



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema informativo Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

INCLUSIVITÀ DIGITALE: UNA NUOVA CAPILLARITÀ DI RELAZIONE CON LE PERSONE CON SM

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA DISABILI

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

AIMS da 50 anni, con l'azione dei volontari e dei volontari in servizio civile, garantisce con capillarità, informazione, orientamento, azioni di advocacy e supporto diretto in presenza con le persone con SM e con i caregivers, ma ora è necessario trovare nuove forme e modalità per essere sempre accanto alle persone, ovunque esse siano perché occorre garantire anche la sostenibilità, risposte e servizi adeguati e rapidi ad un numero sempre più ampio di persone, risposte nuove, certe e univoche, Attuare una politica di questo tipo vuol dire infatti attivare un percorso a doppio binario: dalla conoscenza dei beneficiari, con una fotografia chiara della situazione reale, all'azione di indirizzo nella organizzazione delle risposte per una maggiore equità sociale. Progettare servizi oggi vuol dire ripensare per il futuro, vuol dire dare risposte attraverso servizi e supporto sostenibile, capillare, efficiente.

L'obiettivo generale di questo progetto è quello di favorire una profonda modifica della lettura della condizione delle persone con disabilità e una conseguente trasformazione su cosa si debba fare per garantire il rispetto dei loro diritti umani e la qualità delle risposte dirette. È proprio attraverso l'impegno dei giovani in servizio civile che si può ottenere non solo l'ampliamento del supporto necessario alle persone per un miglioramento della propria qualità di vita ma anche un profondo cambiamento culturale all'interno delle sezioni verso una maggiore sostenibilità e efficienza. Attraverso modelli innovativi, una revisione e trasformazione digitale dei processi, si intende essere ancora più prossimi e vicini a tutte le persone con SM, potenziando le capacità di contatto e relazione e la reattività di risposta, sviluppando piani di interventi per i singoli, le famiglie, i territori, che assicurino la continuità di una vita OLTRE LA SM.

Gli obiettivi generali si possono riassumere in:

- Garantire continuità di relazione a tutte le persone nuove con SM in modalità digitale, anche delle persone lontane e più gravi
- Implementare un sistema di risposte più sostenibile sia dal punto di vista economico che da un punto di vista organizzativo attraverso nuovi strumenti digitali
- Migliorare ed ampliare la conoscenza delle problematiche legate alla disabilità
- Favorire una crescita “culturale” e di competenze dei volontari che operano in sezione
- Favorire nei ragazzi che sceglieranno di fare il servizio civile universale un processo di consapevolezza delle discriminazioni e del disagio sociale e la conoscenza delle azioni necessarie al raggiungimento della solidarietà e dell’uguaglianza sociale
- Favorire lo scambio di esperienze di vita fra i ragazzi e le persone con SM al fine di attivare le competenze civiche delle nuove generazioni

Da questi obiettivi generali discendono i seguenti obiettivi specifici qualitativi e le relative azioni

1. strutturazione di momenti di informazione, sensibilizzazione e di confronto via piattaforma digitale, webinar (eventi informativi, gruppi di socializzazione, gruppi di confronto)
2. promozione di video e tutorial per il mantenimento dell’attività fisica da fare in casa
3. progettazione, realizzazione ed erogazione di informazione per le persone con SM di modalità innovative per lo svolgimento delle attività necessarie alla vita quotidiana (spesa on line, utilizzo e-commerce, utilizzo di piattaforme digitali della pubblica amministrazione, utilizzo di strumenti di video comunicazione)
4. realizzazione di indagini continuative per monitorare l’andamento della situazione e il progressivo modificarsi delle esigenze individuali e collettive con l’affiancamento per favorire la partecipazione delle persone con SM alle indagini organizzate da AISM
5. affiancamento alle persone con SM per favorire ed ampliare la partecipazione delle persone con SM all’iniziativa PROMS (Patient Reported Outcomes Initiative for MS) con l’obiettivo di promuovere una scienza che dia sempre più concretezza alla prospettiva del paziente.
6. Avvio di incontri con i volontari referenti di attività nelle sezioni per un miglioramento della cultura digitale, della raccolta dati, della gestione privacy, dell’utilizzo di software di gestione dei dati

OBIETTIVI SPECIFICI QUANTITATIVI

Ogni sezione coinvolta nel progetto mette in pianificazione azioni specifiche, tarate sui fruitori del territorio con indici e KPI specifici attraverso piani operativi derivanti direttamente dalla mappa strategica di AISM e quindi possono essere ricondotti a obiettivi specifici quantitativi per tutto il progetto.

