluzione delle esigenze dovute al post coronavirus nel 100% delle sedi di attuazione attraverso interviste telefoniche, questionari e conseguente analisi dati

Erogazione di almeno 5 incontri informativi su piattaforma nel 100% delle sedi di attuazione

Sviluppo di almeno due corsi innovativi per le persone con SM di modalità innovative per lo svolgimento delle attività necessarie alla vita quotidiana nel 90% delle sedi di attuazione

Promozione e avvio supportato di video per il mantenimento delle attività fisiche da fare a casa nel 100% delle sedi di attuazione

Mappatura costante in almeno il 90% delle sedi di attuazione dei servizi territoriali e delle modalità di utilizzo da parte delle persone con SM al fine di strutturare risposte condivise

Mantenimento della gestione dei percorsi di risposta individualizzati per tutte le persone con SM in contatto, sia attraverso la risposta diretta di AISM, sia attraverso un percorso

di Advocacy anche con modalità on line nel 100% delle sedi di attuazione

Ripresa, laddove possibile, dell'attività di supporto diretto e di supporto alla mobilità secondo le modalità permesse dalle indicazioni ministeriali

9) *Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (\*)*

9.1) *Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (\*)*

Come è evidente leggendo il punto 7 del presente progetto, ogni persona coinvolta dalla SM ha esigenze specifiche, una storia personale ed un contesto unico. Soprattutto in questo momento e, a maggior ragione, lo avrà nei mesi futuri. Per questo è fondamentale attivare risposte adatte al singolo individuo e alla situazione particolare in cui si trova ma per farlo è fondamentale che le persone entrino o mantengano il contatto e che poi restino in relazione con l'associazione che, in questo momento è l'unica organizzazione in grado di dare risposte collegando tutte le opportunità per le persone con SM. L'associazione ha sviluppato negli ultimi anni e ridefinito in questo ultimo periodo un progetto ad hoc volto proprio ad aumentare il contatto con le persone coinvolte dalla SM e a mantenere una relazione strutturata con ciascuno di loro sulla base delle specifiche esigenze e condizioni della persona.

Il sistema lavora da una parte sul target di persone con SM non in contatto e contemporaneamente sulla popolazione composta da tutti gli operatori della presa in carico. Più in generale il sistema sfrutta anche tutte quelle occasioni di rapporto diretto e indiretto con la popolazione che comprende ovviamente anche persone con SM.

Una volta generatosi il contatto, la persona ha però bisogno di mantenere una stretta relazione con l'associazione che segua il cambiare della propria condizione di vita e delle proprie esigenze specifiche.









	Effettuare, laddove possibile, attività di supporto diretto e di supporto alla mobilità secondo le modalità permesse dalle indicazioni ministeriali (consegna farmaci, spesa, visite mediche ecc.)												
		incontro di fine servizio											

9.3) *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (\*)*

Nell'ambito del progetto sopra descritto è stato previsto un coinvolgimento dei ragazzi in servizio civile in tutte le fasi. Il ruolo delle figure referenti delle attività in sezione sarà in tutte le fasi di sostegno e di supervisione dei ragazzi per insegnare loro i valori dell'associazione, lo stile di comportamento più idoneo da tenere, la finalità di ogni attività e lavorando al fianco dell'operatore locale di progetto come ogni attività deve essere portata avanti.

Più nello specifico vediamo cosa faranno i ragazzi in servizio civile per ogni obiettivo del progetto declinando in modo dettagliato le attività che svolgeranno. Tutte le attività potrebbero prevedere occasionalmente e per brevi periodi una temporanea modifica della sede di servizio in Italia o all'estero (soprattutto per le zone di confine) o potrebbero prevedere il lavoro in smart working.

L'attività "da remoto" non supererà comunque, il 30% dell'attività totale degli operatori volontari. L'Ente ricorrerà a tale modalità solo se l'operatore volontario disporrà di adeguati strumenti per l'attività da remoto, oppure l'Associazione glieli fornirà.

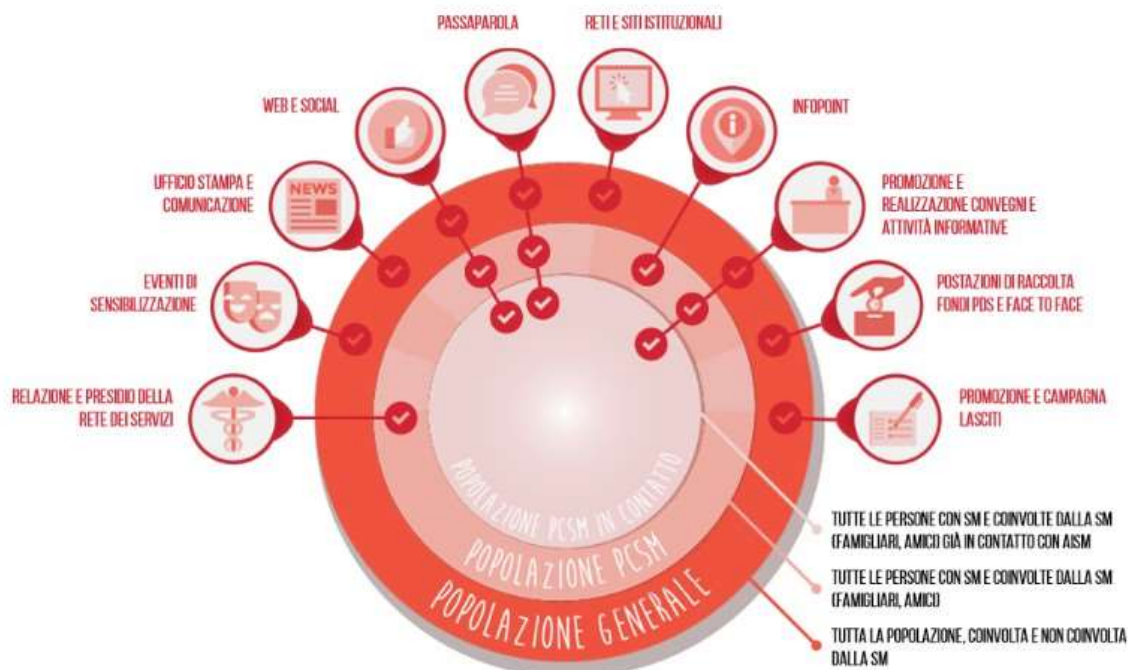
**Priorità 1: compromissione della rete di protezione sociale della persona**

Sviluppo del contatto e mantenimento della relazione.

Effettuare l'analisi dettagliata dei canali di contatto e degli interlocutori possibili da coinvolgere nella gestione delle risposte post COVID 19.

I ragazzi dovranno mappare attraverso telefonate e analisi della rete (siti, social) i punti di possibili contatti delle persone con SM, redigere una mappa dettagliata che permetta al CDP della sezione di individuare i possibili momenti per attivare iniziative di contatto. Per ogni canale dovranno individuare gli operatori coinvolti nella presa in carico della SM secondo il sistema sotto descritto.

## SISTEMA DI CONTATTO AISM: I PRINCIPALI CANALI E PUNTI DI ATTIVAZIONE



A titolo  
esemplificativo:

**centri clinici:** qui arrivano prevalentemente i neo diagnosticati e operano infermieri dedicati, neurologi, psicologi e potrebbe essere implementato un infopoint con totem e materiale informativo o con volontario dedicato per intercettare le esigenze dei neo diagnosticati

**centri per l'impiego:** qui possono confluire le persone con SM con problematiche lavorative e operano impiegati che non conoscono la patologia

**rete dei servizi:** qui le persone con SM arrivano per richiedere servizi, ausili, riabilitazione e lavorano operatori professionali diversi (fisiatri, terapisti, assistenti sociali, ecc.)

**sito:** Il sito nazionale AISM viene visitato da xxx persone, quello delle sezioni a cui il sito nazionale rimanda è il posto dove le persone con SM possono avere le informazioni e possono capire come rivolgersi all'Associazione.

**filo diretto:** è un servizio nazionale attraverso il quale le persone con SM possono ricevere informazioni su eventi, iniziative e convegni. Le persone possono poi chiedere di mettersi in contatto con la sezione.

**L'obiettivo di questa attività è di fare in modo che in tutti i punti di possibile contatto, le persone possano conoscere l'esistenza dell'Associazione e in questo modo avere una informazione corretta e certificata per la gestione della patologia, le risposte attivabili possibili e l'affermazione dei loro diritti.**

Collaborare alla redazione di un piano di comunicazione tramite media e ufficio stampa finalizzato all'aumento della conoscenza di AISM.

I ragazzi collaboreranno con l'ufficio stampa nazionale ed il referente informazione della sezione per:

- mappare le testate giornalistiche locali e provinciali
- mappare le tv locali mappare siti di interesse territoriale
- collaborare alla predisposizione di comunicati stampa
- diffondere i comunicati stampa sia nazionali, sia della sezione presso tutte le testate
- monitorare la rassegna stampa provinciale

**Obiettivo di questa azione è fare in modo che sul sistema di informazione locale ci siano sempre e tempestivamente informazioni utili e certificate per le persone con SM.**

Mantenere la relazione continuativa con le persone con SM attraverso telefono o piattaforma finalizzate al supporto e alla socializzazione.

Il percorso di relazione implementato da AISM consta di 4 momenti consecutivi.

1. Informazione: puoi trovare tutte le informazioni necessarie redatte in modo accurato e aggiornato
2. Confronto alla pari: trovi occasioni di partecipazione e scambio con persone in condizioni simili
3. Supporto per problemi: puoi ottenere risposte concrete, personalizzate e qualificate
4. Partecipazione: trovi un confronto aperto con la tua Associazione puoi partecipare all'affermazione dei tuoi diritti

I ragazzi soprattutto nel post COVID 19 dovranno:

effettuare telefonate alle persone in contatto, con particolare attenzione alle persone gravi o sole per il monitoraggio delle situazioni in essere  
segnalare all'OLP prima e ai referenti dei servizi poi le situazioni più a rischio per un immediato intervento  
fornire alle persone in contatto tutte le informazioni sui cambi di scenario, nuove iniziative, opportunità territoriali di servizi e supporto  
implementare attività di socializzazione via piattaforma o in presenza con piccoli gruppi di persone (letture collettive, discussioni, confronto, attività di svago)  
fornire tutte le informazioni sui servizi erogati dalla sezione e sulle modalità per accedere

**Obiettivo di questa attività è riuscire ad essere presenti e utili per le persone con SM nonostante i nuovi modi di convivenza. Fare in modo che le persone con SM individuino in AISM un riferimento sempre pronto al supporto e alla vicinanza. Ulteriore obiettivo è quello di aumentare la capillarità della relazione superando i limiti della presenza fisica.**

Raccogliere, durante la relazione, l'andamento delle esigenze e delle criticità dovute al post COVID 19 e fornire al CDP della sezione un report utile all'implementazione di risposte efficaci per mantenere e gestire i percorsi di risposta quanto più possibile individualizzati per le persone con SM in contatto, sia attraverso la risposta diretta di AISM, sia attraverso un percorso di advocacy.

Il monitoraggio dell'andamento delle esigenze, anche in rapporto alla organizzazione della rete dei servizi nei vari territori permette ad AISM di organizzare risposte personalizzate, concrete e rapide. Ovviamente per attivare anche risposte collettive è necessario che i dati rilevati e le esigenze intercettate siano analizzate in modo completo e strutturato. Compito dei ragazzi sarà collaborare al sistema di organizzazione e analisi delle problematiche rilevate, quindi dovranno:

- tenere report organizzati dell'attività svolta secondo la modulistica AISM o con l'inserimento nel software sportello
- aggiornare in modo continuativo le mappature delle reti dei servizi territoriali
- produrre note di approfondimento derivanti dal loro lavoro di relazione

- segnalare storie individuali significative della condizione delle persone con SM nel territorio

**Obiettivo di questa azione è, non solo dare risposte alle singole persone, ma “narrare” un quadro più completo della condizione della sclerosi multipla nella provincia di riferimento per poter elaborare, a livello nazionale, risposte collettive che possano ricadere sui singoli territori.**

Ogni anno AISM pubblica il Barometro della Sclerosi Multipla. Nel Barometro sono descritte le priorità della sclerosi multipla e sono misurate nel loro andamento anno dopo anno. Il Barometro costituisce la base dati necessaria per poter indirizzare al meglio gli impegni, gli investimenti per una visione e una strategia collettiva dei diritti delle persone con SM.

Ai ragazzi è chiesto di collaborare alla gestione delle indagini necessarie alla redazione annuale del Barometro, nello specifico:

- Effettuare le interviste telefoniche finalizzate per la rilevazione della situazione della Sclerosi multipla in Italia a:
  - Centri clinici
  - Persone con SM
  - Caregivers
  - Altri stakeholder
- Inserire i dati rilevato nei software dedicati

**Obiettivo di questa azione è dare voce diretta a tutti gli stakeholder coinvolti nell’agenda della SM.**

Mantenere contatti continuativi con i Centri clinici m appando l’ef ficacia delle r ispost e e al la continuità della presa in carico.

La collaborazione tra AISM e i Centri clinici della SM è un focus centrale dell’attività dell’associazione. L’azione coordinata permette, infatti, di lavorare in sussidiarietà, collaborare nell’informazione e nell’ orientamento dei neo diagnosticati.

I ragazzi dovranno:

- mantenere telefonicamente il contatto con i centri clinici secondo le indicazioni e le scadenze date all’associazione
- rilevare dalle persone con SM con cui sono in relazione eventuali problemi nel rapporto con il centro clinico
- informare i centri clinici delle iniziative AISM in modo da promuoverle fra i pazienti del centro
- attivare e mantenere, in collaborazione con i centri clinici, la fornitura di materiale informativo da posizionare presso l’ambulatorio dedicato alla SM

**Obiettivo di questa azione è rendere sempre più sinergica e collaborativa l’azione del Centro Clinico e di AISM al fine di mettere in condizione le persone con SM di avere servizi e assistenza qualificata.**

**Priorità 2: interruzione del supporto alle attività legate alla vita quotidiana.**

In uno scenario futuro in cui ipotizziamo la difficoltà di organizzare incontri fra molte persone in spazi ravvicinati si rende necessario avviare tutta una serie di attività innovative che possano mantenere la molteplicità di supporti che AISM da 50 anni fornisce alle persone con SM. Le attività dei ragazzi sotto descritte saranno tutte orientate in questo senso.



### Preparare ed erogare in collaborazione con i referenti di sezione incontri informativi su piattaforma per le persone con SM e i familiari.

