



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

CULTURA E DESTINAZIONI INCLUSIVE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza Disabili

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto ha il principale obiettivo di promuovere un turismo accessibile ed inclusivo sul territorio ligure, affinché esso possa venire incontro alle esigenze di tutti e contribuire alla realizzazione di una società più inclusiva ed equa, in particolare verso le persone con disabilità o esigenze specifiche.

Il progetto **promuoverà l'inclusione sociale** attraverso l'aggiornamento delle informazioni e il miglioramento dell'accessibilità dei luoghi grazie al coinvolgimento dei volontari in **un percorso di formazione e attività di mappatura delle spiagge e dei musei liguri** che saranno coinvolti nel progetto.

Nel suo complesso, il progetto **Cultura e Destinazioni Inclusive** intende contribuire al principio che è alla base dello stesso Servizio Civile Universale fin dalla sua nascita, ovvero **la difesa della patria** (Position Paper ASVIS, 2022). Infatti, nella sua intenzione di promuovere l'accessibilità dei luoghi, intesi come spazi di partecipazione e contenitori di relazioni sociali, il progetto mira a **contribuire alla piena realizzazione di una società equa ed inclusiva** e rafforzare la costruzione di una comunità partecipativa, sostenibile ed intelligente. Il progetto vuole quindi offrire ai volontari un'esperienza di crescita e cittadinanza attiva con la finalità di **promuovere i valori fondativi della Repubblica e la tutela dei diritti inviolabili della persona**.

Contributo al Programma e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Il progetto Cultura e Destinazioni Inclusive contribuirà alla realizzazione del programma **Res**

Publica 2024 anche attraverso gli **Obiettivi ONU per lo Sviluppo Sostenibile** (*Sustainable Development Goals*) a cui lo stesso si rivolge. Nello specifico, il progetto contribuirà al raggiungimento dei seguenti obiettivi trasversali:

- Facilitare l'accesso ai servizi per la salute delle persone con disabilità (SDG/T 3.3)
- Sostenere e potenziare le capacità di gestione di crisi sanitaria di famiglie di disabili e sistemi di servizi (SDG/T 3.d)
- Promuovere trasformazioni ambientali e urbanistiche permanenti con accesso "universale" per tutti (SDG/T 13.3)
- Facilitare la partecipazione al massimo grado delle persone con disabilità ai processi e alle occasioni comunitarie (SDG/T 16.7)
- Garantire il massimo grado di accesso alle informazioni per persone disabili e loro famiglie (servizi, occasioni, opportunità, cure) (SDG/T 16.10)

Nel suo complesso le attività promosse dal progetto vogliono essere in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile più rilevanti per il programma, ovvero i **Goals 3, 13 e 16**. Avendo come primi destinatari le persone con disabilità, infatti, il progetto vuole migliorare le condizioni di benessere delle persone di tutte le età (SDG 3), promuovendo una società più equa ed accessibile (SDG 16), oltre che contribuire alla lotta al cambiamento climatico (SDG 13) attraverso iniziative e attività volte alla sostenibilità ambientale.

Il progetto intende contribuire al **Programma Res Publica 2024** anche grazie al fatto che esso si basa sul **modello delle 3 F** sviluppato fin dal 2020 così da poter inquadrare al meglio i bisogni del contesto e determinarne gli obiettivi di cambiamento. Le tre F infatti si riferiscono a **Forza, Flessibilità e Fertilità** e richiamano il concetto di 'resilienza di comunità'. Ognuna di queste parole, infatti, rispecchia una dimensione che permette ad una comunità di poter rispondere al meglio alle sfide dei tempi odierni e il progetto vuole esattamente favorire lo sviluppo di queste capacità tra i volontari coinvolti e i destinatari delle sue azioni

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari coinvolti nel progetto svolgeranno principalmente le seguenti attività:

- 1) Partecipazione alla formazione prevista sulle tematiche legate all'Associazione, alla disabilità, alle competenze informatiche e agli aspetti specifici concernenti l'accessibilità dei luoghi.
- 2) Supporto nel processo di individuazione e coinvolgimento delle strutture (spiagge, stabilimenti balneari e musei) che saranno oggetto di mappatura delle condizioni di accessibilità
- 3) Sviluppo della documentazione necessaria alla mappatura dei luoghi (es. questionari, mappe)
- 4) Organizzazione e partecipazione alle visite organizzate presso le diverse strutture
- 5) Raccolta dei dati completi sulle condizioni di accessibilità delle strutture visitate
- 6) Compilazione della documentazione e raccolta delle informazioni sulla struttura visitata
- 7) Organizzazione e analisi dei dati raccolti durante le singole attività di mappatura
- 8) Supporto nell'identificazione dei principali risultati sullo stato attuale dell'accessibilità
- 9) Predisposizione dei contenuti per la pubblicazione e condivisione dei risultati
- 10) Supporto nell'aggiornamento della piattaforma online con i dati raccolti sulle strutture

