

SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE*

(Obbligatorio all'atto della richiesta di accreditamento per enti di 1^ classe)

Ente: **Associazione Italiana Sclerosi Multipla AISM – Onlus**

Cod. Ente SCU: 00114

a) Metodologia:

Fasi del reclutamento:

Il percorso di reclutamento e selezione dei volontari avviene in modo decentrato ed è coordinato a livello locale dai selettori accreditati. La base territoriale di riferimento è a Genova presso la Sede Nazionale. Lo stesso selettore può coordinare la selezione di progetti realizzati anche in più sedi territoriali

1. Condivisione del progetto e “messa a fuoco” di una visione comune dei volontari in SCU
2. Definizione della Job description del volontario
 - Caratteristiche personali (attitudini, disponibilità al lavoro in gruppo, capacità di ascolto, etc.) Abilità specifiche richieste e requisiti auspicati (esperienze, conoscenze tecniche, etc.)
 - Figure di riferimento
 - Quali compiti (percentuali sulle diverse attività)
3. Organizzazione pratica:
 - Durata e orario del progetto
 - Sede
 - Metodologie di reclutamento

Fasi della selezione :

1. colloquio/incontro di orientamento per conoscere il SCU in AISM → disponibile per gli interessati che contattano le Sezioni prima della compilazione della domanda.
2. Valutazione della domanda caricata sulla piattaforma DOL)
3. colloquio di selezione → presentazione del progetto e valutazione degli elementi generali di AISM e specifici di Progetto e del verbale di colloquio.

b) Strumenti e tecniche utilizzati :

Tecniche per il reclutamento

La tecnica utilizzata si basa su una visibilità a livello nazionale del SCU AISM. Questo permette di inviare un messaggio forte e coerente su tutto il territorio di diffusione. A livello territoriale, in base al profilo del volontario ricercato e del progetto di riferimento, la promozione viene declinata su diversi bacini (es: luoghi di aggregazione giovanile, Scuole e Università, Informagiovani etc..) e utilizzando diversi canali (banchetti informativi, contatto diretto, contatto indiretto)

Strumenti reclutamento

- Campagna di comunicazione sul Servizio civile universale

- Campagna reclutamento volontari AISM → utilizzata tutto l'anno, promuove anche il SCU. Declinata in :
 - volantini/leaflet
 - manifesti/locandine
 - banner
 - comunicati radio
 - sito AISM

- Campagna reclutamento SCU AISM declinata in :
 - volantini
 - manifesti/locandine
 - banner
 - comunicati radio
 - news su sito AISM
 - Kit di Promozione del SC con strumenti online e offline.

Tecniche e strumenti per la selezione:

- Analisi della documentazione presentata tramite Domanda Online
 - Colloquio motivazionale semi strutturato
 - Gestione del processo di selezione dei volontari SCU attraverso un file excel che si compone di 3 fogli di lavoro, strutturato per caricare le informazioni relative alla domanda presentata dai candidati e dai parametri analizzati durante il colloquio.
- Il file è strutturato in modo tale che, attraverso delle formule precedentemente impostate, calcoli i punteggi assegnati dal selettore, generando in automatico la graduatoria e l'elenco degli esclusi

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

A. elementi oggettivi presentati con domanda Online (DOL)

Titoli di Studio (massimo 10 punti)

Laurea attinente progetto = punti 10 ;
 Laurea non attinente a progetto = punti 9;
 Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 9;
 Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 7;
 Diploma attinente progetto = punti 7;
 Diploma non attinente progetto = punti 6;
 Frequenza scuola media Superiore = fino a punti 4 (per ogni anno concluso punti 1,00)

TITOLI PROFESSIONALI (massimo 4 punti)

Attinenti al progetto = da 3 a 4 punti
 Non attinenti al progetto = da 0 a 2 punti

ESPERIENZE PRECEDENTI (massimo 30 punti)

Sono quelle esperienze per le quali il candidato ha specificato la durata, ossia, certificate; il candidato deve specificare: l'Ente / il settore in cui è stata maturata l'esperienza, la tipologia di esperienza, e la durata. La durata è obbligatoria, per consentire al Sistema di calcolare e assegnare il punteggio.

Il Criterio utilizzato per valutare le esperienze è mutuato da quello emanato dal Dipartimento:

precedenti esperienze maturate presso l'ente che realizza il progetto e nello stesso settore: max 12 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 1,00 = 12)

precedenti esperienze maturate nello stesso settore del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto: max 9 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,75 = 9).

precedenti esperienze maturate presso l'ente che realizza il progetto in un settore diverso da quello del progetto: max 6 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,50 = 6).

precedenti esperienze maturate presso enti diversi da quello che realizza il progetto in settori analoghi a quello del progetto: max 3 punti (periodo massimo valutabile pari a 12 mesi X il coefficiente pari a 0,25 = 3).

ESPERIENZE AGGIUNTIVE DA CURRICULUM (massimo 6 punti)

Si tratta di esperienze aggiuntive e di altre conoscenze inerenti o utili al progetto scritte dal candidato sulla domanda online o sul CV.

Il selezionatore può assegnare fino a 3 punti alle conoscenze e fino a 3 punti alle esperienze aggiuntive, per un totale massimo di 6 punti.

B. Elementi Soggettivi

Il colloquio viene effettuato sulla base delle variabili descritte di seguito.

