

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE OPERATORI DI PADOVA 2023

Come da prassi annuale è stato somministrato il questionario soddisfazione operatori/clima aziendale a tutti gli operatori che lavorano in ambulatorio. Il questionario viene somministrato in forma anonima tramite Forms. I punteggi vanno da 0 a 5 dove 0 è “per niente” e 5 il massimo della soddisfazione

Il questionario si base sull’analisi della soddisfazione relativa alle seguenti 6 aree:

- ORGANIZZAZIONE
- AMBIENTI DI LAVORO
- STRUMENTAZIONE E ATTREZZATURE
- SICUREZZA
- COLLABORAZIONE CON LE COMPONENTI DEL SERVIZIO
- AGGIORNAMENTO/FORMAZIONE

| DOMANDE | PUNTEGGIO | | | | |
|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 13 | 6 | 4 | 3 | |
| 2 | 9 | 5 | 7 | 2 | 3 |
| 3 | 10 | 6 | 5 | 4 | 1 |
| | | | | | |
| 4 | 0 | 0 | 3 | 5 | 18 |
| 5 | 0 | 0 | 5 | 7 | 14 |
| 6 | 0 | 0 | 3 | 8 | 15 |
| 7 | 1 | 1 | 5 | 8 | 13 |
| 8 | 0 | 0 | 5 | 7 | 14 |
| 9 | 0 | 0 | 3 | 7 | 16 |
| 10 | 1 | 3 | 3 | 6 | 15 |
| 11 | 0 | 1 | 4 | 5 | 16 |
| 12 | 0 | 0 | 3 | 7 | 16 |
| 13 | 0 | 0 | 1 | 6 | 19 |
| 14 | 1 | 0 | 2 | 8 | 15 |

Sono stati sottoposti ad indagine Soddisfazione operatore/Clima aziendale 23 operatori sanitari e 3 operatori amministrativi del servizio di Padova che lavorano negli ambulatori. Di questi operatori (2 medici, 6

Scheda [F055] **Questionario soddisfazione
operatore e clima aziendale**

in vigore dal: 30 aprile 2019

psicologi, 2 terapisti occupazionali, 3 logopediste, 1 assistente sociale, 9 fisioterapisti e 3 amministrativi) hanno risposto tutti.

Come è possibile evidenziare dalle risposte date quasi tutti i punteggi si concentrano nella fascia 4 e 5 (punteggi più alti).

Le prime tre domande evidenziano come non ci sia necessità di aver maggiori informazioni rispetto ai servizi, e quindi tutti gli operatori ritengono di essere soddisfatti della formazione ricevuta.

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi del Servizio?

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi dell'Associazione (attività della Sede Nazionale)?

-Ritieni necessario avere maggiori informazioni sulle attività e obiettivi della FISM (ricerca)?

Il gruppo di domande in cui si concentrano i punteggi più bassi sono le numero 5/6/7 che riguardano gli ambienti di lavoro e la pulizia. Questo evidenzia come gli spazi qualche volta risultino ristretti rispetto le esigenze del servizio e come il continuo aumento di utenti crei una maggiore necessità di ore dedicate alla pulizia, nonostante rispetto agli anni scorsi si evidenzia un aumento in generale dei punteggi.

-I valori più alti (punteggi) si trovano nelle domande 11/12/13 relative alla soddisfazione del rapporto con i colleghi e con i responsabili.

I risultati di queste valutazioni ci permettono di trarre alcune considerazioni importanti che ci permetteranno l'anno prossimo di intraprendere delle azioni di miglioramento soprattutto nelle aree che risultano più critiche.

Il responsabile Qualità
Cristina Musella

Il direttore Sanitario
Elisabetta Pedrazzoli