Gli incontri informativi sono fondamentali per aggiornare le persone su novità legislative, normative, scientifiche che possano migliorare la gestione quotidiana della SM i ragazzi dovranno:

- acquisire la capacità di lavorare su piattaforme digitali
- organizzare gruppi di fruitori in videoconferenza o in chat per l'effettuazione dell'incontro
- partecipare alla progettazione e alla stesura dei contenuti dell'incontro
- mantenere l'archivio delle registrazioni degli incontri effettuati

### Sviluppare corsi innovativi per le persone con SM di modalità on line per lo svolgimento delle attività necessarie alla vita quotidiana.

La situazione che stiamo vivendo e quella che vivremo nei prossimi mesi ci ha insegnato che è quanto mai necessario ripensare alle modalità di organizzazione della nostra vita quotidiana. Apprendere a utilizzare modalità di spesa on line, sapersi muovere sui siti di e-commerce, dialogare con la pubblica amministrazione attraverso siti ed app diventa non solo più tutelante, ma più rapido e meno costoso. I ragazzi dovranno:

- elaborare liste di negozi che effettuano consegne a domicilio e pubblicizzarle ai fruitori, sul sito e sui social
- attivare brevi corsi di formazione per le persone con SM in video conferenza sulle modalità sicure di navigazione
- promuovere i corsi in fad che elabora la sede nazionale su tematiche legislative e normative
- raccogliere esigenze specifiche di formazione attraverso l'attività di relazione

### Promuovere e supportare la fruizione di video per il mantenimento delle attività fisiche da fare a casa

AIMS all'inizio dell'emergenza, per rispondere alle necessità delle persone con SM che si vedono costrette ferme a casa, ha iniziato la produzione di video lezioni finalizzate al mantenimento delle attività sospese. Questa soluzione emergenziale, al di là di aver risolto un problema con immediatezza, ha aperto una nuova strada per dare risposte alle persone ed integrare in frequenza ed efficacia le attività di riabilitazione fatte nei centri. I ragazzi dovranno:

### Promuovere verso le persone con SM i video già realizzati e affiancarli nella fruizione.

I video da promuovere sono:

- [AIMS a casa con te](#) (terapista occupazionale che tratta del passaggio da supino a seduto)
- [Vieni, parliamo insieme](#) (i consigli della logopedista)
- [Muoviamoci insieme](#) (esercizi per il tuo benessere)
- [Stretching per la SM](#)
- Aggiornare l'elenco dei nuovi video man mano che la sede nazionale ne produce e promuoverli presso i fruitori
- Raccogliere nuove esigenze e segnalarle alla sede nazionale AISM

### Supportare all'organizzazione di convegni scientifici on line in accordo con i centri clinici

Ogni anno AISM in occasione della settimana nazionale della SM (maggio) e anche in altri periodi dell'anno ha sempre organizzato convegni territoriali di aggiornamento sulla ricerca scientifica.

L'informazione scientifica assume una particolare importanza per le persone con SM perché, attraverso questi convegni conoscono nuovi farmaci e nuove terapie e soprattutto nuove prospettive verso la cura. Proprio per questo diventa importante, nonostante le cambiate condizioni sociali, mantenere questa attività che contribuisce in modo significativo alla prospettiva di vita delle persone con SM.

I ragazzi dovranno:

- Supportare il referente informazione della sezione nella redazione dei programmi e nel coinvolgimento dei relatori
- Promuovere l'evento su sito, social e sistema di relazione supportando le nuove forme di organizzazione
- Gestire gli inviti dei docenti/relatori previsti
- Gestire le lettere per la richiesta di eventuali patrocini
- Gestire le comunicazioni ai partecipanti
- Attraverso mailing list già presenti
- Attraverso affissione di materiale promozionale
- Attraverso la gestione dei contatti con i referenti dei luoghi individuati
- Predisporre, supportati direttamente dal referente AISM, eventuale materiale da rilasciare al termine dell'evento

Effettuare, laddove possibile, attività di supporto diretto e di supporto alla mobilità secondo le modalità permesse dalle indicazioni ministeriali (consegna farmaci, spesa, visite mediche, ecc.)

AISM da 50 anni supporta direttamente le persone sia con l'attività di assistenza domiciliare, sia con le attività di supporto alla mobilità. È impensabile, data la condizione delle persone con SM di interrompere completamente queste attività. Per questo, laddove possibile e con tutti i dispositivi di autoprotezione e di sanificazione previsti dalla legge i ragazzi potranno effettuare:

Supporto all'autonomia della persona che convive con la SM al proprio domicilio, nel territorio (esempio: accompagnamento nella spesa, per visite mediche, ecc.) e presso le sedi AISM; l'attività è svolta in affiancamento dei volontari AISM.

Ritiro e consegna farmaci: supportare ed affiancare i volontari nel ritiro presso le strutture del SSN a ciò preposte dei farmaci per la cura e il trattamento della sclerosi multipla (dispensati dietro idonea prescrizione medica) nella consegna alle persone con SM del territorio del farmaco loro destinato, alleviando in tal modo il carico assistenziale delle famiglie.

Attività per favorire la mobilità: effettuare attività di supporto alla mobilità rivolte alle persone con SM, con i mezzi attrezzati AISM, per favorire il raggiungimento del luogo di lavoro, dei luoghi di cura, per attività culturali e la partecipazione ad attività/eventi ricreativi e per la partecipazione alla vita associativa.

**Obiettivo di tutte le attività della priorità 2 è quello di mantenere capillarità, servizi e supporto alle persone con SM con tutte le forme possibili, in modalità miste (in presenza e on line) ma anche preparare nuovi strumenti di supporto utili per il futuro, più sostenibili, meno costosi e sempre più personalizzati.**

I ragazzi, accanto ai loro OLP, ai referenti e a tutti i volontari coinvolti nelle sedi provinciali, potranno svolgere tutte le attività elencate.

Attraverso l'azione dei ragazzi in servizio civile, il progetto vuole offrire l'opportunità alle persone con disabilità per recuperare spazi di autonomia, libertà di scelta, vuole essere un contributo per garantire il godimento di tutte le libertà fondamentali, perché le discriminazioni si nascondono nell'ambiente fisico ma anche nelle abitudini, nelle norme scritte e informali, nei comportamenti

quotidiani, nelle scelte amministrative come negli atteggiamenti e nelle relazioni. I ragazzi possono diventare lo strumento per cambiare la realtà delle cose consentendo al maggior numero possibile di persone con sclerosi multipla di comprendere l'utilità di AISM per sé e per le persone che vivono accanto e quindi per entrare in contatto con AISM e instaurare una relazione duratura.

Possiamo quindi auspicare che i ragazzi del Servizio Civile impegnati in questo progetto possano rappresentare una chiave di volta fondamentale per modificare radicalmente l'approccio della società alla disabilità

Perché:

se opportunamente formati e indirizzati i ragazzi del Servizio Civile possono scoprire un mondo di persone con cui è possibile e spesso facile relazionarsi, durante il periodo del servizio ma anche dopo, superando quella barriera comportamentale che spesso precede e rende più pesanti le barriere ambientali attraverso il loro servizio i ragazzi possono "aprire le porte" di diversi ambienti e settori della vita quotidiana oggi difficilmente accessibili a molte persone con disabilità possono sperimentare sulla propria pelle che ogni cittadino può contribuire a cambiare l'opinione pubblica anche attraverso azioni semplici.

#### *9.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (\*)*

A livello regionale AISM opera attraverso:

##### **1. COORDINAMENTO REGIONALE (MEMBRI VOLONTARI)**

Il Coordinamento Regionale ha funzioni di supervisione e progettazione integrata fra le Sezioni del territorio. Agisce inoltre in modo integrato per tutte le attività di rappresentanza e difesa dei diritti e interagisce con le istituzioni per la corretta applicazione della normativa relativa alla disabilità.

Nello specifico del progetto recepisce tutte le segnalazioni di discriminazione (barriere architettoniche, disservizi degli Enti pubblici, ecc.) che provengono dai ragazzi in SC varie Sezioni del territorio e restituisce linee guida di intervento in accordo con i referenti FISH della Regione.

Il Coordinamento Regionale è supportato inoltre da una squadra di persone che rappresentano gli esperti in ambiti specifici e che vengono attivate dal CR, supporto, consulenza ed affiancamento di natura tecnica in incontri e tavoli specifici.

##### **2. UN AREA MANAGER / AREA SPECIALIST (DIPENDENTE)**

L'Area Manager ha il compito di garantire supporto operativo alle Sezioni e indicazioni sulle buone prassi. L'Area Manager può intervenire anche nelle situazioni di complessa gestione relative al Servizio Civile e si può avvalere del supporto dell'Area Specialist laddove presente. Nello specifico del progetto rappresenta spesso la persona che, insieme all'OLP, fornisce le istruzioni operative ai ragazzi contestualizzandole in una cornice più ampia che tiene conto del contesto regionale.

#### **A livello provinciale**

AISM stila, annualmente, la mappatura delle risorse umane, per ogni sede provinciale.

La mappatura delle risorse umane è un atto di assegnazione di ruoli e responsabilità alle risorse che nelle sedi provinciali si fanno carico delle attività pianificate tramite i piani operativi di sezione.

I ruoli assegnati nell'ambito della mappatura delle risorse si dividono in referenti, incaricati e volontari. Chi ha un ruolo di **referente**, si fa carico di tutte le attività che sottostanno all'obiettivo strategico di riferimento, avendo uno sguardo d'insieme di tutte le attività, i processi ed i risultati che contribuiscono a raggiungere i KPI fissati per le attività pianificate nell'ambito di quell'obiettivo strategico.

Chi invece assume un ruolo di **incaricato**, si fa carico della organizzazione e realizzazione di specifiche attività, e della loro riuscita in termini di raggiungimento dei risultati attesi.

Infine, coloro che ricoprono un ruolo da **volontario**, specializzati per attività, sono le persone che operativamente realizzano quanto pianificato dalle sedi provinciali, rispondono all'incaricato di riferimento per le attività operative specifiche vengono loro affidate.

Tutti insieme, referenti, incaricati, volontari, sono attori principali nel raggiungimento degli obiettivi che l'Associazione si prefissa annualmente attraverso la composizione di gruppi di lavoro tematici.

Per ognuna di queste tipologie ci sono figure specifiche che apportano importanti contributi al progetto:

### **Volontari continuativi**

1. Garantiscono a titolo gratuito tutte le attività della Sezione Provinciale
2. Affiancano i ragazzi, di concerto con l'OLP di riferimento, soprattutto nelle prime fasi di erogazione dei servizi di supporto all'autonomia

### **Referente Attività di supporto all'autonomia**

1. Analizza i dati dei bisogni emersi dalle attività di relazione continuativa effettuata dai ragazzi e pianifica e organizza le attività di supporto dirette ed indirette alla persona

### **Referente Advocacy**

1. Promuove e mantiene tutte le relazioni istituzionali
2. Partecipa a reti, tavoli e incontri che possono avere un effetto sulla qualità di vita della persona con SM avvalendosi anche dei contributi portati dai giovani in servizio civile, in particolare relativi alla mappatura di servizi sul territorio e ai dati sui bisogni delle persone con SM
3. Promuove indagini conoscitive delle esigenze delle persone con SM

### **Incaricato Sportello**

1. Garantisce un'accoglienza strutturata della persona seguendo dall'analisi della richiesta all'individuazione di una risposta partecipata
2. Supporta i ragazzi in servizio civile nelle prime fasi della relazione continuativa
3. Interviene direttamente con i ragazzi laddove si presentino situazioni delicate che necessitano della presenza di una persona con esperienza strutturata

### **Referente Attività di Contatto e Relazione**

1. Pianifica, promuove e supervisiona la tutte le attività informative rivolte alle persone con SM sia tradizionali che innovative
2. Gestisce le attività di informazione rivolte alle persone con SM come seminari, convegni, ecc.

### **Referente monitoraggio**

1. Garantisce il costante monitoraggio dei servizi erogati dalla sezione attraverso l'inserimento dei dati nel software AISM
2. Analizza i dati del monitoraggio e li fornisce al Consiglio Direttivo Provinciale per la valutazione in itinere dell'andamento degli obiettivi del progetto e dei KPI dati
3. Supporta i giovani in servizio nella raccolta, catalogazione ed elaborazione delle informazioni

### **Referente comunicazione e ufficio stampa**

1. Redige il piano di comunicazione e ne monitora l'andamento
2. Svolge attività di ufficio stampa e di adeguamento all'immagine associativa
3. Supporta i giovani in servizio nell'elaborazione del piano di comunicazione e nella sua attuazione

#### Incaricato comunicazione on line

1. Assicura l'aggiornamento dei contenuti presenti su tutti gli strumenti online
2. Supporta i giovani in servizio civile nell'elaborazione di messaggi per la comunicazione on line

#### 9.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (\*)

RISORSA	UTILITÀ AI FINI DEL PROGETTO
Una sede per ciascuna sezione provinciale accessibile a persona con disabilità e rispondente alle prescrizioni e requisiti di legge con ambienti ufficio e ambienti per la socializzazione	<p>Possibilità di ricevere le persone con SM in ambiente idoneo all'attività di Sportello</p> <p>Ufficio riservato per la consulenza sociale e il disbrigo pratiche</p> <p>Ambiente comune per organizzare incontri di socializzazione e incontri informativi con le persone con SM</p> <p>Ambiente riservato per permettere ai ragazzi di organizzare riunioni fra loro</p>
N.167mezzi attrezzati per il supporto alla mobilità disabili	Possibilità di effettuare trasporti, ritiro farmaci, eventi culturali, attività di benessere
Ausili per la promozione dell'autonomia (carrozine, deambulatori, ausili per la vita quotidiana)	Permettere ai ragazzi di agire con maggiore facilità e maggiore sicurezza nelle attività con le persone con SM
140 computer 70 stampanti connessione internet linea telefonica	<p>Permettere ai ragazzi di registrare le attività, effettuare ricerche relative ai diritti, alle barriere architettoniche e alla normativa per la disabilità</p> <p>Permettere di comunicare con la rete di co- promotori e partner di progetto (FISH, Università degli Studi di Siena – Dipartimento di Scienze della Vita, PMG) per le attività di supporto fornite ai ragazzi (vedi accordi di partnership)</p> <p>Permettere di organizzare gli incontri di informazione</p> <p>Permettere l'analisi della situazione dei servizi territoriali al fine di completare la mappatura</p>
Materiale di consumo e attrezzature espressamente dedicate alle <b>attività di socializzazione e integrazione sociale</b> (in particolare per le attività ricreative e di socializzazione: lavagne, cibo, giochi, materiale di cancelleria, libri, tv, dischi, videoproiettore, lettore DVD, ecc.)	<p>Permettere ai ragazzi di organizzare eventi di socializzazione, ricreativi e culturali utili alla promozione dell'autonomia e al recupero delle risorse individuali delle persone con SM</p> <p>Permettere ai ragazzi di mettere in atto una progettualità strutturata (anche appresa dalla formazione generale) e di attivare fra loro capacità di collaborazione, cooperazione e organizzazione di lavoro per progetti.</p>

Siti web di sezione e social network	Permettere ai ragazzi di accompagnare i fruitori in una navigazione "intelligente" sui siti di informazione disponibili anche con la finalità di ampliare il "network" sociale delle persone con SM che a casa possono non possedere un computer Scambio di testimonianze fra volontari (da pubblicare sul sito AISM)
Presidi per la sicurezza e la tutela della salute (gel, mascherine, igienizzante)	Permettere ai ragazzi, in caso necessario, di svolgere attività a contatto con le persone e nei luoghi pubblici, rispettando le indicazioni legate all'emergenza COVID 19 (se ancora in atto)
Scaffale AISM (libri, pubblicazioni utili alle persone con SM)	Permettere ai ragazzi di effettuare servizio di informazione alle persone con SM garantendo l'autorevolezza e l'affidabilità delle informazioni fornite
Workplace – piattaforma per il lavoro a distanza Software per le riunioni e la formazione a distanza (gotomeeting /teams, ecc.) Skillboard e Survey Monkey strumenti per indagini e rilevazioni	Permettere ai ragazzi di gestire le attività di monitoraggio Permettono di gestire la relazione a distanza attraverso tecnologie che favoriscono l'interazione e lo scambio sia a livello relazionale e informale, sia sulla base di specifiche attività (attività (indagini, focus group, ecc.)