Ogni variabile è collegata a 3 livelli di indicatori a cui sono associati 3 range di punteggio così suddivisi:

- 0 a 20
- 21 a 40
- 41 a 60

Variabili generali AISM

VARIABILI	INDICATORI	Punteggio (RANGE)
Sensibilità sociale al problema della disabilità	1. non conosce la disabilità né l'Associazione, non evidenzia particolare motivazione alla conoscenza del problema.	0-20
	2. ha una superficiale conoscenza del problema della disabilità, ma dimostra di voler conoscere e capire per dare un aiuto concreto	21-40
	3. Conosce il mondo della disabilità e l'Associazione, conosce le leggi di tutela, ha una forte motivazione ad approfondire le sue conoscenze.	41-60

Contatti pregressi con la Sclerosi Multipla	1. Non conosce persone con SM, non sa cosa è la Sclerosi multipla e non ha mai partecipato ad iniziative ed attività di volontariato e sensibilizzazione	0-20
	2. Non conosce persone con SM, ma sa cosa è la malattia. Ha avuto esperienza nella attività di volontariato e sensibilizzazione, anche se non specificatamente in AISM	21-40
	3. Conosce persone con SM, ha già partecipato ad iniziative di attività di volontariato e sensibilizzazione, vuole continuare ad essere all'interno dell'AISM	41-60
Disponibilità alla accoglienza del problema	1. Dimostra poca capacità di ascolto e poca empatia e scarso interesse all'aiuto.	0-20
	2. Non possiede abilità specifiche di ascolto, ma ha una comunicazione calda, buone capacità di rapportarsi e pazienza nella comunicazione.	21-40
	3. Empatico, attento, disponibile, sa ascoltare e proporre soluzioni.	41-60
Stabilità emotiva	1. Appare fortemente ansioso già al colloquio, dimostra di non tollerare stress fisici o psicologici, non ama coinvolgersi in rapporti strutturati.	0-20
	2. Emotivamente controllato, dimostra di saper gestire correttamente il colloquio, può imparare a gestire l'ansia e a tollerare lo stress.	21-40
	3. Strutturato, emotivamente equilibrato e capace di gestire sia lo stress psicologico che quello fisico.	41-60

C. specifiche sul progetto

Variabili specifiche di progetto

VARIABILI	INDICATORI	Punteggio (RANGE)
Capacità di lavorare in gruppo	1. Manifesta difficoltà nel lavorare in gruppo, non favorisce un'atmosfera positiva ostacolando il dialogo	0-20
	2. E' intenzionato ad attivare uno spirito di squadra collaborativo fra i membri del gruppo ma non sempre riesce nel suo intento.	21-40

	3. E' capace di coinvolgere attivamente tutti i componenti del gruppo per raggiungere gli obiettivi comuni. Sa adattarsi alle esigenze del contesto, modulando il proprio contributo efficacemente	41-60
Capacità di apprendimento	1. Dimostra di avere scarso interesse e scarsa potenzialità ad apprendere. Non ha mai lavorato in autonomia	0-20
	2. Ha un discreto interesse a crescere in competenze ed abilità, possiede ambiti di autonomia già sviluppati.	21-40
	3. Molto interessato ad apprendere, pensiero rapido, capacità di lavorare in autonomia.	41-60
Condivisione degli Obiettivi di Progetto	1. Conosce e condivide scarsamente gli obiettivi previsti dal Progetto dimostrando di non aver letto i contenuti progettuali	0-20
	2. Conosce e condivide sufficientemente gli obiettivi previsti dal Progetto dando l'impressione di essere abbastanza informato sui contenuti	21-40
	3. Conosce e condivide a pieno gli obiettivi previsti dal Progetto, avendo letto a fondo e condiviso in sede di colloquio i contenuti presenti	41-60
Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto	1. si dimostra scarsamente o per nulla idoneo a svolgere le principali mansioni previste dal progetto	0-20
	2. si dimostra sufficientemente idoneo e predisposto a svolgere le mansioni previste dal progetto	21-40
	3. si dimostra totalmente idoneo e adeguato a svolgere tutte le mansioni e attività previste dal progetto	41-60
Motivazioni generali del candidato per la prestazione del servizio civile volontario	1. si dimostra scarsamente o per nulla motivato ad affrontare quanto previsto dal Progetto	0-20
	2. appare sufficientemente motivato ad affrontare le attività previste dal Progetto	21-40
	3. dimostra di essere molto motivato a portare avanti le attività previste dal Progetto	41-60

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	1. è scarsamente o per nulla disponibile nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio	0-20
	2. è sufficientemente disponibile nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio	21-40
	3. è molto disponibile nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio	41-60

La valutazione finale del colloquio è espresso in sessantesimi. Il punteggio massimo ottenibile dal colloquio è pari a 60 ed è determinato dalla media aritmetica dei giudizi relativi ai 10 punti affrontati

d) Criteri di selezione

I candidati saranno selezionati secondo una scala espressa in 110 punti, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- colloquio: massimo 60 punti
- precedenti esperienze: massimo 30 punti;
- titoli di studio: massimo 10 punti
- titoli professionali: massimo 4 punti
- esperienze aggiuntive: massimo 3 punti
- altre conoscenze: massimo 3 punti

La selezione viene effettuata sulla base del punteggio finale ottenuto dai candidati.

I posti richiesti saranno occupati dai candidati che otterranno il punteggio più alto fino alla copertura dei posti disponibili

e) Indicazione delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime sono calcolate solo sulla base del colloquio effettuato .

Il candidato risulterà idoneo se il colloquio sarà superato con un punteggio finale uguale o superiore a 36/60 ottenuto dalla media aritmetica dei giudizi relativi ai 10 punti affrontati, altrimenti il candidato risulterà NON IDONEO.

Il superamento del colloquio infatti, è vincolante per l'accesso all'idoneità al servizio e vale quindi come soglia di accesso del candidato.

Per i soli candidati che superano il colloquio, quindi, si sommano i punti relativi alle precedenti esperienze, ai titoli di studio e alle esperienze aggiuntive e si genera la graduatoria definitiva.

Data 31/10/2019

Firma del Rappresentante
Legale

Francesco Giuseppe Galea