- Erogazione di almeno 5 incontri informativi su piattaforma nel 100% delle sedi di attuazione coinvolte nel progetto
- Promozione e avvio supportato di video per il mantenimento delle attività fisiche e altri video tutorial realizzati da AISM da fare a casa nel 100% delle sedi di attuazione coinvolte nel progetto

- Realizzazione di almeno due sessioni informative su modalità on line di gestione della vita quotidiana (spesa on line, utilizzo e-commerce, utilizzo di piattaforme digitali della pubblica amministrazione, utilizzo di strumenti di video comunicazione)
- Aumento del 30% della partecipazione alle indagini di Barometro alle persone in contatto con ogni sezione coinvolta nel progetto
- Aumento del 10% della partecipazione alla ricerca PROMS

Organizzazione in sezione di 2 incontri di formazione per i volontari delle sezioni affiancati dai ragazzi in SCU e organizzati dalla sede nazionale

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nell'ambito del progetto sopra descritto è stato previsto un coinvolgimento dei ragazzi in servizio civile in tutte le fasi. Il ruolo delle figure referenti delle attività in sezione e della Sede Nazionale AISM sarà in tutte le fasi di sostegno e di supervisione dei ragazzi per insegnare loro i valori dell'associazione, lo stile di comportamento più idoneo da tenere, la finalità di ogni attività e lavorando al fianco dell'operatore locale di progetto come ogni attività deve essere portata avanti.

Più nello specifico vediamo cosa faranno i ragazzi in servizio civile declinando in modo dettagliato le attività che svolgeranno. Tutte le attività potrebbero prevedere il lavoro in smart working. L'attività "da remoto" non supererà comunque, il 30% dell'attività totale degli operatori volontari. L'Ente ricorrerà a tale modalità solo se l'operatore volontario disporrà di adeguati strumenti per l'attività da remoto, oppure l'Associazione glieli fornirà.

1. strutturazione di momenti di informazione, sensibilizzazione e di confronto via piattaforma digitale, webinar

Informazione/sensibilizzazione

- analisi delle esigenze informative derivanti dai dati delle richieste di informazione registrate nello sportello e scelta del tema

i ragazzi in SCU affiancati dagli sportellisti analizzeranno le richieste, le aggregeranno per tematiche e faranno proposte sui temi da sviluppare

- progettazione contenuti e tecnologia dell'evento

con il supporto dell'area IT della sede nazionale i ragazzi in SCU acquisiranno dimestichezza con gli strumenti digitali, faranno proposte sui contenuti e verranno messi in condizione di gestire logisticamente l'evento

- comunicazione e promozione dell'evento

i ragazzi si occuperanno della pubblicazione sul sito di sezione e della diffusione social

- registrazione partecipanti

i ragazzi raccoglieranno i nominativi delle persone che vogliono partecipare, raccoglieranno i dati e li forniranno allo sportello per l'inserimento nelle anagrafiche AISM

- attuazione e registrazione dell'evento

i ragazzi saranno presenti durante l'evento, collaboreranno alla gestione della registrazione e alla gestione dei partecipanti

- valutazione dei indicatori di partecipazione e gradimento

insieme all'olp e ai referenti di comunicazione della sezione raccoglieranno i questionari di gradimento e valuteranno i risultati facendo anche proposte di miglioramento del servizio

- inserimento della registrazione nei canali social AISM

i ragazzi procederanno alla disseminazione della registrazione dell'evento sui canali AISM