**10) Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio**

Ai volontari sarà richiesto il rispetto delle seguenti condizioni:

- a) Occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti al progetto (es. convegni, corsi) e comunque concordati con il volontario
- b) Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e durante le festività) o disponibilità a continuare il servizio presso altra sede di attuazione in via temporanea (per il periodo della chiusura della sede)
- c) Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio anche fuori dalla sede di attuazione
- d) Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro in qualsiasi forma, e confronto utile ai fini del progetto anche nei giorni festivi
- e) Frequenza della formazione generale e specifica anche fuori dalla propria regione di appartenenza, prevedendo eventuale pernottamento e impegno anche nei giorni festivi
- f) Missioni o trasferimenti con pernottamenti anche fuori dalla propria regione di appartenenza esclusivamente per servizi inerenti al progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città, supporto durante gli incontri associativi etc.) e da intendersi per brevi periodi
- g) Missioni o trasferimenti all'estero, con eventuale pernottamento - soprattutto per le regioni di confine (Liguria, Piemonte, FVG...) per servizi inerenti al progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città)
- h) Flessibilità oraria

Si precisa che in aggiunta alle festività riconosciute, tutte le sedi di attuazione del presente progetto osservano periodi variabili di chiusura in concomitanza a con le festività natalizie e nel mese e di agosto; i giorni di chiusura saranno definiti all' inizio del progetto e comunicati ai giovani volontari e saranno da considerarsi giorni di permesso ordinari.

*11) Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni*

Non sono richiesti particolari requisiti ai candidati

*12) Eventuali partner a sostegno del progetto*

**Goocom** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e che, nell'ambito dello stesso, svolgerà le seguenti attività:

- supporto ai ragazzi in Servizio Civile Universale, attraverso lo studio e l'elaborazione di materiale di comunicazione all'interno degli eventi informativi, seminari e convegni rivolti alle persone con sclerosi multipla che verranno organizzati dagli operatori volontari.

**Dipartimento di Scienze della Vita dell'Università degli Studi di Siena** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e di impegnarsi a svolgere le seguenti attività:

- fornire ai ragazzi il supporto nell'elaborazione statistica dei dati territoriali finalizzati all'introduzione del servizio di sportello presso le sezioni AISM
- fornire ai ragazzi indicazione del supporto documentale per l'attuazione quotidiana della promozione della salute alle persone con disabilità
- supportare i ragazzi nella diffusione della cultura della prevenzione e l'adozione di comportamenti orientati alla tutela della salute.

**Amicucci Formazione S.r.l.** che dichiara di assumere il ruolo di Partner per il progetto sopra indicato e che, nell'ambito dello stesso, svolgerà le seguenti attività:

- Supporto e consulenza alle sedi di Servizio Civile e ai vari referenti sull'utilizzo di piattaforme ad hoc per garantire una corretta e fluida gestione degli incontri a distanza tra gli operatori volontari e il personale dell'Associazione, per quel che concerne l'attività formativa e di confronto e monitoraggio



## ***CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI***

### ***13) Eventuali crediti formativi riconosciuti***

Crediti formativi riconosciuti da **(in allegato)**

Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Firenze

### ***14) Eventuali tirocini riconosciuti***

Riconosciuti da **(in allegato)**

Facoltà di Scienze politiche dell'Università degli studi di Genova  
Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli studi di Genova  
Università degli studi – Alma Mater Studiorum – di Bologna

### ***15) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)***

**Fondazione Prioritalia che si impegna** a produrre l'attestato specifico per i giovani che svolgeranno servizio civile universale nell'ambito dei progetti presentati da Associazione Italiana sclerosi multipla (AISM) in riferimento al bando per la presentazione di progetti di servizio civile universale per l'anno 2020 con scadenza 20 maggio 2021.

In virtù dell'esperienza maturata e della partnership già attiva che prevede un percorso che sarà orientato da una parte ad integrare ed accrescere le competenze manageriali e dall'altra a promuovere le leadership civiche, attraverso un programma specifico già definito, si impegna inoltre a strutturare un metodo di valutazione delle competenze civiche da applicare alla realtà AISM e che sia fondato sulle attività previste dai progetti di servizio civile universale.

## ***FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI***

### ***16) Sede di realizzazione (\*)***

<b>SEDE PROV. AISM</b>	<b>INDIRIZZO</b>
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
PESCARA [Pescara]	VIA CESARE BATTISTI 157
PESCARA [Pescara]	VIALE GIOVANNI BOVIO 211
TORINO [Torino]	VIA FRANCESCO CIGNA 50
TRIESTE [Trieste]	VIA DEI MODIANO 5
ALESSANDRIA [Alessandria]	VIA DEI GUASCO 47
ANCONA [Ancona]	VIA MAURIZIO BUFALINI SNC
AOSTA [Aosta]	VIA GRAND EYVIA 27
ARCISATE [Varese]	VIA EGIDIO COMOLLI 15
AREZZO [Arezzo]	PIAZZA ANDROMEDA 29
ASCOLI PICENO [Ascoli Piceno]	VIA NARCISIO GALIE' 1
ASTI [Asti]	VIA ALESSANDRO LAMARMORA 15
ATRIPALDA [Avellino]	VIA TEODORO MOMMSEN 25
BARI [Bari]	VIALE ANTONIO SALANDRA 10

BARLETTA [Barletta-Andria-Trani]	VIA PORTA REALE 41
BENEVENTO [Benevento]	VIALE ANTONIO MELLUSI 68
BERGAMO [Bergamo]	VIA MONTE GLENO 49
BIELLA [Biella]	VIA PIAVE 11
BOLOGNA [Bologna]	VIA DI CORTICELLA 186
BRESCIA [Brescia]	VIA DELLA STRADA ANTICA MANTOVANA 112
BRINDISI [Brindisi]	PIAZZA ANTONINO DI SUMMA 1
BROLO [Messina]	Via Marina 62
CAGLIARI [Cagliari]	VIA ABRUZZI 10
CALTANISSETTA [Caltanissetta]	VIA VESPRI SICILIANI 45
CASALE MONFERRATO [Alessandria]	VIA MARTIRI DI NASSIRIYA 8
CASAGIOVE [Caserta]	VIA VOLTURNO 56
CATANIA [Catania]	VIA FABIO FILZI 7
CATANZARO [Catanzaro]	VIALE TOMMASO CAMPANELLA 60
CESENA [ForlÃ- - Cesena]	VIA VINCENZO GIOBERTI 126
CHIAVARI [Genova]	VIA ENRICO FRANCESCHI COLONELLO 42
COMO [Como]	VIA PASQUALE PAOLI 26
COSENZA [Cosenza]	CONTRADA SERRA SPIGA SNC
CREMONA [Cremona]	VIA DELL'ANNONA 1
CUNEO [Cuneo]	VIA VIRGINIO ALLIONE 4
ENNA [Enna]	VIA TRIESTE 19
ERICE [Trapani]	VIALE DELLA PROVINCIA 2
FAVARA [Agrigento]	VIA COLA DI RIENZO 38
FERMO [Fermo]	VIA DEL BASTIONE 4
FERRARA [Ferrara]	VIA CARLO CATTANEO 100
FIRENZE [Firenze]	VIA DI ROCCA TEDALDA 273
FOGGIA [Foggia]	VIA LORENZO SCILLITANI 17
FORLÃ- [ForlÃ- - Cesena]	VIA RINALDO PALARETI 1
FROSINONE [Frosinone]	VIALE GIUSEPPE MAZZINI 1
GELA [Caltanissetta]	VIA OSSIDIANA 25
GENOVA [Genova]	VIA FEDERICO ALIZERI 3
GORIZIA [Gorizia]	VIA VITTORIO VENETO 174
GROSSETO [Grosseto]	VIALE EDMONDO DE AMICIS 5
IMPERIA [Imperia]	VIA NAZIONALE 83/A
JONADI [Vibo Valentia]	VIA REGINA ELENA 36
LA SPEZIA [La Spezia]	VIA ANITA GARIBALDI 12
LAMEZIA TERME [Catanzaro]	VIA BASILIO SPOSATO SNC
LANCIANO [Chieti]	VIA GIULIO SIGISMONDI 22
LATINA [Latina]	LARGO PLATONE SNC
LECCE [Lecce]	VIA ANTONIO MIGLIETTA 5
LIVORNO [Livorno]	PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 54
LUCCA [Lucca]	VIA FILIPPO MARIA FIORENTINI 25
LUCIGNANO [Arezzo]	LOCALITA' SELVE DI SOTTO 89
MACERATA [Macerata]	VIA VINCENZO PANCALDUCCI 2
MARTELLAGO [Venezia]	VIA BOSCHI 116

CARRARA [Massa Carrara]	VIALE VENTI SETTEMBRE 1
MESSINA [Messina]	VIA SAN GIOVANNI DECOLLATO 11
MILANO [Milano]	VIA DUCCIO DI BONINSEGNA 21
MILAZZO [Messina]	VIA GROTTA POLIFEMO 33
MODENA [Modena]	STRADA CONTRADA 126
MONTECATINI-TERME [Pistoia]	Via Daniele Manin 22
MOTTOLA [Taranto]	VIA SILVIO PELLICO 1
NAPOLI [Napoli]	VIALE FARNESE 54
NICOSIA [Enna]	VIA SENATORE A. ROMANO (c/o ex tribunale) 4
NOVARA [Novara]	VIA MONTE SAN GABRIELE 50
NUORO [Nuoro]	VIA VENETO 34
OCRE [L'Aquila]	Via Fontamara - Localit� Cavalletto d'Ocre 12
ORISTANO [Oristano]	VIA PARPAGLIA 42
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
PALERMO [Palermo]	VIA SPINA SANTA 170
PARMA [Parma]	PIAZZALE SAN SEPOLCRO 3
PATTI [Messina]	PIAZZA SCIACCA SNC
PERUGIA [Perugia]	VIA MARIO SANTUCCI 54
PESARO [Pesaro e Urbino]	VIA HERMADA 28
PESCARA [Pescara]	VIA DI SOTTO 8
PIACENZA [Piacenza]	VIA ALESSIO TRAMELLO 15
PISA [Pisa]	PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII 11
PISTOIA [Pistoia]	VIA DEL SEMINARIO 7
POGGIBONSI [Siena]	VIA DEI CIPRESSI SNC
PONTE NELLE ALPI [Belluno]	VIALE ROMA 64
PONTEDERA [Pisa]	Via Giulio Verne 28
PORDENONE [Pordenone]	VIA NOGAREDO 82
POTENZA [Potenza]	VIA ANGILLA VECCHIA 152
PRATO [Prato]	VIA FRA'BARTOLOMEO 92
RAGUSA [Ragusa]	VIA GIOSUE'CARDUCCI 192
RAVENNA [Ravenna]	VIA AMALASUNTA 20
POLISTENA [Reggio Calabria]	PIAZZA DEL POPOLO 1
REGGIO NELL'EMILIA [Reggio Emilia]	VIA DELLA COSTITUZIONE 27
RICCIONE [Rimini]	VIALE ABRUZZI 46
RIETI [Rieti]	VIA LAMA SNC
ROMA [Roma]	VIA CAVOUR 179
ROSA' [Vicenza]	VIA MARANGONI 2
ROSETO DEGLI ABRUZZI [Teramo]	VIA FONTE DELLA MARINA 29
SALERNO [Salerno]	VIA RAFFAELE DI PALO SNC
SAN BENEDETTO DEL TRONTO [Ascoli Piceno]	VIA GIOVANNI GRONCHI 10
SASSARI [Sassari]	VIA PRUNIZZEDDA 32
SASSUOLO [Modena]	VIALE VENTOTTO SETTEMBRE 94
SAVONA [Savona]	VIA BENEDETTO WALTER 5
SIENA [Siena]	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 14

SIRACUSA [Siracusa]	VIA NECROPOLI DEL FUSCO 7
TARANTO [Taranto]	VIALE MAGNA GRECIA 418
TERAMO [Teramo]	VIA GIUSEPPE DE VINCENTIIS SNC
TORINO [Torino]	STRADA DEL FORTINO 22
ROVERETO [Trento]	VIA TOMMASEO 6
TRIESTE [Trieste]	VIA DEI MODIANO 5
UDINE [Udine]	VIA GIOVANNI MICESIO 31
VENEZIA [Venezia]	VIA PERLAN 53
VERONA [Verona]	VIA NICOLA MAZZA 52
VITERBO [Viterbo]	VIA LAGO DI PIEDILUCO 9
GENOVA [Genova]	VIA OPERAI 40
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
GENOVA [Genova]	Via Operai 30
FOLIGNO [Perugia]	VIA PARIGI 39
CREMA [Cremona]	VIALE EUROPA 41