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede Nazionale – Via Operai 40 16159 GE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**5 giorni di servizio – 25 ore settimanali – 1145 ore annue**

Ai volontari sarà richiesto il rispetto delle seguenti condizioni:

- a) Occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. convegni, corsi) e comunque concordati con il volontario.
- b) Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e durante le festività) o disponibilità a continuare il servizio presso altra sede di attuazione in via temporanea (per il periodo della chiusura della sede).
- c) Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio anche fuori dalla sede di attuazione.
- d) Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro in qualsiasi forma, e confronto utile ai fini del progetto anche nei giorni festivi.
- e) Frequenza della formazione generale e specifica anche fuori dalla propria regione di appartenenza, prevedendo eventuale pernottamento e impegno anche nei giorni festivi.
- f) Missioni o trasferimenti con pernottamenti anche fuori dalla propria regione di appartenenza esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città, supporto durante gli incontri associativi, ecc.) e da intendersi per brevi periodi.
- g) Missioni o trasferimenti all'estero, con eventuale pernottamento - soprattutto per le regioni di confine (Liguria, Piemonte, FVG) per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città).
- h) Flessibilità oraria.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze ai sensi del d lgs n. 13/2013

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Non sono richiesti ulteriori requisiti

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

[Sistema di Selezione accreditato al Dipartimento](#)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione per i volontari selezionati sarà organizzato in diversi moduli che saranno erogati presso la sede nazionale di AISM (Genova) sia in presenza che in modalità asincrona attraverso la piattaforma FAD già esistente. L'Associazione può contare, infatti, su una lunga esperienza nella formazione dei volontari delle sezioni in tutta Italia proprio su tematiche legate al turismo accessibile ed ha quindi già sviluppato contenuti formativi anche in questo ambito. La formazione sarà organizzata per la maggior parte in presenza così da favorire il contatto tra i volontari oltre che prepararli al meglio alle successive attività, a cui si aggiungeranno durante il corso del progetto ulteriori moduli erogati anche in modalità FAD (Formazione a distanza). Una componente molto importante nella formazione sarà anche la validazione e certificazione delle competenze acquisite. Come già menzionato, il progetto ha come obiettivo formativo lo sviluppo di un ventaglio di **competenze non solo di natura tecnica** (quindi legate all'accessibilità), ma **anche di tipo trasversale** come **la leadership, la cittadinanza attiva, la gestione del tempo, i valori etici, e la sostenibilità**. Secondo uno schema di riconoscimento e classificazione di queste competenze elaborato in collaborazione con Alfa Liguria, i volontari potranno beneficiare della certificazione delle competenze trasversali acquisite. Con questa metodologia, il progetto vuole quindi garantire la validazione delle competenze acquisite dall'operatore volontario nella sua interezza.

Obiettivi formativi

Il progetto si pone l'obiettivo di favorire la crescita personale e professionale dei volontari selezionati. Questo processo avverrà attraverso due attività fondamentali dell'iniziativa: **la formazione e le attività di mappatura dei luoghi**. Il coinvolgimento dei volontari a questi due livelli permetterà loro di sviluppare contestualmente sia **competenze tecniche che trasversali**. Nello specifico le prime includono:

- Conoscenza delle problematiche che caratterizzano l'accessibilità dei luoghi
- Capacità di individuare le necessità specifiche e le relative barriere potenziali
- Capacità di analizzare il contesto specifico ed elaborare soluzioni pratiche
- Capacità di promuovere la cultura dell'accessibilità e dell'inclusione sociale

In aggiunta, il progetto mira a sviluppare le seguenti competenze trasversali, non solo fondamentali in ambito professionale, ma anche alla piena e positiva partecipazione dell'individuo nella società:

- Capacità di **agire in maniera sostenibile** riflettendo sull'impatto a breve e lungo termine dei comportamenti individuali sull'ambiente fisico e sociale e adottando uno stile di vita sostenibile
- Capacità di **leadership** così da saper guidare, dirigere e motivare altre persone attraverso la costruzione di rapporti di fiducia, rispetto e cooperazione tra membri di uno stesso gruppo
- Capacità nella **gestione del tempo** e nel pianificare la sequenza temporale di programmi e attività
- Capacità di esercitare la **cittadinanza attiva** impegnandosi e praticando il dialogo con la comunità
- Capacità di rappresentare e quindi **condividere i valori** di un'organizzazione

MODULO	MACRO AREA	DETTAGLIO	durata per modulo in ore
MOD 1	Sclerosi Multipla e patologie correlate	La sclerosi multipla e patologie correlate: Caratteristiche cliniche	7
		Neuromielite Ottica	
		Senti come mi sento; laboratorio esperienziale per comprendere i sintomi della SM	
MOD 2	Empowerment e inclusione sociale	Parole e disabilità	14
		Storie di disabilità, handicap e barriere	
		Il mondo della disabilità: evoluzione storica	
		Empowerment e discriminazione	
		Oltre la Diagnosi	
		Dal sintomo al problema nella vita quotidiana	
		Supporto alla mobilità	
MOD 3	La realtà di AISM	In viaggio con AISM	7
		La storia di AISM: AISM Si Mostra	
		L'Agenda della SM	
		La carta dei diritti delle persone con SM	
		La guida del nostro agire	
MOD 4	Il volontariato in AISM	Il volontariato in AISM	5
		Il ruolo del volontario in SC	
		Lo sviluppo delle competenze attraverso l'esperienza del SC	
MOD 5	La sicurezza sul luogo di svolgimento delle attività	Sicurezza e prevenzione dei rischi	4
		La sicurezza nelle Sedi AISM: i rischi connessi alle specifiche attività previste dai progetti in SC e in relazione alla sede di attuazione del progetto	
MOD 6	La tutela della privacy	La privacy: il nuovo regolamento europeo	3
		La privacy nella relazione con la persona con SM	
MOD 7	Digital Skills	Excel. Funzioni di base per il monitoraggio: impostare e formattare il foglio di calcolo	

		PowerPoint: impostare e formattare il documento	6
		Comunicare attraverso internet e i social media	
		Competenze digitali e Cyber security	
MOD 8	Turismo Accessibile	Il Turismo Accessibile e Sostenibile	14
		Accessibilità: Destinatari, Bisogni, Riferimenti	
		Tipologie di Barriere: Fisiche, Cognitive, Sensoriali	
		La mappatura dei luoghi: metodologie e strumenti	
		Accessibility Operator	
MOD 9	Spiagge Accessibili	Spiagge Accessibili: Destinatari e Necessità	6
		Case Study - Laboratorio di mappatura	
MOD 10	Musei Accessibili	Musei Accessibili: Destinatari e Necessità	6
		Case Study - Laboratorio di mappatura	

Sede: Sede Nazionale AISM – Via Operai 40 16159 GE

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

RES PUBBLICA 2024 - Resilienza di comunità work in progress

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
sistema Helios

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di Minore Opportunità

Disabilità

Tipo Disabilità

Sclerosi Multipla e patologie correlate

1 posto disponibile

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il tutoraggio si svolgerà per un periodo di 3 mesi e più precisamente gli ultimi tre mesi di servizio previsti. Gli incontri collettivi verranno organizzati per tutti i giovani in servizio nell'ambito del presente progetto, perché crediamo che la dimensione collettiva favorisca la partecipazione dei giovani. La scelta, quindi, è di riunire tutti i ragazzi e se necessario prevedere dei sottogruppi per le attività che richiedono un intenso confronto o la stesura di elaborati. In

ogni caso verrà salvaguardata la possibilità di confrontarsi e di condividere esperienze ed emozioni.

Gli incontri saranno svolti presumibilmente presso le sedi delle sezioni provinciali AISM durante l'orario di servizio dei giovani e saranno previste, indicativamente, 3 giornate da 6 ore o 4 giornate (3 da 5 ore e 1 da 3) per un totale di 18 ore.

Gli incontri individuali si svolgeranno con ogni probabilità presso la sede di attuazione, durante l'orario di servizio già previsto e avranno una durata complessiva di 4 ore. A seconda delle esigenze individuali verrà prevista una sessione unica o due sessioni da 2 ore.

Il 50% (9 ore) degli incontri collettivi verranno svolti a distanza in modalità sincrona utilizzando piattaforme digitali (Zoom o Microsoft Teams).

Il calendario degli incontri sarà condiviso con tutti i ragazzi intorno al 7° mese di servizio.