Confronto

- Analisi e sondaggio sui temi di discussione che le persone con SM desiderano affrontare

Gli sportellisti affiancheranno i ragazzi in SCU che attraverso telefonate mirate o analisi dei ticket di sportello rileveranno i temi di maggior interesse per le persone con SM

- Formazione dei gruppi per interesse/età/motivazione

Sempre con gli sportellisti comporranno i gruppi di confronto per tema

- Avvio gruppi di discussione

Gestiranno i gruppi di discussione, prima in affiancamento con volontari esperti e via via in autonomia

2. Promozione di video e tutorial per il mantenimento dell'attività fisica da fare in casa

- promozione dei prodotti multimediali a disposizione

i ragazzi prenderanno visione dei prodotti multimediali messi a disposizione di AISM in modo da saperne parlare e saperli spiegare, costruiranno un piano di promozione social e informazioni da mettere sul sito

- pubblicazione e prima visione guidata

affiancheranno le persone con SM la prima volta che queste approcciano il prodotto multimediale per facilitarne l'utilizzo

- messa on line per libera fruizione

cureranno la messa on line dei prodotti in modo che siano fruibili da tutte le persone, anche quelle non in contatto, che visitano il sito e i social di AISM

3. progettazione, realizzazione ed erogazione di informazione per le persone con SM di modalità innovative per lo svolgimento delle attività necessarie alla vita quotidiana

- analisi delle esigenze informative derivanti dai dati delle richieste di informazione registrate nello sportello e scelta dei temi da affrontare

Gli sportellisti affiancheranno i ragazzi in SCU che attraverso telefonate mirate o analisi dei ticket di sportello rileveranno i temi di maggior interesse per le persone con SM

- promozione delle mini sessione informative

i ragazzi si occuperanno della pubblicazione sul sito di sezione e della diffusione social

- raccolta dei nominativi e registrazione partecipanti

i ragazzi raccoglieranno i nominativi delle persone che vogliono partecipare, raccoglieranno i dati e li forniranno allo sportello per l'inserimento nelle anagrafiche AISM

- progettazione delle sessioni informative

con il supporto dell'area IT della sede nazionale i ragazzi in SCU acquisiranno dimestichezza con gli strumenti digitali, faranno proposte sui contenuti e verranno messi in condizione di gestire logisticamente le mini sessioni

- avvio sessioni

i ragazzi, debitamente formati, gestiranno le mini sessioni informative

- raccolta feedback per nuovi argomenti

i ragazzi raccoglieranno i feedback derivanti dall'aula, redigeranno un report da consegnare al referente persone con SM e faranno proposte di miglioramento o di nuovi temi

4. realizzazione di indagini continuative per monitorare l'andamento della situazione e il progressivo modificarsi delle esigenze individuali e collettive con l'affiancamento per favorire la partecipazione delle persone con SM alle indagini organizzate da AISM

- analisi e raccolta nominativi con sportello delle persone che hanno necessità di supporto per la redazione dei questionari sulle esigenze

gli sportellisti forniranno ai ragazzi i nominativi delle persone con SM che necessitano del supporto e daranno loro anche indicazioni su come relazionarsi, ogni ragazzo avrà il suo elenco di persone da supportare e le indicazioni necessarie per operare

- contatto e promozione telefonica del servizio

i ragazzi avvieranno un primo contatto telefonico per promuovere il servizio e spiegare le finalità dell'indagine. Prenderanno un appuntamento a domicilio o telefonico per compilare il questionario

- affiancamento a domicilio per la redazione del questionario

nel caso la redazione concordata sia in presenza il volontario SCU si recherà al domicilio del fruitore e compilerà con lui in questionario della ricerca in oggetto

5. affiancamento alle persone con SM per favorire ed ampliare la partecipazione delle persone con SM all'iniziativa PROMS (Patient Reported Outcomes Initiative for MS) con l'obiettivo di promuovere una scienza che dia sempre più concretezza alla prospettiva del paziente.