In coerenza con il sistema formativo accreditato, adeguato alle linee guida e indicazioni emanate dal Dipartimento, riportiamo di seguito la ripartizione delle 30 ore di formazione generale previste secondo le modalità di erogazione

<b>TABELLA RIPARTIZIONE ORE</b>	
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	<b>NUMERO % DI ORE PREVISTE DA PIANO FORMATIVO</b>
FORMAZIONE FRONTALE IN PRESENZA	15
FORMAZIONE FRONTALE FAD SINCRONA (WEBINAR) ( MAX 20%)	6
FORMAZIONE FAD ASINCRONA ( MAX 30%)	9
<b>TOTALE ore</b>	<b>30</b>

Il 40% della formazione erogata sarà caratterizzata da DNF per un totale di 12 ore

Nel Modulo 4 i formatori accreditati si potranno avvalere del contributo di esperti della protezione civile

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

### *17) Sede di realizzazione (\*)*

<b>SEDE PROV. AISM</b>	<b>INDIRIZZO</b>
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
PESCARA [Pescara]	VIA CESARE BATTISTI 157
PESCARA [Pescara]	VIALE GIOVANNI BOVIO 211
TORINO [Torino]	VIA FRANCESCO CIGNA 50
TRIESTE [Trieste]	VIA DEI MODIANO 5
ALESSANDRIA [Alessandria]	VIA DEI GUASCO 47
ANCONA [Ancona]	VIA MAURIZIO BUFALINI SNC
AOSTA [Aosta]	VIA GRAND EYVIA 27
ARCISATE [Varese]	VIA EGIDIO COMOLLI 15
AREZZO [Arezzo]	PIAZZA ANDROMEDA 29
ASCOLI PICENO [Ascoli Piceno]	VIA NARCISIO GALIE' 1
ASTI [Asti]	VIA ALESSANDRO LAMARMORA 15
ATRIPALDA [Avellino]	VIA TEODORO MOMMSEN 25
BARI [Bari]	VIALE ANTONIO SALANDRA 10
BARLETTA [Barletta-Andria-Trani]	VIA PORTA REALE 41
BENEVENTO [Benevento]	VIALE ANTONIO MELLUSI 68
BERGAMO [Bergamo]	VIA MONTE GLENO 49
BIELLA [Biella]	VIA PIAVE 11
BOLOGNA [Bologna]	VIA DI CORTICELLA 186
BRESCIA [Brescia]	VIA DELLA STRADA ANTICA MANTOVANA 112
BRINDISI [Brindisi]	PIAZZA ANTONINO DI SUMMA 1
BROLO [Messina]	Via Marina 62
CAGLIARI [Cagliari]	VIA ABRUZZI 10
CALTANISSETTA [Caltanissetta]	VIA VESPRI SICILIANI 45
CASALE MONFERRATO [Alessandria]	VIA MARTIRI DI NASSIRIYA 8
CASAGIOVE [Caserta]	VIA VOLTURNO 56
CATANIA [Catania]	VIA FABIO FILZI 7
CATANZARO [Catanzaro]	VIALE TOMMASO CAMPANELLA 60
CESENA [Forlì - Cesena]	VIA VINCENZO GIOBERTI 126
CHIAVARI [Genova]	VIA ENRICO FRANCESCHI COLONELLO 42
COMO [Como]	VIA PASQUALE PAOLI 26
COSENZA [Cosenza]	CONTRADA SERRA SPIGA SNC
CREMONA [Cremona]	VIA DELL'ANNONA 1
CUNEO [Cuneo]	VIA VIRGINIO ALLIONE 4
ENNA [Enna]	VIA TRIESTE 19
ERICE [Trapani]	VIALE DELLA PROVINCIA 2
FAVARA [Agrigento]	VIA COLA DI RIENZO 38
FERMO [Fermo]	VIA DEL BASTIONE 4
FERRARA [Ferrara]	VIA CARLO CATTANEO 100

FIRENZE [Firenze]	VIA DI ROCCA TEDALDA 273
FOGGIA [Foggia]	VIA LORENZO SCILLITANI 17
FORLÌ [Forlì - Cesena]	VIA RINALDO PALARETI 1
FROSINONE [Frosinone]	VIALE GIUSEPPE MAZZINI 1
GELA [Caltanissetta]	VIA OSSIDIANA 25
GENOVA [Genova]	VIA FEDERICO ALIZERI 3
GORIZIA [Gorizia]	VIA VITTORIO VENETO 174
GROSSETO [Grosseto]	VIALE EDMONDO DE AMICIS 5
IMPERIA [Imperia]	VIA NAZIONALE 83/A
JONADI [Vibo Valentia]	VIA REGINA ELENA 36
LA SPEZIA [La Spezia]	VIA ANITA GARIBALDI 12
LAMEZIA TERME [Catanzaro]	VIA BASILIO SPOSATO SNC
LANCIANO [Chieti]	VIA GIULIO SIGISMONDI 22
LATINA [Latina]	LARGO PLATONE SNC
LECCE [Lecce]	VIA ANTONIO MIGLIETTA 5
LIVORNO [Livorno]	PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI 54
LUCCA [Lucca]	VIA FILIPPO MARIA FIORENTINI 25
LUCIGNANO [Arezzo]	LOCALITA' SELVE DI SOTTO 89
MACERATA [Macerata]	VIA VINCENZO PANCALDUCCI 2
MARTELLAGO [Venezia]	VIA BOSCHI 116
CARRARA [Massa Carrara]	VIALE VENTI SETTEMBRE 1
MESSINA [Messina]	VIA SAN GIOVANNI DECOLLATO 11
MILANO [Milano]	VIA DUCCIO DI BONINSEGNA 21
MILAZZO [Messina]	VIA GROTTA POLIFEMO 33
MODENA [Modena]	STRADA CONTRADA 126
MONTECATINI-TERME [Pistoia]	Via Daniele Manin 22
MOTTOLA [Taranto]	VIA SILVIO PELLICO 1
NAPOLI [Napoli]	VIALE FARNESE 54
NICOSIA [Enna]	VIA SENATORE A. ROMANO (c/o ex tribunale) 4
NOVARA [Novara]	VIA MONTE SAN GABRIELE 50
NUORO [Nuoro]	VIA VENETO 34
OCRE [L'Aquila]	Via Fontamara - Località Cavalletto d'Ocre 12
ORISTANO [Oristano]	VIA PARPAGLIA 42
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
PALERMO [Palermo]	VIA SPINA SANTA 170
PARMA [Parma]	PIAZZALE SAN SEPOLCRO 3
PATTI [Messina]	PIAZZA SCIACCA SNC
PERUGIA [Perugia]	VIA MARIO SANTUCCI 54
PESARO [Pesaro e Urbino]	VIA HERMADA 28
PESCARA [Pescara]	VIA DI SOTTO 8
PIACENZA [Piacenza]	VIA ALESSIO TRAMELLO 15
PISA [Pisa]	PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII 11
PISTOIA [Pistoia]	VIA DEL SEMINARIO 7
POGGIBONSI [Siena]	VIA DEI CIPRESSI SNC
PONTE NELLE ALPI [Belluno]	VIALE ROMA 64

PONTEDERA [Pisa]	Via Giulio Verne 28
PORDENONE [Pordenone]	VIA NOGAREDO 82
POTENZA [Potenza]	VIA ANGILLA VECCHIA 152
PRATO [Prato]	VIA FRA'BARTOLOMEO 92
RAGUSA [Ragusa]	VIA GIOSUE'CARDUCCI 192
RAVENNA [Ravenna]	VIA AMALASUNTA 20
POLISTENA [Reggio Calabria]	PIAZZA DEL POPOLO 1
REGGIO NELL'EMILIA [Reggio Emilia]	VIA DELLA COSTITUZIONE 27
RICCIONE [Rimini]	VIALE ABRUZZI 46
RIETI [Rieti]	VIA LAMA SNC
ROMA [Roma]	VIA CAVOUR 179
ROSÀ [Vicenza]	VIA MARANGONI 2
ROSETO DEGLI ABRUZZI [Teramo]	VIA FONTE DELLA MARINA 29
SALERNO [Salerno]	VIA RAFFAELE DI PALO SNC
SAN BENEDETTO DEL TRONTO [Ascoli Piceno]	VIA GIOVANNI GRONCHI 10
SASSARI [Sassari]	VIA PRUNIZZEDDA 32
SASSUOLO [Modena]	VIALE VENTOTTO SETTEMBRE 94
SAVONA [Savona]	VIA BENEDETTO WALTER 5
SIENA [Siena]	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO 14
SIRACUSA [Siracusa]	VIA NECROPOLI DEL FUSCO 7
TARANTO [Taranto]	VIALE MAGNA GRECIA 418
TERAMO [Teramo]	VIA GIUSEPPE DE VINCENTIIS SNC
TORINO [Torino]	STRADA DEL FORTINO 22
ROVERETO [Trento]	VIA TOMMASEO 6
TRIESTE [Trieste]	VIA DEI MODIANO 5
UDINE [Udine]	VIA GIOVANNI MICESIO 31
VENEZIA [Venezia]	VIA PERLAN 53
VERONA [Verona]	VIA NICOLA MAZZA 52
VITERBO [Viterbo]	VIA LAGO DI PIEDILUCO 9
GENOVA [Genova]	VIA OPERAI 40
RUBANO [Padova]	VIA GIORGIO PERLASCA 2
GENOVA [Genova]	Via Operai 30
FOLIGNO [Perugia]	VIA PARIGI 39
CREMA [Cremona]	VIALE EUROPA 41

### 18) Tecniche e metodologie di realizzazione (\*)

AIMS, al fine di garantire una partecipazione ai percorsi formativi il più possibile efficace, coinvolgente e innovativa si è dotata di diverse metodologie didattiche, che vengono utilizzate a seconda della tipologia dei contenuti e delle conoscenze e competenze da trasmettere. In particolare, i percorsi formativi in AIMS prevedono una modalità di Blended Learning, ovvero una formazione che mixa metodologie ed ambienti di apprendimento diversi tra loro (come l'aula frontale e l'e-learning). Questo tipo di approccio permette di incrementare l'efficacia della didattica venendo incontro a stili di apprendimento, livelli di digitalizzazione e skills differenti generando così il massimo dell'apprendimento individuale e di gruppo.



Le metodologie utilizzate nell'ambito della formazione dei ragazzi in SCU e che si avvarranno dei massimi esperti in materia, saranno:

**Formazione frontale (in aula)**  
**Percorsi formativi online**  
**Webinar formativi-aule virtuali**  
**Metodologie non formali**

**Nel dettaglio:**

**Formazione frontale (in aula):**

Metodologia tradizionale in cui il luogo della docenza è l'aula della formazione. Per rendere maggiormente coinvolgente la lezione frontale verranno utilizzate molteplici risorse che stimolino stili e approcci di apprendimento multipli. La materia oggetto della formazione verrà quindi trattata attraverso una combinazione di risorse tra le quali: presentazioni PowerPoint o Prezi, video, risorse dal web, immagini, infografiche, mappe mentali e altri documenti di approfondimento a supporto (stampati e consegnati ad ogni discente).

**Percorsi formativi online:**

Percorsi formativi in modalità "e-learning", fruibili dalla piattaforma Totara, LMS utilizzata dall'Associazione per erogare la formazione in modalità a distanza, per creare una vera e propria esperienza di apprendimento. Ogni percorso formativo e-learning viene infatti costruito sfruttando e combinando i più innovativi strumenti e le molteplici metodologie per la progettazione e costruzione di moduli on line quali Articulate 365, le Pillole Formative Multimediali®, i Formaquaderni SKILLA, le Cards For Learning Design, la Gamification, i Micro learning e le video lezioni.

Questi strumenti vengono di seguito dettagliati:

- Articulate 365: la più importante casa di produzione di software dedicati allo sviluppo di corsi e-learning al Mondo. Articulate360 include due strumenti per la creazione di corsi on-line utilizzati dai professionisti della formazione dell'Associazione e dai consulenti e massimi esperti del settore; Storyline 360 e Rise 360. Storyline 360 permette interazioni totalmente personalizzate e personalizzabili, mentre con Rise 360 si utilizza un editor web per costruire corsi responsive fruibili da ogni device, anche dallo smartphone.
- Pillole Formative Multimediali®, Formaquaderni SKILLA e Cards For Learning Design: corsi brevi, fortemente strutturati e ricchi di stimoli multimediali, per un apprendimento rapido, per l'autoformazione o per valorizzare l'aula (possono essere infatti propedeutici alla formazione in aula per allineare il livello formativo, ad esempio, o utilizzati al termine della formazione come feedback o riepilogo/promemoria dei contenuti trattati). Vengono utilizzati per formare con efficacia in tempi ridotti, formare con nuovi linguaggi coinvolgenti e motivanti, utilizzando la multicanalità (per una fruizione cross device: intranet, piattaforma e-learning, web TV, iPad, iPhone, BlackBerry, Galaxy Tab), sempre e ovunque in modo piacevole e leggero.
- La Gamification: utilizzo delle meccaniche e dinamiche dei giochi come livelli, punti o premi, in contesti didattici per creare più interesse, risolvere problemi e stimolare un comportamento attivo e misurabile.

- Il Microlearning: modalità di progettazione didattica che, avvalendosi delle tecnologie che abbiamo a disposizione, è in grado di offrire risorse formative composte di piccole e brevi unità, auto consistenti, ricombinabili in innumerevoli percorsi formativi fruibili in un qualsiasi momento nel tempo e nello spazio. Il format micro learning è stato ideato per rendere più veloce ed efficace il processo formativo, offrire una soluzione realistica agli attuali modelli di apprendimento e di lavoro guidati sempre più da rapidi ritmi e continui cambiamenti e offrire una risposta personalizzata per i diversi stili di apprendimento a seconda della persona.
- Video-lezioni: seminari o lezioni in modalità asincrona in cui l'esperto della materia spiega la lezione consentendo quindi un apprendimento fruibile in ogni momento e con tempi individuali di apprendimento.

**Webinar formativi-aule virtuali:**

Vero e propri seminari nel web, gestiti con applicativi ad hoc, che consentono lo svolgimento di sessioni formative a distanza condotte dal docente con il coinvolgimento di discenti in modalità sincrona. Tali sistemi consentono la trasmissione audiovideo e forniscono strumenti d'interazione a distanza per effettuare sondaggi, porre domande, stimolare il confronto, ecc. L'aula virtuale serve per superare le barriere geografiche mettendo insieme discenti di territori differenti, presentare e approfondire in maniera diretta tematiche specifiche, favorire un'interazione dinamica tramite chat o altri strumenti di comunicazione propri di pc, tablet o smartphone.

**Metodologie non formali:**

Ogni lezione frontale oltre potrà prevedere momenti di coinvolgimento attivo dei discenti in attività quali il role playing, il metodo dei casi, il brainstorming, il problem solving moderato, il confronto e le esercitazioni "esperienziali". Tali metodologie vogliono stimolare il discente in un'ottica di apprendimento costruttivo, concreto ed esperienziale, trasformando le conoscenze teoriche in abilità concrete essenziali e rendendo più concrete le tematiche trattate, facilitandone la comprensione.

<b>TABELLA RIPARTIZIONE ORE</b>	
<b>MODALITA' DI EROGAZIONE</b>	<b>NUMERO % DI ORE PREVISTE DA PIANO FORMATIVO</b>
FORMAZIONE FRONTALE IN PRESENZA	47
FORMAZIONE FRONTALE FAD SINCRONA (WEBINAR) ( MAX 20%)	6
FORMAZIONE FAD ASINCRONA ( MAX 30%)	22
TOTALE	75

19) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)

SCHEMA FORMAZIONE SPECIFICA							
MODULO	MACRO AREA	DETTAGLIO	TOT h	FAD Asincrona	FRONTALE	WEBINAR	Di cui DNF
MOD 1	La Sclerosi Multipla	La SM: Caratteristiche cliniche della malattia	8		2		
		Chi ho di fronte: Aspetti emotivi e psicologici			2		1
		Il ruolo del care giver			2		1
		Senti come mi sento ; laboratorio esperienziale per comprendere i sintomi della SM			2		2
MOD 2	La Gestione della SM	Parole e disabilità	7	1			
		Comprendere il mondo della disabilità			4		2
		L'empowerment e la promozione dell'autonomia					
		Gli ausili nella promozione dell'autonomia		2		1	
MOD 3	La realtà dell'AIMS	Cultura AISM	9	1			
		la storia di AISM : AISM Si Mostra		1			1
		Dai bisogni delle persone con SM alle risposte			5		
		L'azione di AISM : il piano strategico					
		Indagini e aggiornamenti sulla realtà della SM (barometro e indagini)					2
		La carta dei diritti delle persone con SM		1			
		L'Agenda della SM		1			

<b>MOD 4</b>	Il movimento AISM e Il ruolo del volontario in SC in associazione	il significato del volontariato	4			3	1
		il volontariato giovanile in associazione: il progetto YOUNG					1
		Il ruolo del volontario in Servizio Civile					
		lo sviluppo delle competenze attraverso l'esperienza del SC		1			
<b>MOD 5</b>	La sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività	Sicurezza e prevenzione dei rischi	4	2			
		La sicurezza nelle Sedi AISM :i rischi connessi alle specifiche attività previste dai progetti in SC e in relazione alla sede di attuazione del progetto			2		2
<b>MOD 6</b>	La tutela della privacy	La privacy: il nuovo regolamento europeo	3	2			
		La privacy nella relazione con la persona con SM		1			
<b>MOD 7</b>	La Sezione provinciale AISM	Organizzazione, referenti e e piano operativo della sezione provinciale	7		2		
		Attività dei ragazzi in SC in relazione al progetto e quadro dei fruitori di riferimento			1		
		Il supporto all'autonomia: le procedure interne e gli ausili di sezione - prove pratiche			4		3
<b>MOD 8</b>	attività di contatto e relazione con la persona con SM	Il sistema di contatto	5	1			
		Il sistema relazione		1			
		Le attività che supportano il sistema di contatto e relazione di AISM			3		
<b>MOD 9</b>	Contatto e relazione: La comunicazione AISM a servizio delle persone con SM	Gli strumenti informativi di AISM	7	1			

		piano di comunicazione				1
		le attività dell'ufficio stampa		6		1
		Il sito e i social: i canali di informazione a distanza				1
<b>MOD 10</b>	Contatto e relazione: Accoglienza della persona con SM	La mappatura dei servizi (perché e come costruirla, come rilevare i dati e le informazioni )	8		3	1
		L'accoglienza strutturata della persona con SM			4	2
		la relazione telefonica come occasione di relazione continua		1		
<b>MOD 11</b>	Le attività informative dedicate alle persone con SM	L'infopoint : cos'è e come si presidia	8		4	2
		I convegni informativi: quali obiettivi e quale organizzazione efficace			4	2
<b>MOD 12</b>	Modalità innovative per comunicare/formare/informare/ sensibilizzare a distanza	Virtual Classroom e Webinar - organizzare lezioni virtuali efficaci e stimolanti	1			2
		Creare contenuti digitali :Presentare dati e informazioni durante un convegno, una lezione o una riunione . Come creare contenuti digitali utilizzando strumenti online		1		
<b>MOD 13</b>	Lavoro e collaborazione a distanza	E-COLLABORATION per semplificare il lavoro ed eliminare le distanze: Collaborare a distanza, pianificare riunioni online, creare documenti in condivisione e utilizzare strumenti per organizzare il lavoro di squadra	2			1
		I principi fondamentali del lavoro per progetti				
		Gli strumenti di project management: Wbs, gantt e SAL (Stato Avanzamento Lavori) per l'organizzazione di un progetto		2		

MOD 14	Digital skills	Cercare, filtrare e valutare le informazioni nel web, in autonomia ed in modo efficace ed efficiente	2				
		Il mondo del cloud: Recuperare, archiviare e condividere documenti in tempo reale e a distanza		2			
<b>TOTALE FORMAZIONE</b>			<b>75</b>	22	47	6	30

20) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (\*)

I formatori della Specifica in Associazione sono figure territoriali che vengono selezionate e formate sulla base della loro esperienza, del loro percorso professionale e delle loro competenze (si vedano **allegato 1, allegato 2, allegato 3**: profili e piani formativi). Queste figure lavorano in sinergia nell'erogazione della formazione, con gli esperti nazionali dell'Associazione. Si riportano di seguito i nominativi degli esperti e gli incarichi deputati alla formazione per ciascun modulo e, a seguire, l'elenco dei nominativi per ciascun incarico. Per ogni nominativo e incarico, sono indicati i dati anagrafici e i titoli e/o le esperienze maturate in relazione ai contenuti dei moduli assegnati e trattati.

MOD 1: La Sclerosi Multipla						
	nome	cognome	luogo di nascita	data di nascita	titolo/incarico ricoperto dal	esperienze, competenze, professionalità
Neurologo /dott	Grazia	Rocca	Genova	7 luglio 1967	iscrizione Albo Provinciale dei Medici Chirurghi di Genova dal 18/04/1994 (Ordine della Provincia di Genova) n. 0000013039	Medico specializzato in Neurofisiopatologia (equipollenza neurologia). Ricoperto dal 2001 al 2002 ruolo di consulente esterno presso l'AIMS, durante il quale ha eseguito formazione specifica nella SM, ha frequentato ambulatorio SM presso Policlinico San Martino di Genova, ha partecipato a corsi di aggiornamento. Ricoperto ruoli di docenza durante congressi e corsi di aggiornamento organizzati da AISM e da altri, partecipazione a tavoli tecnici e realizzazione di contributi tecnici in merito alla Sclerosi Multipla, i suoi aspetti medici e relative ripercussioni sulla qualità di vita delle persone con SM, scrive testi di aggiornamento per il sito dell'Associazione

Neurologo /dott	Giovanni	Masè	Trieste (TS)	23/05/1950	neurologo - Iscrizione all'albo dei Medici Chirurghi della Provincia di Trieste dal 16/12/1975 al numero 1901	esperto con laurea in medicina che ha maturato esperienza nel campo della Sclerosi Multipla e nella formazione sul tema della patologia con particolare attenzione all'eziologia, agli aspetti clinici e alla sintomatologia
Psicologo /dott.	Annalisa	Garaventa	Genova	14/11/1974	Laurea e specialità in psicologia clinica - iscrizione ordine psicologi Regione Liguria n° 1411	Dal 2018 è dipendente di AISM In qualità di psicologa svolge colloqui di sostegno con le persone con Sclerosi Multipla, per affrontare gli aspetti emotivi connessi alla patologia. Dal 2015 formatrice AISM e responsabile del Progetto Garanzia Giovani- Servizio Civile Regionale per Croce Rossa – Comitato di Genova e per la stessa dal 2018 Responsabile del SCU.
Psicologo /dott.	Paola	Matussi	Trieste (TS)	15/08/1968	psicologa (Iscrizione all'Albo Professionale dell'ordine degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia sez. A "Psicologi – (iscrizione numero 868 parte III°) dal 2005	esperto con laurea in psicologia che ha maturato esperienze rispetto al mondo delle persone affette dalla SM e nella formazione sugli aspetti emotivi e psicologici della persona con SM e dei suoi caregiver: dal momento della diagnosi e per tutto il decorso e i cambiamenti portati dalla malattia
Psicologo /dott.	Simona	Pappacena	Sarno (SA)	30/10/1990	laurea conseguita il 13/07/2015 presso Università della Campania Luigi Vanvitelli - corso Laurea Magistrale in Psicologia dei Processi Cognitivi percorso formativo in Neuroscienze Cognitive	esperto con laurea in psicologia che ha maturato esperienze rispetto al mondo delle persone affette dalla SM e nella formazione sugli aspetti emotivi e psicologici della persona con SM e dei suoi caregiver: dal momento della diagnosi e per tutto il decorso e i cambiamenti portati dalla malattia
Psicologo /dott.	Gaia Silvia	Bruschi	Milano	16/05/1990	Laurea Magistrale conseguita presso Università Cattolica del sacro Cuore di Milano il	esperto con laurea in psicologia che ha maturato esperienze rispetto al mondo delle persone affette dalla SM e nella formazione sugli aspetti emotivi e psicologici della persona con SM e dei suoi caregiver: dal momento della diagnosi e per

					15/07/14. Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Lombardia in data 15/09/16 Numero 19981 come Psicologa- Psicoterapeuta	tutto il decorso e i cambiamenti portati dalla malattia
incaricato formatore	si veda elenco a seguire					esperto in processi formativi selezionato in AISM per esperienza o competenza personale e/o professionale in base al profilo "incaricato formatore" . Ha esperienza nella progettazione e nella didattica con particolare attenzione alle dinamiche non formali (es: <b>laboratorio esperienziale Senti come mi sento</b> , role playing etc). E' la figura deputata all'erogazione dei moduli della formazione di base su AISM, mission e vision, strategia e tutte le tematiche inerenti il mondo associativo. E' formato in associazione con un percorso specialistico che comprende materie legate alla didattica, alla gestione d'aula, soft skills e principali temi associativi
<b>MOD 2: La Gestione della SM</b>						
Coordinatore Nazionale Attività Complesse	Sara	Topini	Genova	15/10/1984	dipendente AISM dal 2010; ricopre l'incarico di Coordinatore dal 01/06/2019	Nel ruolo rivestito all'interno dell'Area Attività Complesse si occupa della definizione dei piani di attività annuali dei Centri Socio Assistenziali e della supervisione dei Piani Individuali Assistenziali di ogni utente. Ha partecipato attivamente al Gruppo di Lavoro per la definizione delle "Linee Guida attività di Sezione rivolte alle persone che convivono con la SM in ottica di empowerment" e si è occupata della formazione alla rete territoriale, ai Referenti e incaricati. Dal 2015 si occupa di valutare i progetti e le attività di Sezione rivolte alle persone con SM. È stata coinvolta nella formazione iniziale del progetto Sportello e accoglienza della persona con SM occupandosi dei moduli sulla promozione dell'empowerment. Negli ultimi 3 anni, ha svolto parte della formazione dei ragazzi in SC



						quale docente dei moduli sulle Linee Guida, sulla promozione dell'empowerment, sui pregiudizi e discriminazione e sul piano strategico di AISM.
Assistente sociale	Valentina	Felici	Genova	26/03/1986	collaborazione con AISM dal 16/05/2011	Da dieci anni svolge il ruolo di assistente sociale presso il Servizio di Riabilitazione AISM Liguria e fornisce consulenze sui diritti delle persone con disabilità, sulla legislazione, sui riconoscimenti socio sanitari e sulle agevolazioni fiscali disponibili (Invalidità Civile, legge 104/92, contrassegno e parcheggio disabili, patenti speciali, barriere architettoniche interne ed esterne, domande alloggi comunali, inserimento lavorativo, agevolazioni sul settore auto, ecc). Da diversi anni si occupa di formazione del servizio civile ed in particolare sulla tematica della disabilità.
Referente attività persone con SM	si veda elenco a seguire					esperto selezionato per esperienza o competenza personale e/o professionale sulla base del profilo "Referente attività persone con SM" . E' referente sul proprio territorio di tutte le attività rispondenti ai bisogni delle persone con sclerosi multipla. Si occupa delle attività di contatto e informative rivolte alle persone con SM. Recepisce le esigenze delle persone con SM in contatto con la propria sede di appartenenza, elaborando ed indirizzando risposte organizzate a problemi specifici. Garantisce la relazione costante con la rete dei servizi del proprio territorio per la gestione delle problematiche delle persone con SM. Garantisce la relazione continua con tutte le persone con SM che entrano in contatto con AISM. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla comunicazione, all'informazione, all'accoglienza e alla relazione continuativa, soft skills e indirizzi e linee guida AISM legati alle attività di contatto e relazione con la persona con SM.