- analisi e raccolta nominativi con sportello delle persone che hanno necessità di supporto per la redazione dei questionari sulle esigenze

gli sportellisti forniranno ai ragazzi i nominativi delle persone con SM che necessitano del supporto e daranno loro anche indicazioni su come relazionarsi, ogni ragazzo avrà il suo elenco di persone da supportare e le indicazioni necessarie per operare

- contatto e promozione telefonica del servizio

i ragazzi avvieranno un primo contatto telefonico per promuovere il servizio e spiegare le finalità dell'indagine. Prenderanno un appuntamento a domicilio o telefonico per compilare il questionario

- affiancamento a domicilio per la redazione del questionario

nel caso la redazione concordata sia in presenza il volontario SCU si recherà al domicilio del fruitore e compilerà con lui in questionario della ricerca in oggetto

6. Avvio di incontri con i volontari referenti di attività nelle sezioni per un miglioramento della cultura digitale, della raccolta dati, della gestione privacy, dell'utilizzo di software di gestione dei dati

- Micro progettazione da parte della Sede nazionale AISM dei corsi in fad necessari

I ragazzi saranno coinvolti nella progettazione come “fruitori virtuali” per testare la semplicità di fruizione e la comprensibilità dei contenuti, faranno proposte per il miglioramento della progettazione

- Pubblicizzazione dei corsi e raccolta delle iscrizioni

I ragazzi, insieme al referente dei volontari promuoverà di persona e on line, via social, i corsi per i volontari

- Monitoraggio della partecipazione

Insieme al settore “Risorse Umane” di AISM i ragazzi faranno un monitoraggio costante della partecipazione ai corsi in fad, potranno effettuare solleciti verso i volontari e /o affiancarli in caso di necessità

SEDI DI SVOLGIMENTO:

VIA DEI MODIANO 5 TRIESTE [Trieste]

VIA DI CORTICELLA 186 BOLOGNA [Bologna]

VIA FEDERICO ALIZERI 3 GENOVA [Genova]

VIA SAN GIOVANNI DECOLLATO 11 MESSINA [Messina]

VIA DUCCIO DI BONINSEGNA 21 MILANO [Milano]
VIALE FARNESE 54 NAPOLI [Napoli]
VIA DEL SEMINARIO 7 PISTOIA [Pistoia]
VIA CAVOUR 181/A ROMA [Roma]
VIA MARANGONI 2 ROSÀ [Vicenza]

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

10 POSTI DISPONIBILI SENZA VITTO E ALLOGGIO

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

N° Ore Di Servizio Settimanale: **25**

N° Ore Annuo: **1145**

N° Giorni di Servizio Settimanali: **5**

Ai volontari sarà richiesto il rispetto delle seguenti condizioni:

- a) Occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti al progetto (es. convegni, corsi) e comunque concordati con il volontario.
- b) Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e durante le festività) o disponibilità a continuare il servizio presso altra sede di attuazione in via temporanea (per il periodo della chiusura della sede)
- c) Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio anche fuori dalla sede di attuazione
- d) Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro in qualsiasi forma, e confronto utile ai fini del progetto anche nei giorni festivi
- e) Frequenza della formazione generale e specifica anche fuori dalla propria regione di appartenenza, prevedendo eventuale pernottamento e impegno anche nei giorni festivi
- f) Missioni o trasferimenti con pernottamenti anche fuori dalla propria regione di appartenenza esclusivamente per servizi inerenti al progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città, supporto durante gli incontri associativi etc.) e da intendersi per brevi periodi
- g) Missioni o trasferimenti all'estero, con eventuale pernottamento, soprattutto per le regioni di confine (Liguria, Piemonte, FVG...) per servizi inerenti al progetto.
- h) Flessibilità oraria Si precisa che in aggiunta alle festività riconosciute, tutte le sedi di attuazione del presente progetto osservano periodi variabili di chiusura in concomitanza con le festività natalizie e nel mese e di agosto; i giorni di chiusura saranno definiti all'inizio del progetto e comunicati ai giovani volontari e saranno da considerarsi giorni di permesso ordinari.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

E' previsto il rilascio di un'attestazione specifica delle Competenze Civiche e Sociali

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

[Sistema di Selezione accreditato](#)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Formazione generale di 38 ore erogata in unica tranches entro la prima metà del progetto

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 8 scheda progetto

voce 9 scheda progetto

Formazione specifica di 68 ore erogata in unica tranches

AISM, al fine di garantire una partecipazione ai percorsi formativi il più possibile efficace, coinvolgente e innovativa si è dotata di diverse metodologie didattiche, che vengono utilizzate a seconda della tipologia dei contenuti e delle conoscenze e competenze da trasmettere.

In particolare, i percorsi formativi in AISM prevedono una modalità di Blended Learning ovvero una formazione che mixa metodologie ed ambienti di apprendimento diversi tra loro (come l'aula frontale e l'e-learning). Questo tipo di approccio permette di incrementare l'efficacia della didattica venendo incontro a stili di apprendimento, livelli di digitalizzazione e skills differenti generando così il massimo dell'apprendimento individuale e di gruppo.

Le metodologie utilizzate nell'ambito della formazione dei ragazzi in SCU e che si avvarranno dei massimi esperti in materia, saranno:

- **Formazione frontale (in aula)**
- **Percorsi formativi asincroni**
- **Webinar formativi-aule virtuali**
- **Metodologie non formali**

Nel dettaglio

Formazione frontale (in aula):

Metodologia tradizionale in cui il luogo della docenza è l'aula della formazione. Per rendere maggiormente coinvolgente la lezione frontale verranno utilizzate molteplici risorse che stimolino stili e approcci di apprendimento multipli. La materia oggetto della formazione verrà

quindi trattata attraverso una combinazione di risorse tra le quali: presentazioni PowerPoint o Prezi, video, risorse dal web, immagini, infografiche, mappe mentali e altri documenti di approfondimento a supporto (stampati e consegnati ad ogni discente).

Percorsi formativi asincroni:

Percorsi formativi in modalità “e-learning”, fruibili dalla piattaforma Totara, LMS utilizzata dall’Associazione per erogare la formazione in modalità a distanza, per creare una vera e propria esperienza di apprendimento. Ogni percorso formativo e-learning viene infatti costruito sfruttando e combinando i più innovativi strumenti e le molteplici metodologie per la progettazione e costruzione di moduli on line quali Articulate 365, le Pillole Formative Multimediali®, i Formaquaderni SKILLA, le Cards For Learning Design, la Gamification, i Micro learning e le video lezioni.

Questi strumenti vengono di seguito dettagliati:

- Articulate 365: la più importante casa di produzione di software dedicati allo sviluppo di corsi e-learning al Mondo. Articulate360 include due strumenti per la creazione di corsi on-line utilizzati dai professionisti della formazione dell’Associazione e dai consulenti e massimi esperti del settore; Storyline 360 e Rise 360. Storyline 360 permette interazioni totalmente personalizzate e personalizzabili, mentre con Rise 360 si utilizza un editor web per costruire corsi responsive fruibili da ogni device, anche dallo smartphone.
- Pillole Formative Multimediali®, Formaquaderni SKILLA e Cards For Learning Design: corsi brevi, fortemente strutturati e ricchi di stimoli multimediali, per un apprendimento rapido, per l’autoformazione o per valorizzare l’aula (possono essere infatti propedeutici alla formazione in aula per allineare il livello formativo, ad esempio, o utilizzati al termine della formazione come feedback o riepilogo/promemoria dei contenuti trattati). Vengono utilizzati per formare con efficacia in tempi ridotti, formare con nuovi linguaggi coinvolgenti e motivanti, utilizzando la multicanalità (per una fruizione cross device: intranet, piattaforma e-learning, web TV, iPad, iPhone, BlackBerry, Galaxy Tab), sempre e ovunque in modo piacevole e leggero.
- La Gamification: Utilizzo delle meccaniche e dinamiche dei giochi come livelli, punti o premi, in contesti didattici per creare più interesse, risolvere problemi e stimolare un comportamento attivo e misurabile.
- Il Microlearning: modalità di progettazione didattica che, avvalendosi delle tecnologie che abbiamo a disposizione, è in grado di offrire risorse formative composte di piccole e brevi unità, auto consistenti, ricombinabili in innumerevoli percorsi formativi fruibili in un qualsiasi momento nel tempo e nello spazio. Il format microlearning è stato ideato per rendere più veloce ed efficace il processo formativo, offrire una soluzione realistica agli attuali modelli di apprendimento e di lavoro guidati sempre più da rapidi ritmi e continui cambiamenti e offrire una risposta personalizzata per i diversi stili di