Incaricato formatore	si veda elenco a seguire	esperto in processi formativi selezionato in AISM per esperienza o competenza personale e/o professionale in base al profilo "incaricato formatore" . Ha esperienza nella progettazione e nella didattica con particolare attenzione alle dinamiche non formali (es: laboratorio esperienziale Senti come mi sento, role playing etc). E' la figura deputata all'erogazione dei moduli della formazione di base su AISM, mission e vision, strategia e tutte le tematiche inerenti il mondo associativo. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla didattica, alla gestione d'aula, soft skills e principali temi associativi
<b>MOD 3: La realtà dell'AISM e MOD 7: la Sezione Provinciale AISM</b>		
Area Manager AISM	si veda elenco a seguire	esperto coordinatore della rete associativa che contribuisce all'elaborazione e al rafforzamento dell'identità culturale e valoriale dell'organizzazione attraverso la trasmissione costante dei principi, dei valori, dello stile AISM su tutti gli interlocutori del territorio. Cura la continua analisi delle dinamiche dei bisogni e dei desideri degli stakeholder e formula e attua le relative iniziative di risposta territoriale
Area Specialist AISM	si veda elenco a seguire	esperto operante sui temi di pianificazione e sviluppo della rete associativa AISM . Il suo compito è veicolare valori e competenze a tutte le risorse umane del territorio assegnato al fine di far crescere motivazione ed adesione alla mission dell'Aism e sostenere le sezioni nel percorso di consolidamento e sviluppo verso l'applicazione del processo di pianificazione territoriale attraverso un piano territoriale di crescita condiviso
Incaricato formatore	si veda elenco a seguire	esperto in processi formativi selezionato in AISM per esperienza o competenza personale e/o professionale in base al profilo "incaricato formatore" . Ha esperienza nella progettazione e nella didattica con particolare attenzione alle

						dinamiche non formali (es: laboratorio esperienziale Senti come mi sento, role playing etc). E' la figura deputata all'erogazione dei moduli della formazione di base su AISM, mission e vision, strategia e tutte le tematiche inerenti il mondo associativo. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla didattica, alla gestione d'aula, soft skills e principali temi associativi
Presidente Provinciale			si veda elenco a seguire			Volontario nominato per mandato dal congresso dei soci, presiede il Consiglio Direttivo Provinciale e ha la responsabilità generale della conduzione e del buon andamento della Sezione. Garantisce l'osservazione delle norme statutarie, regolamentari, politiche, linee guida, indirizzi, raccomandazioni, direttive e deliberazioni del Consiglio Direttivo Nazionale; Assicura il pieno rispetto presso la Sezione Provinciale, in ragione delle specifiche attività svolte e delle risorse e beni gestiti, dei modelli organizzativi e di gestione adottati dall'ente, del Codice Etico e relative Carte dei valori, degli adempimenti posti a carico dell'ente quale titolare di dati, datore di lavoro, o comunque di qualsivoglia altra disposizione cogente ai sensi di legge; Partecipa alla stesura del piano operativo, ne monitora l'andamento valutandone i risultati e fornendo indicazioni per l'orientamento futuro. Secondo l'organigramma della sicurezza AISM il presidente provinciale è responsabile per la sicurezza delle sedi.

**MOD 4: Il movimento AISM e Il ruolo del volontario in SC in associazione**

Professional Human Resource presso la Sede Nazionale AISM	Cristina	Pusateri	Asti (AT)	16/04/1991	dipendente AISM dal 2016	dipendente dell'area RU di Sede Nazionale AISM, laureata in Filosofia e Comunicazione nell'anno 2013 presso l'Università degli Studi del Piemonte Orientale e successivamente specializzata, attraverso diversi corsi, sui temi della comunicazione, della PNL e sull'intelligenza emotiva.
---	----------	----------	-----------	------------	--------------------------	---

					<p>Diploma di Professional Coach conseguito presso la Master School Coaching partner di ICF Italia.</p> <p>In AISM nello specifico si occupa della promozione del volontariato in AISM, di progetti di volontariato strutturato, con focus su progetti con e per i giovani (es: eventi nazionali e internazionali di formazione e crescita per volontari under 35, progetti con le scuole, volontariato d'impresa, progetti di volontariato con i CSV, ecc.); formazione dei volontari (formazione in presenza, progettazione corsi di formazione e-learning); organizzazione e presidio di eventi associativi. Nell'ambito del SC cura i progetti di coinvolgimento e fidelizzazione dei ragazzi.</p>
Incaricato Young	si veda elenco a seguire				<p>volontario di AISM under 40 che dal 2017 fa parte del gruppo Young nazionale (progetto di promozione del volontariato giovanile), un gruppo di consultazione e di lavoro che raggruppa giovani con SM, ex ragazzi in SC e giovani volontari. E' referente del gruppo Young della sede provinciale AISM di riferimento. Progetta incontri formativi, eventi nazionali e territoriali per altri giovani per condividere valori, riflessioni, proposte per il futuro dell'associazione.</p>
Incaricato formatore	si veda elenco a seguire				<p>Esperto in processi formativi selezionato in AISM per esperienza o competenza personale e/o professionale in base al profilo "incaricato formatore" . Ha esperienza nella progettazione e nella didattica con particolare attenzione alle dinamiche non formali (es: <b>laboratorio esperienziale Senti come mi sento</b>, role playing etc). E' la figura deputata all'erogazione dei moduli della formazione di base su AISM, mission e vision, strategia e tutte le tematiche inerenti il mondo associativo. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla didattica, alla gestione d'aula,</p>

						soft skills e principali temi associativi	
<b>MOD 5: La sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività</b>							
Presidente Provinciale	si veda elenco a seguire						Volontario nominato per mandato dal congresso dei soci, presiede il Consiglio Direttivo Provinciale e ha la responsabilità generale della conduzione e del buon andamento della Sezione. Garantisce l'osservazione delle norme statutarie, regolamentari, politiche, linee guida, indirizzi, raccomandazioni, direttive e deliberazioni del Consiglio Direttivo Nazionale; Assicura il pieno rispetto presso la Sezione Provinciale, in ragione delle specifiche attività svolte e delle risorse e beni gestiti, dei modelli organizzativi e di gestione adottati dall'ente, del Codice Etico e relative Carte dei valori, degli adempimenti posti a carico dell'ente quale titolare di dati, datore di lavoro, o comunque di qualsivoglia altra disposizione cogente ai sensi di legge; Partecipa alla stesura del piano operativo, ne monitora l'andamento valutandone i risultati e fornendo indicazioni per l'orientamento futuro. Secondo l'organigramma della sicurezza AISM il presidente provinciale è responsabile per la sicurezza delle sedi.
<b>MOD 8: attività di contatto e relazione con la persona con SM; MOD 9:Contatto e relazione: La comunicazione AISM a servizio delle persone con SM; MOD 10:Contatto e relazione: Accoglienza della persona con SM e MOD 11: Contatto e relazione: Le attività informative dedicate alle persone con SM</b>							
Coordinatore Area Servizi e Progetti Sociosanitari	Federica	Terzuoli	luogo di nascita	data di nascita	Collaborazione con AISM dal novembre 2004 come volontaria; dipendente dal 30 novembre 2009	Area manager dal 2009 al 2017, project manager dal 2017 ad oggi. Ha svolto il servizio civile e nel periodo del volontariato ha fatto esperienza di gestione dei volontari in SC, prima affiancando l'OLP e poi come OLP. Si è occupata dello sviluppo organizzativo e formazione dei volontari del territorio di Lazio Umbria e Toscana per circa 10 anni, compreso il supporto alla gestione e alla formazione del	

						<p>SC, correlandolo con i piani di sviluppo delle Sezioni; ha poi sviluppato progetti strategici nazionali per il rafforzamento della rete di accoglienza di AISM e in generale la gestione della relazione tra AISM e la persona con sclerosi multipla, quale principale stakeholder associativo. Sta lavorando allo sviluppo di un percorso partecipato di costruzione del sistema formativo necessario ad implementare il sistema di contatto diretto con la persona con SM e il sistema di relazione tra la persona con SM ed AISM. Tutte le materie che i volontari in SC andranno ad affrontare sono state materia di suo personale approfondimento, sviluppo di materiali e anche prolungata esperienza di divulgazione verso i volontari del territorio nel suo lavoro di area manager.</p>
Professional Area Servizi e Progetti Sociosanitari	Sabrina	Luotto	Taranto	28/10/1984	<p>dipendente AISM dal 08/01/2013</p>	<p>Assistente Sociale (Sez. B – Iscritta all’Albo dell’Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Puglia, dal 27/09/2009). Laurea Specialistica in Programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali          Facoltà di Scienze della Formazione – LUMSA, Libera Università degli Studi “Maria SS. Assunta” di Roma – Sede di Taranto.          In collaborazione con il team coinvolto nello sviluppo del progetto contatto e relazione la sua attività professionale si concretizza nelle seguenti attività: gestione e sviluppo del progetto contatto e relazione e, in particolare, dello “Sportello AISM” (sistema di informazione, supporto e orientamento rivolto alle persone con SM o coinvolte); Programmazione e gestione della formazione frontale e in FAD per le risorse umane che operano sul territorio del progetto; Affiancamento e supporto costante per le risorse umane che operano sul territorio.</p>

<p>Referente attività persone con SM</p>	<p>si veda elenco a seguire</p>	<p>Esperto selezionato per esperienza o competenza personale e/o professionale sulla base del profilo "Referente attività persone con SM" . E' referente sul proprio territorio di tutte le attività rispondenti ai bisogni delle persone con sclerosi multipla. Si occupa delle attività di contatto e informative rivolte alle persone con SM. Recepisce le esigenze delle persone con SM in contatto con la propria sede di appartenenza, elaborando ed indirizzando risposte organizzate a problemi specifici. Garantisce la relazione costante con la rete dei servizi del proprio territorio per la gestione delle problematiche delle persone con SM. Garantisce la relazione continua con tutte le persone con SM che entrano in contatto con AISM. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla comunicazione, all'informazione, all'accoglienza e alla relazione continuativa, soft skills e indirizzi e linee guida AISM legati alle attività di contatto e relazione con la persona con SM.</p>
<p>Incaricato formatore</p>	<p>si veda elenco a seguire</p>	<p>Esperto in processi formativi selezionato in AISM per esperienza o competenza personale e/o professionale in base al profilo "incaricato formatore" . Ha esperienza nella progettazione e nella didattica con particolare attenzione alle dinamiche non formali (es: laboratorio esperienziale Senti come mi sento, role playing etc). E' la figura deputata all'erogazione dei moduli della formazione di base su AISM, mission e vision, strategia e tutte le tematiche inerenti il mondo associativo. E' formato in associazione attraverso un percorso specialistico che comprende materie legate alla didattica, alla gestione d'aula, soft skills e principali temi associativi</p>

### **Elenco Incaricati formatori**

(MOD 1 La Sclerosi Multipla; MOD 2 La Gestione della SM; MOD 3, La realtà dell'AIMS; MOD 4 Il movimento AISM e Il ruolo del volontario in SC in associazione; MOD 7 La Sezione provinciale AISM; MOD 8 attività di contatto e relazione con la persona con SM; MOD 9 Contatto e relazione: La comunicazione AISM a servizio delle persone con SM; MOD 10 Contatto e relazione: Accoglienza della persona con SM; MOD 11 Contatto e relazione: Le attività informative dedicate alle persone con SM)

<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Data Nascita</b>	<b>Luogo Nascita</b>	<b>ruolo ricoperto dal</b>
Anita	Andronaco	13/04/1995	BRONTE (CT)	01/01/2020
ANDREEA BIANCA	ANTICI	18/05/1990	ROMANIA	01/01/2020
Antonella	Anzalone	13/09/1989	BRONTE	24/06/2015
Maria Grazia	Anzalone	25/06/1979	BRONTE	24/06/2010
ROMILDA	APPESO	01/03/1989	TARANTO	01/01/2018
SILVIA	ARRI	03/04/1967	ASTI	01/01/2019
ARTURO	ASTI	11/11/1946	S.DONATO MILANESE (MI)	01/01/2008
PATRIZIA	AYTANO	03/09/1953	GENOVA	01/01/2008
ADOLFO	BALMA	13/04/1946	IVREA (TO)	01/01/2004
GIOVANNI	BARBARULO	27/03/1964	NAPOLI	01/01/2018
CAROLINA	BARDI	07/11/1990	FORLI'	01/01/2018
Vittorio	Basile	07/05/1976	Acireale	01/04/2010
FILIPPA	BASONE	09/07/1982	Mazara del Vallo (TP)	27/08/2018
BARBARA	BAU'	29/04/1989	CASTELFRANCO VENETO (TV)	27/08/2018
GIOVANNI	BELLONE	06/08/1951	Torino (TO)	01/01/2010
Annalisa	Benna	19/05/1975	Biella	01/01/2019
RENATO	BENZI	20/12/1974	GENOVA	02/07/2007
PIERGIUSEPPE	BETTENZOLI	12/08/1952	Brescia (BS)	01/09/2020
PAOLA	BETTI	15/06/1966	Milano (MI)	13/12/2018
ANNA	BORIN	22/07/1948	LUGO VICENTINO	01/01/2019
ALESSIA	BRACCI	17/03/1974	Roma	17/10/2005
RAFFAELLA ANTONIETTA	BRESCIA	09/06/1960	MELFI	01/01/2018
FEDERICA	BRIGANTI	31/03/1988	Taranto	01/01/2018
ANDREA	BRUNI	17/10/1980	MILANO	05/09/2013
GAIA SILVIA	BRUSCHI	16/05/1990	Milano	11/11/2018
INES	BUCCI	01/03/1964	Teramo	01/01/2018
ANNA	BUSCARINU	17/09/1979	SASSARI	01/01/2017
ROBERTO	CABONI	12/05/1983	ORISTANO	01/01/2017
GABRIELE	CADELLI	18/04/1955	SAN QUIRINO	01/01/2015
GIULIANA	CADELLI	30/08/1968	TRIESTE	11/11/2010
PIERPAOLA	CAMILLO'	23/01/1985	PISTOIA	01/01/2018
LISA	CARMAGNINI	24/02/1990	BAGNO A RIPOLI (FI)	01/01/2018
Elisabetta	Casella	18/11/1963	TORNO	01/01/2018
DANIELA LUCIA	CATALDO	15/07/1976	CASARANO (LE)	01/01/2018
MARIANNA	CIANCIARULO	25/07/1983	MARSICOVETERE	22/06/2017
Maurizio	Ciccarelli	25/05/1954	Aversa (CE)	01/01/2000
Angela Elena	Cicciù	23/02/1958	VIBO VALENTIA	01/01/2019



Matteo	Cimenti	23/02/1976	TOLMEZZO	05/04/2019
Maria	Civati	07/12/1956	VARESE	11/12/2019
FEDERICA	COCUZZA	10/11/1971	MESSINA	24/06/2020
CINZIA	COMMUNARA	04/09/1967	BIELLA	01/01/2020
VINCENZA SILVANA	COSTA	26/08/1964	Erice (TP)	01/01/2018
ANNALISA	CRESTANI	28/04/1967	BIELLA	01/01/2015
ANDREA	D'ANTONIO	06/09/1979	Teramo	01/01/2015
MARCO	D'ASCENZO	02/04/1975	L'AQUILA	01/01/2015
MICHELE	DE CESARE	28/02/1954	BARI	01/01/2019
CLAUDIA	DE ROSA	30/09/1985	Taranto (TA)	01/01/2015
CARMINE	DE VITO	13/01/1963	AVELLINO	01/01/2019
UGO	DELL'UNTO	27/09/1988	SORA	01/01/2015
IRENE	DI MATTEO	29/09/1990	CASTEL DI SANGRO (AQ)	01/01/2018
CATERINA	DI SERIO	02/07/1984	Bari	01/01/2015
ELISA	DI TILLIO	22/02/1958	PESCARA	01/01/2010
CLAUDIA	DISTEFANO	28/10/1982	Agrigento (AG)	01/01/2019
Diana	Fascetti	03/09/1953	PORTOVENERE	01/01/2016
Mirella	Fascetti	19/10/1964	PORTOVENERE	20/07/2014
LUDOVICA	FERRARI	18/07/1965	BRESCIA	01/03/2003
Marina	Festa	13/04/1985	AVELLINO	01/01/2019
MICHELE	FILICE	04/08/1968	NAPOLI	09/02/2016
VALENTINA	FILICE	08/07/1984	COSENZA	20/02/2012
ACHILLE	FOGGETTI	03/08/1946	LECCE	08/10/2018
FIORINA	FOLINO	10/04/1987	LAMEZIA TERME (CZ)	01/01/2019
DEBORA	FRANZONE	05/09/1980	REGGIO DI CALABRIA	01/04/2018
ANGELA	GAETANO	03/02/1985	LAMEZIA TERME (CZ)	01/01/2019
PAOLA	GAGGI	19/03/1970	TRIESTE	01/01/2019
ALESSANDRO	GAMBARDELLA	16/07/1967	SALERNO	09/02/2010
DAMIANO	GHERDOL	09/03/1988	TRIESTE	01/01/2021
Elisabetta	Giannone	22/10/1984	Ragusa(RG)	01/01/2020
ROBERTO	GOLA	24/02/1973	GENOVA	01/01/2017
ALDO	GRAMMATICO	30/11/1979	ERICE	01/01/2019
Loredana	Grasso	16/07/1984	MESSINA	24/06/2020
STEFANIA	GRIGGIO	15/12/1961	ANNONE VENETO	01/01/2019
GIULIANA	GRILLO	14/09/1993	MESSINA	24/06/2016
VIRGINIA	GUERRERA	31/12/1988	CATANIA	03/11/2009
ADRIANA	ISERNIA	09/06/1991	Barletta	14/11/2019
VALENTINA	LA MARTINA	03/05/1977	Codogno (LO)	01/01/2015
ANGELO	LA VIA	16/11/1961	MESSINA	24/06/2010
CRISTIAN	LA VIA	14/12/1987	MESSINA	01/01/2019
EMANUELE	LA VIA	29/09/1993	MESSINA	01/01/2019
EVA	LAFORGE	22/01/1978	POTENZA	01/01/2018
MARIA DINA	LAI	12/03/1968	Rho (MI)	01/01/2010
Alessandra	Laiacona	19/04/1984	CATANIA	04/09/2007
ENZO	LAZZARO	22/01/1949	NOVAFELTRIA	01/01/2010

LUCIANO	LETA	07/12/1972	LECCE	01/01/2018
SALVATORE GRAZIANO	LICO	01/07/1968	Jonadi (VV)	01/01/2010
MARICA	LOCHE	05/09/1976	TERRALBA (OR)	09/04/2018
ROBERTA	LUPO	13/05/1980	Palermo (PA)	01/11/2015
MARCO	MACALLI	22/08/1969	Milano (MI)	01/01/2010
CARMELA	MADONIA	19/01/1985	ENNA	01/01/2019
ELENA	MARAFANTE	21/02/1981	NOVARA	01/01/2018
BARBARA	MARCHETTI	19/09/1973	MODENA	04/05/2007
MARIA	MAROTTI	04/04/1963	Casamassima (BA)	01/01/2015
ANGELINA ANTONIETTA	MARTINO	30/06/1964	GRENCHEN	01/01/2011
LILIANA ASSUNTA	MARTINO	05/08/1976	SVIZZERA	01/01/2015
NUNZIA	MARTINO	17/08/1950	SALERNO	01/01/2019
GIORGIA	MATTEAZZI	02/03/1993	Padova	01/11/2018
LUCIA	MATTIA	02/03/1987	Potenza (PZ)	01/01/2016
DOMENICO	MAURO	14/07/1968	Gimigliano (CZ)	01/01/2019
MAURO	MAZZONE	17/05/1986	Siracusa	01/01/2014
LUCA	MEDDA	04/07/1985	BIELLA	01/01/2015
ADELINA	MEGGIOTTO	03/08/1964	VARESE	01/04/2018
LILIANA ANITA	MEINI	04/03/1945	NUORO	26/06/2007
CATERINA	MICALIZZI	28/06/1979	Messina	20/11/2018
RACHELE	MICHELACCI	17/04/1977	PISTOIA	01/01/2018
BARBARA	MOLA	26/09/1987	Faenza	20/11/2018
STEFANIA	MONTANARI	08/04/1987	RIMINI	01/01/2015
VITTORIO	MORGANTI	08/05/1949	PESCARA	01/01/2010
BRUNA	MUSCIONICO	22/08/1949	MASLIANICO	01/01/2015
VALERIA	MUSCO	29/08/1991	SIRACUSA	01/01/2019
CARLA	ORECCHIA	19/09/1979	SIRACUSA	01/01/2019
STEFANO	OSTINELLI	05/06/1977	Cantù (CO)	20/11/2018
EMANUELE	PAGIN	26/09/1982	Domodossola	01/01/2015
LORENZA	PAGLIARINI	18/02/1986	Sulmona	01/01/2015
FEDERICA	PANCONI	05/01/1982	Pistoia	01/01/2010
MARIO	PAONESSA	25/02/1948	CURNIGA (CZ)	01/01/2019
SIMONA	PAPPACENA	30/10/1990	SARNO (SA)	16/01/2020
MARTA	PAPPALEPORE	02/03/1982	L'AQUILA	19/01/2015
GIANLUCA	PEDICINI	12/11/1982	BRESCIA	01/01/2018
ANTONELLA	PEREZ	26/05/1964	FIRENZE	01/01/2015
ALESSANDRO	PERFETTI	25/02/1974	TERAMO	01/01/2015
MARIA FRANCESCA	PERSICHINI	07/09/1992	Ancona (AN)	01/02/2018
Mario	Petrozziello	27/08/1966	AVELLINO	01/01/2019
GIULIA	PICA	17/11/1987	San Giovanni Rotondo	01/01/2018
CATERINA	PIZZONIA	31/10/1955	REGGIO CALABRIA	01/01/2019
VALERIO	PORTALE	22/04/1993	BRONTE (CT)	01/01/2019
Elisa	Predan	20/12/1982	CIVIDALE DEL FRIULI	05/04/2019
JOLE	PRINCIPATO	22/08/1986	Cinquefrondi (RC)	01/01/2018
ANTONINO	RALLO	01/04/1988	MARSALA (TP)	01/01/2019

PAOLA	RAO	27/12/1987	ERICE	01/01/2019
GIAN ANDREA	RIVADOSSI	21/03/1949	LOCANA	01/01/2019
Paola	Rizzi	05/02/1975	COMO	01/01/2015
Angela Maria	Romano	01/07/1988	GELA	29/01/2020
DOMENICO	ROSSI	05/12/1950	AVELLINO	01/01/2019
ELIO	RUGGIERO	15/07/1985	POTENZA	22/06/2015
LOREDANA	SANNA	10/05/1979	Nuoro	01/01/2017
CAROLA	SANSONE	23/08/1996	COMISO (RG)	01/01/2019
ROSALBA	SAVASTANO	09/08/1947	NOCERA SUPERIORE	01/01/2000
SILVANA	SCIVOLI	20/01/1979	ENNA	01/01/2019
GIUSEPPINA	SCOGNA	19/07/1946	LANCIANO	01/01/2010
MASSIMO	SELMI	28/01/1953	MODENA	01/01/2015
STEFANO	SELVAGGINI	19/01/1989	LATISANA (UD)	01/01/2015
GRAZIA	SENO	05/01/1965	IMPERIA	01/01/2018
GRAZIELLA	SOLIDORO	07/11/1957	Monfalcone	09/07/2019
ROSARIO STEVEN	SPINELLO	30/07/1988	CALTANISSETTA	01/01/2019
BRUNA	STRINGHINI	23/02/1950	PIADENA (CR)	01/04/2010
SIMONA	TANDURELLA	21/10/1985	GELA	01/01/2019
ADRIANO	TOFFUL	26/03/1955	CORMONS	09/07/2019
GIOVANNA	TOGNETTI	21/05/1942	FELTRE (BL)	01/01/2018
Fulvia	Tommasi	23/01/1979	Figline Valdarno	01/01/2015
PAOLO	TRENTA	20/12/1970	BIELLA	01/01/2015
PASQUALINA	TRIMBOLI	07/08/1975	Plati (RC)	07/01/2015
FRANCESCO	VACCA	07/06/1961	ACQUI TERME	01/01/2010
SIMONE	VALENTINI	07/08/1983	Viadana	01/01/2015
PASQUALINA	VANDELLI	21/04/1957	GENOVA	07/01/2019
ADRIANO	VESPA	05/08/1949	Ascoli Piceno	01/01/2010

### **Elenco Referenti attività persone con SM**

(MOD 2 La Gestione della SM; MOD 8 attività di contatto e relazione con la persona con SM; MOD 9 Contatto e relazione: La comunicazione AISM a servizio delle persone con SM; MOD 10 Contatto e relazione: Accoglienza della persona con SM; MOD 11 Contatto e relazione: Le attività informative dedicate alle persone con SM)

<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Data Nascita</b>	<b>Luogo Nascita</b>	<b>ruolo ricoperto dal</b>
ANDREEA BIANCA	ANTICI	18/05/1990	ROMANIA	01/01/2018
ARTURO	ASTI	11/11/1946	S.DONATO MILANESE (MI)	01/01/2018
GIOVANNI	BARBARULO	27/03/1964	NAPOLI	14/06/2018
GABRIELLA	BATTAGLINI	10/09/1959	CALCI	01/01/2015
EMANUELE	BERTOLI	30/01/1979	CARRARA	01/01/2014
SIMONA	BILENCI	04/07/1966	PRATO	01/01/2019
ANNA	BUSCARINU	17/09/1979	SASSARI	01/01/2017
GIULIANA	CADELLI	30/08/1968	TRIESTE	11/05/2010
DOMENICO	CAMPANA	01/07/1969	BARI	01/01/2021

Angela Elena	Ciccù	23/02/1958	VIBO VALENTIA	01/01/2019
ALICE	CORTOPASSI	11/09/1980	PISA	01/01/2019
VINCENZA SILVANA	COSTA	26/08/1964	Erice (TP)	01/01/2019
ANDREA	CUPINI	25/10/1952	MILANO	01/01/2019
ANNAMARIA	DAVIDDE	11/09/1966	AVELLINO	01/01/2019
TIZIANA	DE SANTIS	03/11/1971	RIETI	01/01/2019
MARIA GABRIELLA	DEI	27/10/1950	BELGIO	01/01/2019
UGO	DELL'UNTO	27/09/1988	SORA	01/01/2019
GIUSEPPE	DI GIORGIO	27/08/1988	MESAGNE (BR)	14/06/2018
VITO	DI NOTO	09/05/1965	PIANA DEGLI ALBANESI (PA)	01/01/2019
ANNA	DI TITTA	15/12/1947	DOMODOSSOLA	01/12/2019
Piergiorgio	Diocaiuti	03/11/1955	Valtopina (PG)	14/09/2019
Mirella	Fascetti	19/10/1964	PORTOVENERE	01/01/2019
Marina	Festa	13/04/1985	AVELLINO	01/09/2020
ACHILLE	FOGGETTI	03/08/1946	LECCE	08/10/2018
MARCELLA	FORNUTO	04/04/1953	ROMA	01/01/2019
PAOLA	GAGGI	19/03/1970	TRIESTE	01/01/2015
GIANNA	GIANNINI	16/07/1990	SIENA	01/01/2019
MARICA	LOCHE	05/09/1976	TERRALBA (OR)	09/04/2018
MARCO	MACALLI	22/08/1969	Milano (MI)	01/01/2014
MARTA CLELIA	MACCHIARULO	16/09/1958	BARLETTA	01/01/2019
LUIGI	MANNI	19/06/1985	S. CESARIO	01/01/2020
LILIANA ANITA	MEINI	04/03/1945	NUORO	26/06/2007
MARIANNA	MELIS	12/09/1976	MURAVERA	01/01/2019
Marilena	Molta	12/05/1972	Prato	01/01/2019
LINDA	NICOLAI	02/02/1986	ROMA	01/01/2019
LUCIA	PALMISANO	14/04/1954	ROMA	01/01/2014
FEDERICA	PANCONI	05/01/1982	Pistoia	01/01/2019
MARTA	PAPPALEPORE	02/03/1982	L'AQUILA	01/01/2019
IVONNE	PAVIGNANI	29/04/1954	MODENA	01/01/2020
GIANLUCA	PEDICINI	12/11/1982	BRESCIA	01/01/2019
ELENA	PESARO	09/03/1970	TRIESTE	01/01/2010
ANTONINO	RALLO	01/04/1988	MARSALA (TP)	01/01/2019
ANNITA	RONDONI	04/12/1954	FOLIGNO	01/01/2019
GIOVANNA	RUGGIU	24/05/1982	NUORO	14/01/2016
FRANCESCA	RUSSO PLASTINA	16/01/1956	COSENZA	01/01/2010
GRAZIA	SENO	05/01/1965	IMPERIA	01/01/2018
ANGELO	SILLANO	29/01/1955	REFRANCORE	01/01/2018
GIOVANNA	TOGNETTI	21/05/1942	FELTRE (BL)	01/01/2018
ANNA	TONELLI	27/07/1947	FRUGAROLO	01/01/2010
Maria Caterina	Vargiu	27/10/1970	Milano	01/01/2019
FRANCESCO	VELENO	01/09/1964	NAPOLI	01/01/2019
ADRIANO	VESPA	05/08/1949	Ascoli Piceno	01/01/2021
CARLA MARIA CATERINA	VISENTIN	01/09/1952	AOSTA	17/03/2020

### **Elenco Incaricati YOUNG**

(MOD 4 Il movimento AISM e Il ruolo del volontario in SC in associazione)

Nome	Cognome	luogo di nascita	data di nascita	Incarico attivo dal
Maria	Alessi	Taurianova (RC)	16/08/1985	2017
Anita	Andronaco	Bronte (CT)	13/04/1995	2017
Antonio	Santagata	Policoro (MT)	28/04/1992	2017
Gaia	Spasari	Vibo Valentia (VV)	28/08/1995	2017
Deborah	Pria	Messina (ME)	25/10/1989	2017
Eleonora	Boni	Formia (LT)	15/09/1993	2017
Bianca Andreea	Antici	ROMANIA (EE)	18/05/1990	2017

### **Elenco Area Manager e Area Specialist**

(MOD 3, La realtà dell'AISM; MOD 7 La Sezione provinciale AISM)

Nome	Cognome	Ruolo ricoperto in AISM	luogo di nascita	data di nascita	Dipendente. incarico attivo dal
Adriana	Talerico	Area Manager	San Giovanni in Fiore (CS)	02/04/1985	2015
Giuliana	Settineri	Area Manager	Pavia (PV)	19/12/1977	2009
Roberto	Bosi	Area Manager	Genova (GE)	15/09/1975	2002
Francesco	Borzacchini	Area Manager	Viterbo (VT)	02/12/1978	2015
Elio	Ruggiero	Area Manager	Potenza (PZ)	15/07/1985	2015
Valentina	Filice	Area Manager	Cosenza (CS)	08/07/1986	2012
Andrea	De Giorgio	Area Manager	Brindisi (BR)	12/10/1981	2009
Rossano	Piervittori	Area Manager	Treia (MC)	01/04/1974	2019
Simone	Marongiu	Area Specialist	Biella (BI)	31/12/1993	2019
Giuseppe	Gioè	Area Specialist	Palermo (PA)	08/07/1986	2019
Claudio	Salvucci	Area Specialist	Macerata (MC)	14/11/1988	2019
Debora	Franzone	Area Specialist	Reggio di Calabria (RC)	05/09/1980	2019
Mariella	Orritos	Area Specialist	Nuoro (NU)	04/05/1961	2014

### **Elenco presidenti provinciali**

(MOD 3, La realtà dell'AISM; MOD 7 La Sezione provinciale AISM; MOD 5 La sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività)

Nome e cognome Presidente prov.	Data Nascita	Comune Nascita	Prov. Nascita	In carica dal
DI STEFANO CLAUDIA	26/10/1982	Agrigento	AG	10/02/2019
TONELLI ANNA	27/07/1947	Frugarolo	AL	11/05/2018
BASILE VITTORIO MARIA	07/05/1976	Acireale	CT	25/06/2018
VISENTIN CARLA	01/09/1952	Aosta	AO	13/06/2018
TOMMASI FULVIA	23/01/1979	Figline e Incisa Valdarno	FI	15/09/2018
CIUCCI MARCO	16/06/1977	Ascoli Piceno	AP	01/10/2018
SILLANO ANGELO	29/01/1955	Refrancore	AT	19/12/2019
DAVIDDE ANNAMARIA	11/03/1966	Avellino	AV	08/06/2018

CAMPANA DOMENICO	01/07/1969	Bari	BA	05/10/2018
MACCHIARULO MARTA CLELIA	16/09/1958	Barletta	BT	02/10/2018
MOGLIA MARCO	07/06/1954	Genova	GE	23/11/2018
DELL'UNTO UGO	27/09/1958	Sora	FR	19/10/2018
FELINI IRIDE	17/04/1963	Bergamo	BG	10/11/2018
MASSIRIO MIRELLA	15/10/1957	Genova	GE	12/07/2018
BALMA ADOLFO	13/04/1946	Ivrea	TO	22/06/2018
FALCHETTI DAMIANO	30/04/1982	Calcinate	BG	24/04/2018
DI GIORGIO GIUSEPPE	27/08/1988	Mesagne	BR	14/06/2018
LOCHE MARICA	05/09/1976	Terralba	OR	09/04/2018
PEPE ROSARIO	27/08/1958	Gela	CL	08/02/2021
PLASTINA RUSSO FRANCESCA	16/01/1956	Cosenza	CS	02/07/2018
LAIACONA ALESSANDRA	19/04/1984	Catania	CT	12/11/2019
GAETANO ANGELA	03/02/1985	Lamezia Terme	CZ	15/04/2018
DI BIASE GIULIA	12/10/1983	Lanciano	CH	07/07/2018
AMADEO ROBERTA	12/02/1970	Sondrio	SO	24/04/2018
DE LUCA MARIA	23/11/1968	Castiglione Cosentino	CS	16/01/2019
GALLIA CLARA	23/02/1975	Cremona	CR	25/06/2018
PES NOEMI	15/06/1977	Cuneo	CN	18/07/2018
BARBARINO VALERIA	28/01/1973	Enna	EN	12/01/2019
MALANCHINI VALENTINO	13/02/1946	Ferrara	FE	15/10/2018
VINCI LEONARDO	12/04/1951	Firenze	FI	19/09/2018
SELMI MASSIMO	23/01/1953	Modena	MO	22/06/2018
LAZZARO ENZO	22/01/1949	Novafeltria	RN	05/06/2019
COSTA VINCENZA SILVANA	26/08/1964	Erice	TP	10/07/2018
SARTORI FULVIO	08/06/1964	Monfalcone	GO	21/06/2018
CHELINI CLAUDIO	24/05/1952	Grosseto	GR	14/04/2018
MAIOLINO DANIELE	18/06/1963	Imperia	IM	15/04/2018
FASCETTI MIRELLA	19/10/1964	Portovenere	SP	11/04/2018
D'ASCENZO MARCO	02/04/1975	L'Aquila	AQ	24/03/2018
MARTINO LILIANA ASSUNTA	15/08/1976			14/02/2019
LETA LUCIANO	07/12/1972	Lecce	LE	26/06/2018
GUERRINI SILVIA	26/11/1957	Livorno	LI	15/09/2018
ALLEGRI SILVANA	22/04/1947	Lodi	LO	21/01/2019
CUPINI ANDREA	25/10/1952	Milano	MI	07/11/2018
DOTTORI SIMONA	25/08/1974	Recanati	MC	22/07/2018
NICOLAI DANIELA	01/08/1968	Mantova	MN	23/04/2018
CARUSO LOMBARDI ENRICO	18/12/1971	Carrara	MS	07/11/2018
CONTENTA MARIA ANTONIETTA	31/01/1967	Sant'Agata di Militello	ME	19/11/2018
MILESI FRANCO	16/03/1946	Milano	MI	19/06/2018
PAVIGNANI IVONNE	29/04/1954	Modena	MO	24/06/2018
MARAFANTE ELENA	21/02/1981	Novara	NO	17/04/2018
MEINI LILIANA ANITA	04/03/1945	Nuoro	NU	29/06/2018
TOGNETTI GIOVANNA	21/05/1942	Feltre	BL	17/09/2018
VALENTINI SIMONE	07/08/1983	Viadana	MN	16/09/2019

CALEGARI PAOLA	21/06/1971	Belgioioso	PV	16/06/2018
PEDICINI GIANLUCA	12/11/1982	Brescia	BS	19/04/2018
MORGANTI VITTORIO	08/05/1949	Pescara	PE	11/12/2020
REGGIORI DANIELA	14/05/1964	Milano	MI	25/06/2018
DEI MARIA GABRIELLA	27/10/1950			24/10/2018
CONTINI ELEONORA	20/03/1982	Vinci	FI	18/04/2018
MAGARACI DEBORAH	20/05/1974	Pordenone	PN	15/05/2018
LAFORGE EVA	22/01/1978	Venezia	VE	28/04/2018
BILENCI SIMONA	04/07/1966	Prato	PO	23/06/2018
SALVO MARIA	27/07/1955	Chiaromonte Gulfi	RG	21/10/2019
FACCIOLA' MARIA TERESA	07/04/1964	Oppido Mamertina	RC	28/04/2018
FONTANILI ROBERTO	12/08/1953	Quattro Castella	RE	23/06/2018
DE SANTIS TIZIANA	03/11/1971	Rieti	RI	12/10/2018
MONTANARI STEFANIA	08/04/1987	Rimini	RN	12/05/2018
PRINCIPE BRUNO	05/11/1950	Napoli	NA	08/04/2021
SAVASTANO ROSALBA	09/08/1947	Nocera Superiore	SA	26/06/2018
BUSCARINU ANNA	17/09/1979	Sassari	SS	06/04/2018
ZUNINO PRIMO	01/01/1956	Mioglia	SV	28/06/2018
DINETTI ILARIA	22/11/1983	Siena	SI	23/09/2020
ORECCHIA CARLA	19/09/1979	Siracusa	SR	01/12/2018
DE ROSA CLAUDIA	30/09/1985	Taranto	TA	29/05/2018
PERFETTI ALESSANDRO	25/02/1974	Teramo	TE	14/05/2018
BRERO GABRIELLA	12/06/1939	Torino	TO	20/06/2018
QUARTANA VINCENZO	08/10/1949	Paceco	TP	18/09/2018
DELLAIDOTTI ELENA	16/06/1976	Merano	BZ	02/07/2018
TODOVERTO ANNALISA	30/09/1968	Valdobbiadene	TV	27/06/2018
GAGGI PAOLA	19/03/1970	Trieste	TS	25/06/2018
VOLPE ALBERTO	06/10/1953	Venezia	VE	18/06/2018
STRINGHINI BRUNA	23/02/1950	Piadena	CR	06/06/2018
FAVARETTO ADRIANO	31/07/1963	Mirano	VE	14/06/2018
DI TITTA ANNA	15/11/1947	Domodossola	VB	25/07/2018
BARALE ANTONELLA	25/11/1964	Vercelli	VC	05/07/2018
FRACCAROLI LORENZA	30/07/1961	Verona	VR	08/10/2018
LICO SALVATORE	01/07/1968	Ionadi	VV	07/04/2018
FRANZINA SONIA	25/01/1964	Vicenza	VI	13/06/2018
VELENO FRANCESCO	01/09/1964	Napoli	NA	21/05/2018

21) Durata (\*)

La durata complessiva della formazione specifica è di 75 ore

22) Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità

Non è previsto alcun criterio aggiuntivo

**ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

23) Giovani con minori opportunità

23.1) Numero volontari con minori opportunità (\*)

23.2) Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità (\*)

- a. Giovani con riconoscimento di disabilità.  
Specificare il tipo di disabilità

Sclerosi Multipla e patologie similari anche associate a condizioni di handicap e invalidità

- b. Giovani con bassa scolarizzazione
- c. Giovani con difficoltà economiche
- d. Care leavers
- e. Giovani con temporanea fragilità personale o sociale



23.3) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto 23.2)(\*)

- f. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- g. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

X
<input type="checkbox"/>

23.4) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

23.5) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (\*)

Per una più capillare informazione in merito alla possibilità per i ragazzi con minori opportunità di svolgere lo SCU presso le sedi AISM, l'Associazione può contare su un già ampiamente strutturato piano di comunicazione che, nello specifico, permette di predisporre delle ulteriori specifiche iniziative sia interne che esterne all'organizzazione stessa.

Attività di promozione interna ad AISM:

- Promozione all'annuale Convegno Giovani organizzato da AISM per i giovani con SM
- Promozione al campus formativo organizzato ogni anno da AISM per tutti i volontari continuativi dell'Associazione
- Comunicazione ai soci tramite mailing dedicato
- Promozione mirata a tutti i ragazzi con SM che rientrano nella fascia di età del bando tramite FiloDiretto ([https://www.aism.it/attiva\\_il\\_filo\\_diretto\\_con\\_linformazione](https://www.aism.it/attiva_il_filo_diretto_con_linformazione))

Attività di promozione esterna ad AISM

- Promozione dedicata sul Sito nazionale e sui siti di tutte le sezioni (98)
- Campagna social dedicata
- Attività di Ufficio Stampa dedicata

23.6) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (\*)

L'associazione ha come caratteristica che accomuna tutte le risorse che operano a vario titolo (volontari, collaboratori, dipendenti), l'approccio all'empowerment delle persone con SM. Inoltre il confronto alla pari, promosso in moltissime delle sezioni AISM, è anch'esso un approccio diffuso di cui si hanno evidenze su quanto sia particolarmente efficace nei giovani. I ragazzi, in sostanza, si troveranno a collaborare fattivamente con molte persone (spesso i loro OLP) che hanno vissuto (o stanno vivendo) delle particolari problematiche legate alla loro condizione. Inoltre i ragazzi avranno a disposizione in ogni sede di progetto:

- Volontari senior delle sezioni in affiancamento dedicato

- Psicologi di sezione (facenti parte delle RetePsi di AISM) a disposizione per supporto e orientamento
- Supervisione degli Area manager territoriali di AISM

Sono previsti anche 2 incontri nazionali on line utili a:

- Permettere uno scambio di esperienze con altri ragazzi
- Analizzare le eventuali complessità date dalla condizione specifica

Tali incontri permetteranno anche a chi non ha un gruppo di pari in sezione di confrontarsi con altri giovani che stanno vivendo la stessa esperienza.

24. *Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell'U.E.*

24.4) *Paese U.E. (\*)*

24.5) *Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. (\*)*   
 (minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

24.2a) *Modalità di svolgimento del servizio civile (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

- Continuativo
- Non continuativo

24.2b) *Articolazione oraria del servizio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

24.6) *Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi all'estero (\*)*

--

24.7) *Contenuti della formazione dedicata agli operatori volontari, mediante uno o più moduli aggiuntivi riferiti alla misura (\*)*

--

24.8) *Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari (\*)*

--

24.5 a) *Modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

--

24.9) *Modalità di collegamento e comunicazione degli operatori volontari all'estero con la sede in Italia (\*)*

--

24.10) *Eventuale assicurazione integrativa a copertura dei rischi indicati nel Piano di sicurezza*

--

24.11) *Tabella riepilogativa (\*)*

N.	Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	Numero operatori volontari	Operatore locale di progetto estero
1							
2							
3							
4							

25. *Tutoraggio*

25.1) *Durata del periodo di tutoraggio (\*)*

(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

25.2) *Ore dedicate al tutoraggio (\*)*

- numero ore totali di cui:

- numero ore collettive

- numero ore individuali

25.3) *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (\*)*

25.4) *Attività obbligatorie (\*)*

25.5) *Attività opzionali*

25.6) *Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (\*)*



Francesco Giuseppe Vacca Presidente  
Nazionale AISM Onlus