apprendimento a seconda della persona.

- Video-lezioni: seminari o lezioni in modalità asincrona in cui l'esperto della materia spiega la lezione consentendo quindi un apprendimento fruibile in ogni momento e con tempi individuali di apprendimento.

Webinar formativi-aule virtuali:

Vero e propri seminari nel web, gestiti con applicativi ad hoc (Zoom, Teams), che consentono lo svolgimento di sessioni formative a distanza condotte dal docente con il coinvolgimento di discenti in modalità sincrona. Tali sistemi consentono la trasmissione audio video e forniscono strumenti d'interazione a distanza per effettuare sondaggi, porre domande, stimolare il confronto, ecc. L'aula virtuale serve per superare le barriere geografiche mettendo insieme discenti di territori differenti, presentare e approfondire in maniera diretta tematiche specifiche, favorire un'interazione dinamica tramite chat o altri strumenti di comunicazione propri di pc, tablet o smartphone.

Metodologie non formali:

Ogni lezione frontale oltre potrà prevedere momenti di coinvolgimento attivo dei discenti in attività quali il role playing, il metodo dei casi, il brainstorming, il problem solving moderato, il confronto e le esercitazioni "esperienziali". Tali metodologie vogliono stimolare il discente in un'ottica di apprendimento costruttivo, concreto ed esperienziale, trasformando le conoscenze teoriche in abilità concrete essenziali e rendendo più concrete le tematiche trattate, facilitandone la comprensione

MODULO	MACRO AREA	DETTAGLIO	durata per modulo in ore
MOD 1	Conoscere AISM e la sclerosi multipla	In viaggio con AISM La sclerosi multipla Agenda della SM e patologie correlate 2025 Carta dei diritti delle persone con SM e patologie correlate	6
MOD 2	Empowerment e promozione dell'autonomia	Empowerment e promozione dell'autonomia	2
MOD 3	I servizi digitali locali, nazionali e la realtà della sezione provinciale AISM	I servizi digitali nazionali, locali e della sezione provinciale AISM: le attività del progetto per efficientarli.	2
MOD 4	Le attività di contatto, accoglienza e relazione con la persona con SM	Gli strumenti informativi di AISM Il sistema di contatto Introduzione al sistema relazione La comunicazione nella relazione con la persona con SM	5
MOD 5	Gestire eventi per le persone con SM e patologie correlate, loro familiari e caregiver	Dall 'ideazione alla pianificazione di un evento per le persone con SM Organizzazione, promozione e attuazione di un evento per le persone con SM Il follow up	6
MOD 6	La tutela della privacy	La privacy: il regolamento europeo e la privacy nella relazione con le persone con SM	2
MOD 7	La sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività	Sicurezza e prevenzione dei rischi (La sicurezza nelle Sedi AISM: i rischi connessi alle specifiche attività previste dai progetti in SC e in relazione alla sede di attuazione del progetto)	2
MOD 8	Strumenti e percorsi per favorire l'inclusività digitale	Comunicare attraverso internet e social media Innovare il proprio lavoro attraverso le competenze digitali. Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio. Strumenti e percorsi per lo sviluppo delle competenze digitali Inclusività digitale e cyber security. Utilizzo responsabile e sicuro degli strumenti in dotazione agli operatori volontari.	5
TOTALE			30

Le ulteriori 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) sono erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD - Prossimità Digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030 Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni